

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Междисциплинарный курс: МДК.02.01 Управление процессом
технического обслуживания и ремонта
автотранспортных средств и их компонентов

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств

Форма обучения	Очная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	ДТ-51, 52, 53, КТ-51	ДТ-55, КТ-55
Курс	4	3
Семестр	7, 8	5, 6
Форма промежуточной аттестации	Семестровый контроль, Дифференцированный зачет	Семестровый контроль, Дифференцированный зачет

Разработано:

Преподавателем СПб ГБПОУ «АТТ» Сучковым А.В.

Рассмотрено и одобрено

на заседании цикловой комиссией № 8 «Экономические дисциплины и бухгалтерский учет» СПб
ГБПОУ «АТТ»

Протокол № 8 от 12 марта 2025 г.

Председатель ЦК Михайлова Е.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Алексеенкова П.А.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено

на заседании методического совета СПб ГБПОУ «АТТ»

Протокол № 4 от 26 марта 2025 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
зам. директора по УР

Согласовано

с работодателем

Акт № 8 от 16 апреля 2025 г.

Принято

на заседании педагогического совета СПб ГБПОУ «АТТ»

Протокол №5 от 16 апреля 2025 г.

Утверждено

приказом директора СПб ГБПОУ «АТТ»

№822/178а от 16 апреля 2025 г.

1 Паспорт оценочных материалов

1.1 Общие положения

Оценочные материалы предназначены для оценки результатов освоения обучающимися программы по дисциплине МДК.02.01 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.

Оценочные материалы включают контрольные материалы для проведения:

- промежуточной аттестации в 5/7 семестре в форме семестрового контроля;
- промежуточной аттестации в 6/8 семестре в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация в 5/7 семестре.

Семестровый контроль проводится одновременно для всей группы в виде выведения средней оценки за запланированные программой практические работы.

Промежуточная аттестация в 6/8 семестре.

Дифференцированный зачет проводится одновременно для всей группы в виде защиты курсовой работы.

1.2 Результаты освоения программы, подлежащие оценке

Промежуточная аттестация в 5/7 семестре.

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У1 - Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация умения планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Тема 1.2. Устный опрос
У3 - Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия	- демонстрация умения анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия	Тема 2.2. Устный опрос
У5 - Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	-демонстрация умения оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Тема 2.4. Устный опрос
У6 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента	- демонстрация умения пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента	Тема 2.1. Устный опрос
У7 - Контролировать рациональное использование расходных материалов	- демонстрация умения	Тема 3.1. Устный опрос

У8 - Использовать специализированные программные продукты	- демонстрация умения контролировать рациональное использование расходных материалов	Тема 4.2. Устный опрос
У13 - Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка	- демонстрация умения планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов	Тема 1.3. Устный опрос
У14 - Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.	- демонстрация умения контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Тема 4.4. Устный опрос
У15 - Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	- демонстрация умения анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Практическое занятие №2
У16 - Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация умения планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Практическое занятие №3
У25 - Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация умения осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра	Тема 4.2. Устный опрос
Знать:		
З1 - Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний основ управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств	Тема 4.6. Устный опрос

34 - Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний номенклатуры оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Тема 4.4 Устный опрос
35 - Номенклатура и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний номенклатуры и норм расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Тема 3.1 Устный опрос
36 - Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний химмотологической карты автотранспортных средств и их компонентов	Тема 4.1 Устный опрос
37 - Основы управления складом	- демонстрация знаний основ управления складом	Тема 2.4. Устный опрос
38 - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний технических и эксплуатационных характеристик автотранспортных средств	Тема 1.3 Устный опрос
39 - Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя	- демонстрация знаний технологии выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в соответствии с требованиями организации-изготовителя	Тема 1.4 Устный опрос
310 - Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами	- демонстрация знаний правил утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта	Тема 3.2 Устный опрос

314 - Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний правил техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием	Тема 4.2. Устный опрос
315 - Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний нормативов времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту	Тема 4.3 Устный опрос
320 - Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний основ организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Тема 4.3 Устный опрос
321 - Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта.	- демонстрация знаний организационной и производственной структуры предприятия автомобильного транспорта	Тема 1.4 Устный опрос
329 - Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	- демонстрация знаний основ законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту	Тема 1.3 Устный опрос

Промежуточная аттестация в 6/8 семестре.

