ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4E0A9027EE0457E6D0F0E1B1383CC6F8
Владелец: Корабельников Сергей Кимович
Действителен: с 23.09.2026 до 17.12.2027

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
имени Героя Социалистического Труда И.Г. Зубкова»

ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета
Протокол
от «27» августа 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
СПб ГБПОУ «АТТ имени Героя Социалистического Труда И.Г. Зубкова»
от «24» сентября 2026 г.
№ 1892/424а

ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Наименование: **Эмоциональный интеллект в работе преподавателя**

Вид: **программа повышения квалификации**

Категория слушателей: **лица, получающие и/или имеющие среднее профессиональное образование, высшее образование**

Численность учебной группы: **10 человек**

Срок освоения программы: **10 недель**

Объём программы: **40 академических часов**

Форма обучения: **очная**

г. Санкт-Петербург
2026 г.

Разработано:

Преподавателем СПб ГБПОУ «АТТ имени Героя Социалистического Труда И.Г. Зубкова» Газизуллиным Т.Н.

Рассмотрено и одобрено
на заседании цикловой комиссией № 3 «Социальные дисциплины» СПб ГБПОУ «АТТ имени Героя Социалистического Труда И.Г. Зубкова»
Протокол №1 от 27 августа 2026 г.
Председатель ЦК Торгашина Л.Л.

Проверено

Методист Алексеенкова П.А.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:
Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ имени Героя Социалистического Труда И.Г. Зубкова»
Протокол № 5 от 27 мая 2026 г.
Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
заместитель директора по учебной работе

Содержание

1. Цель реализации программы 4
2. Объем программы 4
3. Срок реализации программы 4
4. Форма обучения 4
5. Форма реализации программы 4
6. Нормативно-правовая основа разработки программы 4
7. Категория обучающихся 4
8. Выдаваемый документ о квалификации 4
9. Планируемые результаты освоения программы 4
10. Учебный план 6
11. Календарный учебный график 7
12. Рабочая программа 8
13. Организационно-педагогические условия реализации рабочей программы 13
14. Контроль и оценка результатов освоения программы 14

Программа дополнительного профессионального образования «Эмоциональный интеллект в работе преподавателя».

Актуальность программы дополнительного профессионального образования **«Эмоциональный интеллект в работе преподавателя»** обусловлена необходимостью формирования нестандартного подхода к ведению образовательного процесса, как ключевого фактора, напрямую влияющего на повышение качества усвоения материала обучающимися различных возрастных групп.

Программа актуальна для учителей и преподавателей среднего общего образования, среднего профессионального образования и высшего образования.

Она позволяет обучающимся углубить компетенции, необходимые для работы, развить как личные, так и профессиональные навыки, связанные между собой и влияющие на конечный положительный результат их профессиональной деятельности.

1. Целью реализации программы является совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников (учителей, преподавателей СПО и ВО), направленное на овладение инструментами эмоционального интеллекта для проектирования нестандартных образовательных ситуаций.

2. Объем программы: 40 часов

3. Срок реализации программы: 10 недель

4. Форма обучения: очная

5. Форма реализации программы: теоретические и практические занятия.

6. **Нормативно-правовая основа разработки программы:**

- Профессиональный стандарт "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2015 г., регистрационный № 38575);

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ с изменениями и дополнениями;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

7. Категория обучающихся

Лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

8. Выдаваемый документ о квалификации:

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ: удостоверение о повышении квалификации «Эмоциональный интеллект в работе преподавателя».

9. Планируемые результаты освоения программы

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для формирования у слушателей компетенции.

