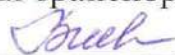


Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное
бюджетное образовательное учреждение
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Утверждаю
И.о. директора СПб ГБПОУ
«Академия транспортных технологий»
 М.В. Вишневская
«27» декабря 2022 г.

Приложение к отчету по самообследованию 2022г

**О результатах опросов обучающихся, педагогических
работников; работодателей об удовлетворенности
образовательной деятельностью СПб ГБПОУ «Академия транспортных
технологий»**

Содержание

Введение	Ошибка! Закладка не определена.
1. Результаты опроса обучающихся СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом.....	3
2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий»	14
3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий»	29
Заключение.....	33

Введение

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» в период с ноября по декабрь 2022 года было проведено анкетирование основных групп потребителей образовательных услуг академии (обучающихся, родителей обучающихся, педагогических работников академии, работодателей и их объединений, социальных партнеров академии) с целью выявления уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в академии.

В социологическом исследовании приняло участие 2267 респондентов, из них: - обучающихся – 1937 человек, родителей - 204 человека, педагогических работников академии – 126 человек, работодателей, социальных партнеров -27

Социологическое исследование состоит из трех разделов:

1. Опрос обучающихся СПб ГБПОУ «АТТ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ «АТТ»;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью СПб ГБПОУ «АТТ».

Настоящий отчет представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам опроса.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ – оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ «АТТ», а обучающихся – условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о численности преподавателей;

- произвести сбор данных о работодателях СПб ГБПОУ «АТТ»;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью СПб ГБПОУ «АТТ»;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

ОСНОВНЫЕ ГИПОТЕЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Н1: в целом по всем уровням образования, обучающиеся продемонстрируют высокий или средний уровень общей удовлетворенности;

Н2: обучающиеся продемонстрируют разную степень важности и удовлетворенности атрибутами Академии, наибольший вес по важности будет занимать атрибуты, связанные с учебным процессом;

Н3: преподаватели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ «АТТ»;

Н4: работодатели продемонстрируют высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью СПб ГБПОУ «АТТ».

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Яндекс Формы».

1. Результаты опроса обучающихся СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий».

Опрос прошел с использованием сервиса Яндекс Форма.

Анкета состоит из 21 вопроса. В структуре анкеты имеются открытые, закрытые вопросы. Установлены индикаторы, определяющие отношение обучающихся СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» к удовлетворенности образовательным процессом.

В анкетировании приняли участие студенты СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий», обучающиеся по образовательным программам:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование – 87 % от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;
- 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий – 91% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;
- 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) – 90% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;
- 13.02.11 Техническая эксплуатация, обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) – 89% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;
- 23.02.02 Автомобиле- и тракторостроение – 78% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;
- 23.02.05 Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики городского электротранспорта (по видам транспорта, за исключением водного) – 84% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;

– 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей – 88% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;

– 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей – 86% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;

– 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) – 92% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе;

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) – 89% от генеральной совокупности обучающихся по образовательной программе.