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У1 - Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация умения планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Вопрос №7, 13, 14

У3 - Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия	- демонстрация умения анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия	Вопрос №24, 25, 26
У5 - Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	-демонстрация умения оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Вопрос №14, 16, 17
У6 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента	- демонстрация умения пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента	Вопрос №16, 23 Курсовая работа
У7 - Контролировать рациональное использование расходных материалов	- демонстрация умения	Вопрос №25, 23
У8 - Использовать специализированные программные продукты	- демонстрация умения контролировать рациональное использование расходных материалов	Вопрос №21, 22
У9 - Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами	- демонстрация умения организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами	Вопрос №20, 19
У11 - Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ	- демонстрация умения контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Вопрос №17, 7
У13 - Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка	- демонстрация умения планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов	Вопрос №4, 5, 6

У14 - Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.	- демонстрация умения контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Вопрос №16, 14
У15 - Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	- демонстрация умения анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Вопрос №13, 14
У16 - Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация умения планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Вопрос №23 Курсовая работа
У25 - Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация умения осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра	Вопрос №12, 11
Знать:		
31 - Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний основ управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств	Вопрос №16, 14
32 - Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний по основным технико-экономическим показателям производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств	Вопрос №23, 26 Курсовая работа

33 - Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний технологии работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Вопрос №13, 22
34 - Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний номенклатуры оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств	Вопрос №18, 20, 23
35 - Номенклатура и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний номенклатуры и норм расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Вопрос №24, 25
36 - Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний химмотологической карты автотранспортных средств и их компонентов	Вопрос №27, 28
37 - Основы управления складом	- демонстрация знаний основ управления складом	Вопрос №24, 25
38 - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний технических и эксплуатационных характеристик автотранспортных средств	Вопрос №18, 14
39 - Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя	- демонстрация знаний технологии выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств в соответствии с требованиями организации-изготовителя	Вопрос №16
310 - Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами	- демонстрация знаний правил утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта	Вопрос №26

314 - Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний правил техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием	Вопрос №13, 20
315 - Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний нормативов времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту	Вопрос №13, 26
316 - Методы анализа и решения проблем на производстве	- демонстрация знаний методов анализа и решения проблем на производстве	Вопрос №23, 22,
317 - Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний стандарта оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Вопрос №16, 13
318 - Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса	- демонстрация знаний требований организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса	Вопрос №12, 16
320 - Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	- демонстрация знаний основ организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту	Вопрос №13, 14
321 - Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта.	- демонстрация знаний организационной и производственной структуры предприятия автомобильного транспорта	Вопрос №8, 9
329 - Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.	- демонстрация знаний основ законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту	Вопрос №12

2 Пакет экзаменатора

2.1 Условия и порядок проведения

Промежуточная аттестация в 5/7 семестре.

Условия приема: до сдачи семестрового контроля допускаются студенты, выполнившие все запланированные рабочей программой работы и имеющие положительные оценки по итогам их выполнения.

Количество контрольных заданий:

- три практических занятия;

Время проведения: 90 минут.

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению: семестровый контроль включает выполнение всех контрольных заданий.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями и порядком проведения, критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, запланированные рабочей программой работы проводятся в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель озвучивает итоги по результатам запланированных рабочей программой работ, проводит собеседование со студентами, имеющими задолженности и (или) претендующих на более высокую оценку.

Промежуточная аттестация в 6/8 семестре.

Условия приема: допускаются до защиты курсовой работы студенты, выполнившие все запланированные рабочей программой работы и имеющие положительные оценки по итогам их выполнения.

Количество контрольных заданий:

- курсовая работа.

Время проведения: 90 минут.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями и порядком проведения, критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, запланированные рабочей программой работы проводятся в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель заслушивает публичный доклад студента по выполненной курсовой работе с анализом полученных результатов и задаёт уточняющие вопросы по теоретическим аспектам разделов работы и выполненным расчетам. При необходимости проводит собеседование со студентами, претендующими на более высокую оценку.

2.2 Критерии и система оценивания

Промежуточная аттестация в 5/7 семестре.