Вид деятельности	«Эмоциональный интеллект в работе преподавателя»		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен **знать:**	Слушатель должен **уметь:**	Слушатель должен **владеть навыками**
ПК 1 - Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и	З1 - Профессиональную этику; З2 - Методологию психолого-педагогической	У1 - Анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий,	Н1 - Формирования и реализация планов развивающей работы с обучающимися с учетом их

Вид деятельности	«Эмоциональный интеллект в работе преподавателя»		
Профессиональные компетенции	Слушатель должен **знать:**	Слушатель должен **уметь:**	Слушатель должен **владеть навыками**
дополнительных образовательных программ	науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; З3 - Методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики.	методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся; У2 - Владеть приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий; У3 - Разрабатывать индивидуальные учебные планы, анализировать и выбирать оптимальные педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями.	индивидуально-психологических особенностей; Н2 - Разработки программ развития универсальных учебных действий, программ воспитания и социализации обучающихся, воспитанников, коррекционных программ.

Освоение программы направлено на достижение личностных результатов:

ЛР7 — Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР13 — Ответственный, дисциплинированный, нацеленный на достижение задач и эффективное взаимодействие в команде;

ЛР19 — Уважительно относящейся к результатам собственного и чужого труда.

ЛР20 — Ценностно относящейся к своему здоровью и здоровью окружающих, здоровому образу жизни и здоровой окружающей среде;

ЛР21 — Имеющий опыт личной ответственности за развитие группы обучающихся.

ЛР22 — Активно применяющий навыки общения и самоуправления.

ЛР23 — Реализующий самораскрытие и самореализацию личности.

ЛР27 — Планирующий и реализующий собственное профессиональное и личностное развитие.

ЛР28 — Работающий в коллективе и команде, эффективно взаимодействующий с коллегами, руководством, клиентами.

ЛР31 — Активно применяющий полученные знания на практике.

ЛР34 — Выбирающий способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

10. Учебный план

Наименование: «Эмоциональный интеллект в работе преподавателя»
Вид: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Категория слушателей: лица, получающие и/или имеющие среднее профессиональное образование, высшее образование
Срок освоения программы: 10 недель
Объём программы: 40 часов
Форма обучения: очная

№ п/п	Наименование раздела/модуля/ темы занятия	Всего (академический час)	Самостоятельная работа	Количество часов, отведенных на аттестацию	Аудиторные занятия		Занятия с использованием ЭО и ДОТ час.		Форма аттестации (формы контроля)
					из них		из них		
					теоретические обучение	Практическая подготовка*	теоретические обучение	Практическая подготовка*	
1	Введение	2	-	-		2	-	-	-
2	Тема 1«Эмоциональный интеллект: почему он может значить больше, чем IQ»	8	-	-	2	6	-	-	-
3	Тема 2 «Психология личности: мотивация»	8			2	6			-
4	Тема 3 «Психология человеческих взаимоотношений: общение»	6	-	-	-	6	-	-	Кейс
5	Тема 4 «Раппорт: установление контакта между преподавателем и студентом»	10	-	-	2	8	-	-	-
6	Тема 5 «Психология педагогической деятельности: какой я педагог?»	2	-	-	-	2	-	-	-
7	**Консультация**	2	-	-	-	-	2	-	-
8	**Итоговая аттестация в форме зачёта**	**2**	-	-	-	**2**	-	-	**зачет**
9	**ИТОГО по программе**	**40**							

11. Календарный учебный график

Наименование: «Эмоциональный интеллект в работе преподавателя»
Вид: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Категория слушателей: лица, получающие и/или имеющие среднее профессиональное образование, высшее образование
Срок освоения программы: 10 недель
Объём программы: 40 часов
Форма обучения: очная

Наименование тем	**Распределение учебной нагрузки по периодам обучения**									
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Введение.	2									
Тема 1 «Эмоциональный интеллект: почему он может значить больше, чем IQ»	2	4	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2 Тема 2 «Психология личности: мотивация»	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-
Тема 3 «Психология человеческих взаимоотношений: общение»	-	-	-	-	4	4	-	-	-	-
Тема 4 «Раппорт: установление контакта между преподавателем и студентом»	-	-	-	-	-	-	4	4	2	-
Тема 5 «Психология педагогической деятельности: какой я педагог?»	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Консультация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Итоговая аттестация в форме зачёта	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
ИТОГО по программе	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**	**4**