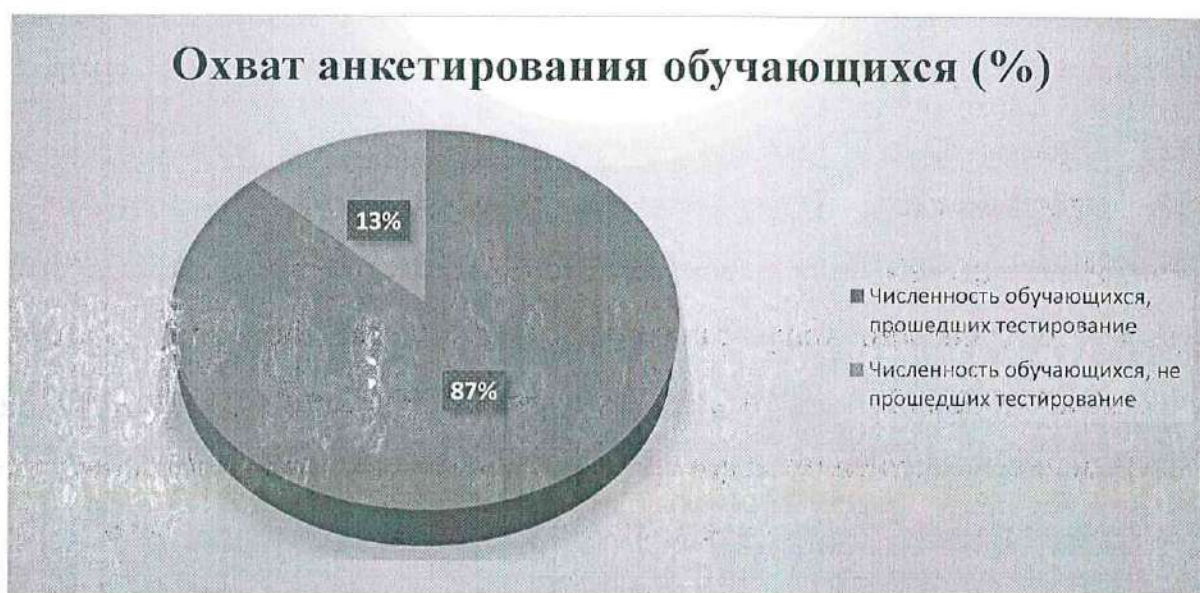
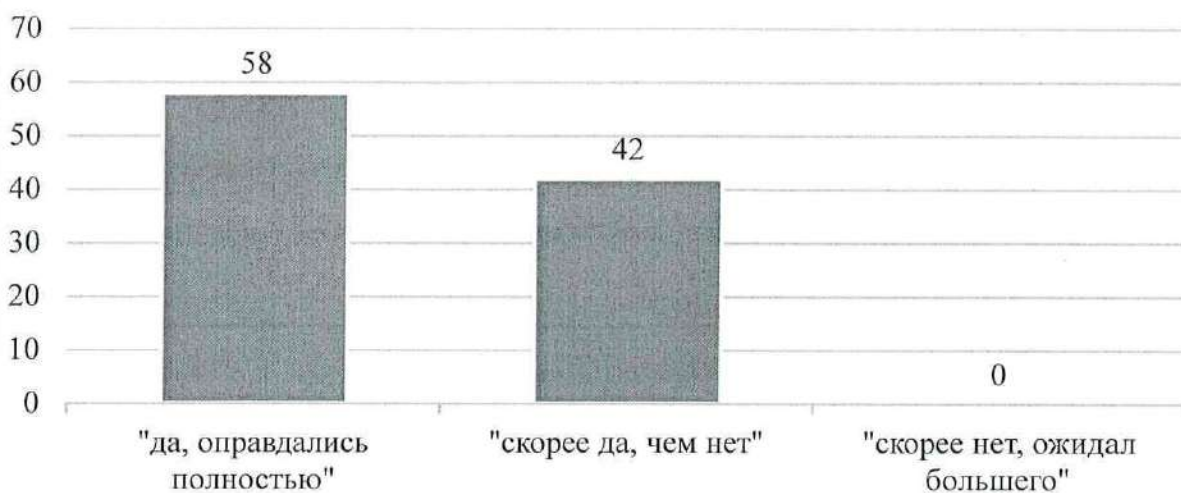