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка составляет 4,6 и более.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,6 - 4,5.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,0 - 3,5.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка составляет 2,9 и менее; если студент выполнил запланированные рабочей программой

работы не в полном объёме или выполнил не все запланированные рабочей программой работы.

Промежуточная аттестация в 6/8 семестре.

Сроки выполнения проекта/работы диапазон оценок от 0 до 5.

5 - выполнение графика курсового проекта/работы;

4 - отставание от сроков не более чем на одну неделю, при условии окончательной сдачи (без защиты);

3 - отставание от сроков не более чем на две недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

2 - отставание от сроков не более чем на три недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

0 - отставание от сроков не более чем на четыре недели, при условии окончательной сдачи (без защиты).

Графическое оформление проекта/работы диапазон оценок от 5 до 3.

5 - выполнение проекта на высоком качественном уровне с соблюдением всех требований ЕСКД (ГОСТ 2.001-93. Единая система конструкторской документации) и ЕСТПП (ГОСТ 14.301—73 ЕСТПП. Общие правила разработки технологических процессов и выбора средств технологического оснащения. ГОСТ 14.302—73 ЕСТПП. Виды технологических процессов. ГОСТ 14.303—73 ЕСТПП. Правила разработки и применения типовых технологических процессов. ГОСТ 14.306—73 ЕСТПП. Правила выбора средств технологического оснащения процессов технического контроля), методических рекомендаций «Оформление текстового документа для дипломного и курсового проектирования»;

4 - тоже, что и выше, с несущественными погрешностями в качестве графического исполнения;

3 - выполнение графической части проекта на минимально допустимом по качеству уровне;

Графическая часть работы, не удовлетворяющая оценке 3, должна быть переделана студентом.

Оценка за защиту проекта/работы диапазон оценок от 5 до 3.

5 - при защите студент успешно отвечает более чем на 80% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание как основной, так и дополнительной литературы по курсу;

4 - при защите студент успешно отвечает более чем на 60% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу;

3 - при защите студент успешно отвечает более чем на 50% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу при наводящих вопросах со стороны комиссии.

Защита курсового проекта/работы проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.

3 Пакет экзаменуемого

3.1 Перечень запланированных рабочей программой работ

Промежуточная аттестация в 5/7 семестре.

1. Практическое занятие №1 Расчёт амортизационных отчислений подвижного состава различными методами.
2. Практическое занятие №2 Планирование производственной программы АТП.
3. Практическое занятие №3 Планирование численности водителей и ремонтных рабочих в АТП.

Промежуточная аттестация в 6/8 семестре.

1. Курсовая работа

3.2 Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация в 8 семестре.

1. Понятие и принципы рыночной экономики.
2. Структура и классификация рынка (по назначению товаров; средств и т.д., по географическому положению, по степени ограничения конкурентности, по отраслям, по степени законности).
3. Ценообразование и конкуренция в условиях рынка.
4. Количественные и качественные характеристики рынки.
5. Барьеры входа и выхода с рынка.
6. Роль и значение транспортной отрасли в национальной экономике.
7. Деятельность предприятия на рынке транспортных услуг.
8. Краткая технико-экономическая характеристика отдельных видов транспорта.
9. Классификация предприятий автотранспортной отрасли.
10. Основные задачи государства в области развития отраслей экономики страны.
11. Органы и механизмы государственного регулирования рыночной экономики (на примере транспортной отрасли).
12. Государственное управление в автотранспортной отрасли.
13. Основные факторы производственного процесса.
14. Предприятие, цель деятельности, основные экономические характеристики.
15. Организационно-правовые формы предприятий.
16. Правовые основы деятельности предприятий.
17. Средства предприятия, их роль и место в производственном процессе.
18. Основные средства предприятия.
19. Экономическая сущность, состав и оценка основных средств предприятия.
20. Износ и воспроизводство основных средств.
21. Методики расчёта амортизации ОС.
22. Показатели технического состояния основных средств.
23. Показатели использования основных средств.
24. Оборотные средства предприятий, экономическая сущность и структура.
25. Нормирование оборотных средств.
26. Оборачиваемость оборотных средств, показатели оборачиваемости.
27. Аренда и лизинг на предприятиях.
28. Расчет платежей по лизингу.