12. Рабочая программа

Наименование: «Эмоциональный интеллект в работе преподавателя»
Вид: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Категория слушателей: лица, получающие и/или имеющие среднее профессиональное образование, высшее образование
Срок освоения программы: 10 недель
Объём программы: 40 часов
Форма обучения: очная

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Литература, наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение
1.	**Введение.** **Практическое занятие 1** Знакомство со слушателями. Объяснение формата программы и правил взаимодействия в рамках программы. Разминка.	**2**	Раздаточные материалы, презентация, компьютер, мультимедийная установка, флипчаты, маркеры, бейджи, аудиоколонка
	Тема 1 «Эмоциональный интеллект: почему он может значить больше, чем IQ».	**8**	
2.	**1.1.** Эмоции и чувства. Характеристика, виды, отличия. Два вида мозга – эмоциональный и рациональный.	2	Немов Р.С. «Психология: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений»: Книга 1: Общие основы психологии; Дэниел Гоулман. - 11-е изд., переработанное и дополненное. - Москва : Манн, Иванов и Фербер , 2021 г. 01 стр.435-444. 03 стр.27. 03 стр.36-42. Презентация, компьютер, мультимедийная установка, флипчаты, маркеры, бейджи, аудиоколонка.

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Литература, наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение
3.	**1.2.** Эмоции. **Практическое занятие 1: «преподаватель-студент». Техника «Учебный процесс».**	2	Упражнение «Учебный процесс»
4.	**1.3.** Эмоции. **Практическое занятие 2: контролируем свои эмоции. Техника «Контроль эмоций».**	2	Упражнение «Контроль эмоций»
5.	**1.4.** Эмоции. Шкала состояния. **Практическое занятие 3: учимся чувствовать свои эмоции. Техника «Шкала состояний».**	2	Упражнение «Шкала состояния»
	Тема 2 «Психология личности: мотивация».	**8**	
6.	**2.1.** Мотив и мотивация. Определения и характеристики. Пирамида Маслоу: основные потребности человека. Мотивация и деятельность.	2	Немов Р.С. «Психология: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений»: Книга 1: Общие основы психологии. 01 стр.461-468. 01 стр.475-477. Презентация, компьютер, мультимедийная установка, флипчаты, маркеры, бейджи, аудиоколонка.
7.	**2.2.** Мотив достижения успеха и мотив избегания неудачи. **Практическое занятие 1: техника «Анализ моих оправданий».**	2	Немов Р.С. «Психология: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений»: Книга 1: Общие основы психологии. 01 стр.487-490. Упражнение «Анализ моих оправданий» Презентация, компьютер, мультимедийная установка, флипчаты, маркеры, бейджи, аудиоколонка.
8.	**2.3.** Постановка целей. **Практическое занятие 2. Техника «Постановка целей».**	2	Упражнение «Постановка целей»

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Литература, наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение
9.	**2.4.** Мои глубинные знания: самооценка. **Практическое занятие 3: техника «Сказка о себе и моей самооценке».**	2	Упражнение «Сказка о себе и моей самооценке»
	Тема 3 «Психология человеческих взаимоотношений: общение».	**6**	
10.	**3.1.** Техника и приёмы общения. Вербальное и невербальное общение. **Практическое занятие 1: техника «Испорченный телефон».**	2	Немов Р.С. «Психология: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений»: Книга 1: Общие основы психологии. 01 стр.519-522. Упражнение «Испорченный телефон» Презентация, компьютер, мультимедийная установка, флипчаты, маркеры, бейджи, аудиоколонка.
11.	**3.2. Практическое занятие 2: техника «Большие уши» и техника «Перебежчики и охранники».**	2	Упражнение «Большие уши» и «Перебежчики и охранники»
12.	**3.3. Практическое занятие 3: «техника Уолта Диснея».** **Подготовка образовательного проекта «Внедрение ИКТ в образовательный процесс».** **Промежуточная аттестация в форме защиты практического кейса.**	2	Упражнение «Уолта Диснея»
	Тема 4 «Раппорт и обратная связь: установление контакта между преподавателем и студентом».	**10**	

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Литература, наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение
13.	**4.1.** Раппорт: понятие. Создание раппорта во всех отношениях. Почему это так важно? 4 принципа: честность, эмпатия, независимость, отражение.	2	Лоуренс Э, Лоуренс Э. Раппорт. Как найти подход к собеседнику любой сложности / Эмили Элисон, Лоуренс Элисон. -Москва: Эксмо, 2021 г. ДЗ стр.11-26. ДЗ стр.29-48. ДЗ стр.49-67. ДЗ стр.69-124. Презентация, компьютер, мультимедийная установка, флипчаты, маркеры, бейджи, аудиоколонка.
14.	**4.2.** Раппорт: эмпатия. **Практическое занятие 1: Техника «Учимся описывать свои эмоции и мысли».**	2	Упражнение «Описание своих эмоций и мыслей»
15.	**4.3.** Раппорт: поставь себя на место студента. **Практическое занятие 2: техника «Поставь себя на место другого человека».**	2	Упражнение «Поставь себя на место другого»
16.	**4.4.** Раппорт. **Практическое занятие 3: техники «Рапорт «1 на 1» и «Раппорт «в группе».**	2	Упражнение «Рапорт 1 на 1» и «Рапорт в группе»
17.	**4.5.** Обратная связь студенту: 3 вида – отрицательная, положительная, рефлексивная. **Практическое занятие 5: техника «Эффективная обратная связь».**	2	Упражнение «Эффективная обратная связь»
	Тема 5 «Психология педагогической деятельности: какой я педагог?»	**2**	

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Литература, наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение
18.	**5.1.** Какой я педагог. **Практическое занятие.** **Объяснение требований к выполнению практического задания «Запись на видео 1 практического занятия со своими учениками, с применением полученных знаний (продолжительностью 45 минут)». Знакомство с критериями оценки практического задания.**	2	Упражнение «Какой я педагог?»
19.	**Консультация**	**2**	
20.	**Итоговая аттестация в форме зачёта**	**2**	
	ИТОГО по программе	**40**	

13. Организационно-педагогические условия реализации рабочей программы

13.1 Материально-техническое обеспечение программы

Реализация программы предполагает наличие материально-технического обеспечения:

-аудитория, оборудованная видеопроекционным оборудованием и экраном, имеющая выход в Интернет;

- компьютер, мультимедийная установка, флипчаты, фломастеры, бейджи, ретроспективная магнитно-маркерная плёнка для стены, аудиоколонка$

-учебное программное обеспечение – MS Office (Word, Excel, PowerPoint)/

13.2 Информационные ресурсы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

Основная литература:

1) О1 Немов Р.С. «Психология: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений»: В 3 книгах - 6-е издание - Москва: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003 г. - Книга 1: Общие основы психологии. – 688 с;

2) О2 Немов Р.С. «Психология: Учебник для студентов высших педагогических учебных заведений. В 3 книгах. Книга 2. Психология образования. - 2-е издание - Москва: Просвещение: ВЛАДОС, 2007 г. - 606 с;

3) О3 Гоулман Д. «Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ» / Дэниел Гоулман; пер. с англ. А. П. Исаевой ; [науч. ред. Е. Ефимова]. - 11-е изд., переработанное и дополненное. - Москва : Манн, Иванов и Фербер , 2021 г. - 544 с;

4) О4 Лоуренс Э, Лоуренс Э. Раппорт. Как найти подход к собеседнику любой сложности / Эмили Элисон, Лоуренс Элисон; [перевод с английского И.Проворовой]. - Москва: Эксмо, 2021 г. - 384 с.

Дополнительная литература:

1) Д1 Коллектив авторов. «Когнитивная психология. Учебник для вузов» / Под ред. В.Н. Дружинина, Д.В. Ушакова. - Москва.: ПЕР СЭ, 2002 г. - 479 с;

2) Д2 Солсо Р. Когнитивная психология / Солсо. Р. - 6-е изд. - СПб.: Питер, 2006 г. - 589 с: ил. - (Серия «Мастера психологии»).

Интернет-ресурсы:

1) https://vk.com/psyfb2 - Книги по психологии (группа «ВКонтакте»);
2) https://flibusta.su/ - Сайт по поиску книг (Онлайн-бибилиотека);
3) https://www.litres.ru – Сайт по поиску книг (Онлайн-библиотека).

13.3 Кадровое обеспечение программы

Реализация образовательной программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование/среднее профессиональное образование, соответствующее профилю.

14. Контроль и оценка результатов освоения программы

Контроль и оценка результатов освоения программы включает текущий контроль знаний, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Текущий контроль успеваемости является систематической проверкой получаемых знаний и практических навыков обучающимися. Текущий контроль успеваемости проводится преподавателем на любом из видов учебных занятий. Формы и методы текущего контроля успеваемости выбираются преподавателем исходя из специфики программы, формируемых общих и профессиональных компетенций и устанавливаются рабочей программой.

Промежуточная аттестация является процедурой оценки степени и уровня освоения обучающимися отдельной части или всего объема программы. Формы и порядок промежуточной аттестации выбираются образовательной организацией самостоятельно, периодичность промежуточной аттестации определяется учебным планом.

Итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательный программы. Итоговая аттестация проводится в форме выполнения практического задания и прохождения итогового тестирования.

Оценочные материалы

Общие сведения

Контроль и оценка результатов освоения рабочей программы осуществляется преподавателями в процессе проведения практических занятий, а также сдачи слушателями итоговой аттестации в форме итогового тестирования.

В качестве форм и методов контроля и оценки результатов обучения, позволяющих проверить сформированность профессиональных и общих компетенций, осуществляется:

-текущий контроль

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении обучения. Текущая проверка позволяет оценить совокупность знаний и умений и формирование компетенций, соответствующих специальности. Текущий контроль осуществляется в формах: собеседование, выполнение типовых заданий для практических работ.

-экспертная оценка результатов наблюдений за деятельностью слушателей в процессе освоения программы.

- итоговое тестирование.

Осуществляется после освоения программы повышения квалификации в полном объёме. Итоговое тестирование включает выполнение практического задания.

Условия проведения

Зачет проводится в форме выполнения практического задания и ответов на итоговый тест.

Количество вариантов задания: 1.

Оборудование:

- компьютер или ноутбук;
- стабильное подключение к интернету, не менее 100 мбит/с.

Критерии и система оценивания

Критерии оценки:

По результатам итоговой аттестации выставляется оценка «зачет» или «незачет»

Система оценивания:

Выполнение заданий оценивается по двум критериям:

- выполнение практического задания;
- выполнение теста.

К сдаче теста допускаются только слушатели, выполнившие практическое задание.

На прохождение итогового теста даётся 3 попытки, не ограниченные по времени.

Оценка «зачет» ставится, если практическое задание выполнено в полном объеме. В тесте допущено не более 30% ошибок от общего числа вопросов.

Оценка «не зачет» ставится, если практическое задание не выполнено. В тесте допущено более 30% ошибок от общего числа вопросов.

Перечень вопросов/заданий для подготовки к итоговой аттестации:

1. Что такое Психология?
2. Каковы основные методы исследования в Психологии?
3. Что такое образование?
4. Что является основными видами деятельности человека?
5. Что такое «ценность»?
6. Что является «безоценочной» позицией для человека?
7. Как влияют положительные и отрицательные установки на человека?
8. Что такое «эмоциональный» интеллект?
9. Почему «эмоциональный интеллект» так важен?
10. Что такое эмоции?
11. Что такое чувства?
12. Есть ли разница между эмоциями и чувствами?
13. Что такое мотив?
14. Что такое мотивация?
15. Может ли преподаватель повлиять на мотивацию студента?
16. Какие основные потребности человека в теории А. Маслоу?
17. Что такое мотивация к успеху?
18. Как влияет мотивация на профессиональную деятельность?
19. Какую роль играет постановка целей в профессиональной деятельности специалиста?
20. Что такое невербальное общение?
21. Что такое общение?
22. Что такое раппорт?
23. Насколько важен специалисту раппорт в общении с клиентами?
24. Какие виды обратной связи Вы знаете?
25. Что такое эффективная обратная связь?
26. В чём важность выставления объективной оценки студентам?
27. Что такое «субъективные педагогические оценки»?

ЗАЧЁТНЫЙ ТЕСТ

Дополнительная профессиональная программа:
«Эмоциональный интеллект в работе преподавателя»

Вариант №1

№	Вопросы	Варианты ответов
1.	Что такое «Психология»?	А) Особая наука, занимающаяся изучением как душевных, так и психических, явлений; Б) Особая наука, занимающаяся изучением душевных, или психических, явлений, а также неосознаваемых психических процессов (бессознательное) и деятельности человека; В) Наука, изучающая психику человека и животных, включающая в себя изучение процессов, свойств и состояний психики – память, восприятие, воображение, мышление, эмоции, характер, темперамент, общение и поведение человека – и их взаимозависимость друг от друга.
2.	Какие основные методы исследования в психологии Вы знаете?	А) Наблюдение, опрос, тесты, эксперимент, моделирование; Б) Наблюдение, тесты, эксперимент; В) Опрос, тесты, моделирование, наблюдение.
3.	Образование – это…	А) Процесс коммуникации с другими людьми; Б) Способ получения нужной информации и знаний; В) Процесс коммуникации, как способ получения и передачи нужной информации и знаний.
4.	Что из перечисленного является основными видами деятельности человека?	А) Игра, труд, учение; Б) Ролевая игра, научение, общение, труд; В) Общение, игра, учение и труд.
5.	Что означает слово «ценность»?	А) То, что ценится нашим обществом; Б) То, что стоит дорого; В) То, что имеет смысл и значение для отдельно взятого человека.

№	Вопросы	Варианты ответов
6.	«Безоценочной» позицией для человека является…	А) Принятие любой информации о человеке или ситуации, такой, какой она есть; Б) Мнение, которое ничего не стоит; В) Точка зрения, которой невозможно дать оценку.
7.	Каким образом влияют положительные и отрицательные установки на человека?	А) Никак не влияют; Б) Помогают либо, наоборот, мешают человеку в выполнении различных видов деятельности в разных сферах его жизни; В) Нет однозначного ответа на этот вопрос.
8.	Дайте определение «эмоциональному интеллекту»:	А) Это способность человека распознавать эмоции (как собственные, так и чужие), анализировать причины их возникновения и управлять ими; Б) Это способ выражения своих эмоций и чувств; В) Это наиболее эффективный метод достижения личных целей.
9.	Почему «эмоциональный интеллект» так важен для нас?	А) Это лучший способ понять свои эмоции и чувства; Б) Он учит нас не только самоконтролю, но и пониманию чужих эмоций, выстраивая, тем самым, продуктивные и доверительные отношения с другими людьми; В) Контроль над эмоциями позволяет достичь наилучших результатов в работе и жизни.
10.	Что такое «эмоции»?	А) **Кратковременные и интенсивные реакции** на определённые ситуации или стимулы; Б) Один из психических процессов; В) Устойчивые, длительные переживания, которые отражают отношение человека к определённым предметам, явлениям и людям.

№	Вопросы	Варианты ответов
11.	Что такое «чувства»?	А) Устойчивые, длительные переживания, которые отражают отношение человека к определённым предметам, явлениям и людям; Б) **Кратковременные и интенсивные реакции** на определённые ситуации или стимулы; В) Переживания, которые невозможно контролировать.
12.	Существует ли разница между эмоциями и чувствами?	А) Эмоции врождённые, а чувства формируются социумом; Б) Это одно и то же; В) Эмоции кратковременны, а чувства долговременны.
13.	Что такое «мотив»?	А) Это определённая черта характера человека, побуждающая его действовать; Б) Это то, что принадлежит самому субъекту поведения, является его устойчивым личностным свойством, изнутри побуждающим к совершению определенных действий; В) Это свойства темперамента субъекта, побуждающие его к действию.
14.	Что означает «мотивация»?	А) Желание всё бросить; Б) Стремление к реализации задуманного; В) Стагнация.
15.	Может ли преподаватель повлиять на мотивацию студента?	А) Да, может; Б) Нет, не может; В) Затрудняюсь ответить.
16.	Основные потребности человека в теории А. Маслоу:	А) Физиологические потребности, потребности в безопасности, потребности в принадлежности к группе, потребности уважения, потребности в самоактуализации; Б) Физиологические потребности, потребности в безопасности, потребности в принадлежности и любви, потребности уважения; В) Познавательные потребности, эстетические потребности, потребности в самоактуализации.

№	Вопросы	Варианты ответов
17.	Мотивация «к успеху». Что это?	А) Стремиться к тому, что очень вдохновляет и нравится; Б) Делать что-то, когда совсем прижало, чтобы избежать неприятностей.
18.	Влияет ли мотивация «от…» и мотивация «к…» на профессиональную деятельность?	А) Да; Б) Нет; В) Затрудняюсь ответить.
19.	Играет ли какую-то роль постановка целей в профессиональной деятельности специалиста? Если да, то какую?	А) Нет, это всё выдумки психологов; Б) Возможно, но я не уверен; В) Да, играет. Ставя цели, человек запускает работу мозга, который начинает искать и выстраивать различные варианты, которые приводят к определённым действиям, ведущим к достижению желаемого результата.
20.	Невербальное общение – это…	А) Жесты, тон голоса; Б) Жесты, тон голоса, мимика, позы; В) Только мимика.
21.	Что означает слово «общение»?	А) Способ коммуникации с другими людьми; Б) Затрудняюсь ответить; В) Знакомство и расширение деловых связей.
22.	Дайте определение слову «раппорт»:	А) Это процесс выстраивания «взаимопонимания» между людьми; Б) Это хорошая обратная связь; В) Это объективная оценка действий одного человека другим.
23.	Насколько важно специалисту устанавливать раппорт в общении с его клиентами?	А) Личность специалиста важнее раппорта; Б) Важно, но не очень. Главное - это опыт в работе специалиста; В) Очень важно, так как это прямым образом влияет на зарождение и выстраивание доверительных отношений между специалистом и клиентом.
24.	Какие виды обратной связи, как результат взаимодействия специалиста с клиентом, Вы знаете?	А) Положительная; Б) Отрицательная; В) Эффективная;

№	Вопросы	Варианты ответов
25.	Эффективная обратная связь –это...	А) информация, которая помогает человеку учиться, расти и развиваться; Б) критические замечания и обвинения в адрес конкретного человека.
26.	В чём важность выставления объективной оценки студентам?	А) Это положительно влияет на самооценку студента; Б) Это помогает преподавателю установить раппорт со студентом; В) Это характеризует педагога, как профессионала.
27.	Что такое «субъективные педагогические оценки»?	А) Оценки педагога, направленные на поддержание мотивации студента к обучению; Б) Оценки, которые оценивают личные качества студента в ходе образовательного процесса; В) Ни один из предложенных вариантов не подходит.

Ответы итогового теста:

1) **В)** Наука, изучающая психику человека и животных, включающая в себя многие субъективные явления – память, восприятие, воображение, мышление, общение и поведение человека – и их взаимозависимость друг от друга;

2) **А)** Наблюдение, опрос, тесты, эксперимент, моделирование;

3) **В)** Процесс коммуникации, как способ получения нужной информации и знаний;

4) **В)** Общение, игра, учение и труд.

5) **В)** То, что имеет смысл и значение для отдельно взятого человека;

6) **А)** Принятие любой информации о человеке или ситуации, такой, какой она есть;

7) **Б)** Помогают либо, наоборот, мешают человеку в выполнении различных видов деятельности в разных сферах его жизни;

8) **А)** Это способность человека распознавать эмоции (как собственные, так и чужие), анализировать причины их возникновения и управлять ими;

9) **Б)** Он учит нас не только самоконтролю, но и пониманию чужих эмоций, выстраивая, тем самым, продуктивные и доверительные отношения с другими людьми;

10) **А)** К**ратковременные и интенсивные реакции** на определённые ситуации или стимулы;

11) **А)** Устойчивые, длительные переживания, которые отражают отношение человека к определённым предметам, явлениям и людям;

12) **В)** Эмоции кратковременны, а чувства долговременны;

13) **Б)** Это то, что принадлежит самому субъекту поведения, является его устойчивым личностным свойством, изнутри побуждающим к совершению определенных действий;

14) **Б)** Стремление к реализации задуманного;

15) **А)** Да, может;

16) **А)** Физиологические потребности, потребности в безопасности, потребности в принадлежности и любви, потребности уважения, познавательные потребности, эстетические потребности, потребности в самоактуализации;

17) **А)** Стремиться к тому, что очень вдохновляет и нравится;

18) **А)** Да;

19) **В)** Да, играет. Ставя цели, человек запускает работу мозга, который начинает искать и выстраивать различные варианты, которые приводят к определённым действиям, ведущим к достижению желаемого результата;

20) **Б)** Жесты, тон голоса, мимика, позы;

21) **А)** Способ коммуникации с другими людьми;

22) **А)** Это процесс выстраивания «взаимопонимания» между людьми;

23) **В)** Очень важно, так как это прямым образом влияет на зарождение и выстраивание доверительных отношений между специалистом и клиентом;

24) **В)** Эффективная;

25) **А)** информация, которая помогает человеку учиться, расти и развиваться;

26) **А)** Это положительно влияет на самооценку студента;

27) **Б)** Оценки, которые оценивают личные качества студента в ходе образовательного процесса.

Методические материалы

Методические материалы в помощь обучающимся предназначены для эффективного освоения дополнительной профессиональной программы.

Рекомендации по выполнению вариантов итоговой аттестационной работы

Итоговая аттестация по программе дополнительного профессионального образования «Эмоциональный интеллект в работе преподавателя» включает в себя 2 формы проверки знаний – выполнение практического задания и прохождения итогового тестирования.

Практическое задание подразумевает запись на видео, продолжительностью 45 минут, 1 урока преподавателем, с применением полученных новых знаний в процессе прохождения обучения по дополнительной профессиональной программы «Эмоциональный интеллект в работе преподавателя», на практике.

Итоговое тестирование состоит из 1 Варианта с 27 вопросами.

Общие рекомендации:

1. Перед записью видеоурока, подумайте о том, что именно Вы хотите получить, какой результат.

2. Выбирайте тему урока осознанно.

3. Помните, что для достижения наилучшего эффекта от проведённого занятия, материал нужно излагать на «одном» языке с обучаемыми, а не так, как удобно Вам.

4. Перед ответом на вопросы итогового тестирования примите удобную позу, сядьте, закройте глаза и расслабьтесь. Сделайте 3 глубоких вдоха и выдоха. Постарайтесь сосредоточиться на Вашем дыхании в течение этого времени.

5. Доверяйте своей интуиции. Как правило, мысль, которая приходит в голову первой, является правильной.