Рисунок 1 – Охват анкетирования обучающихся

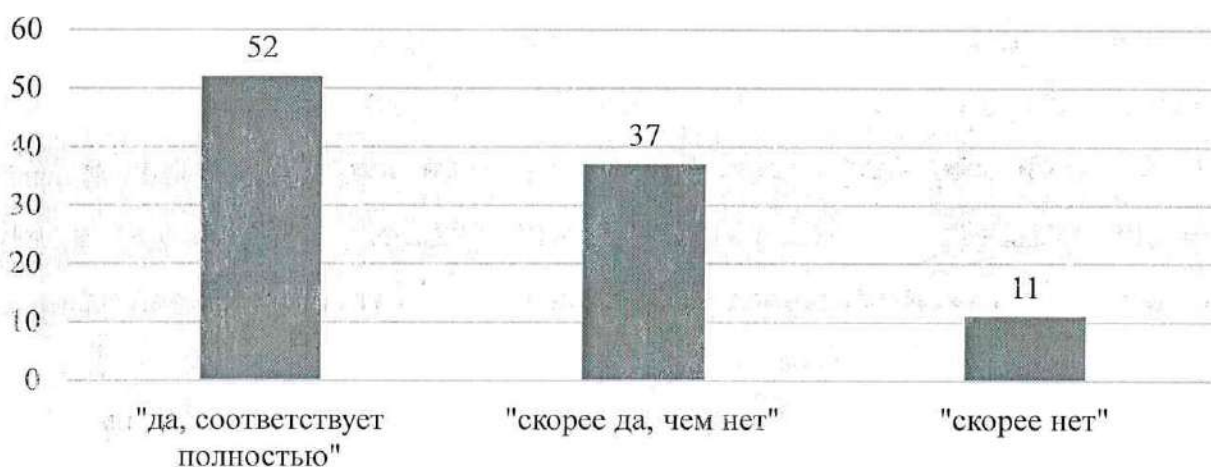
Результаты анкетирования

На графиках, отражающих результаты опроса, указаны процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий».

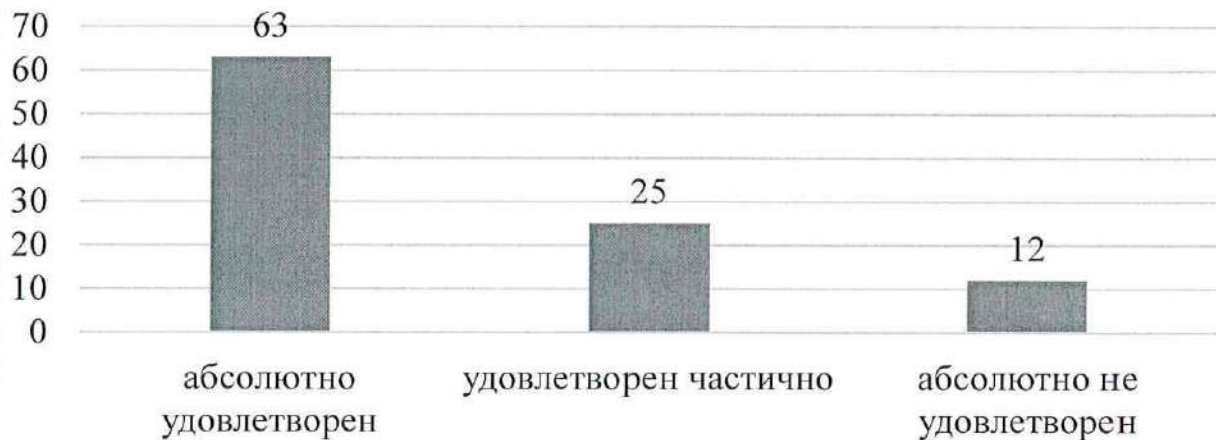
Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?



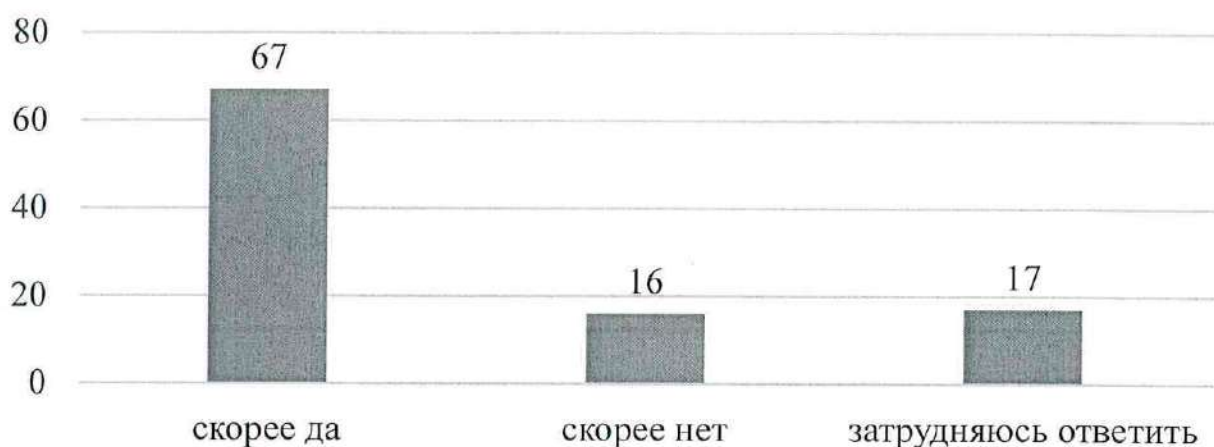
Соответствуют ли результаты обучения в академии Вашим ожиданиям?



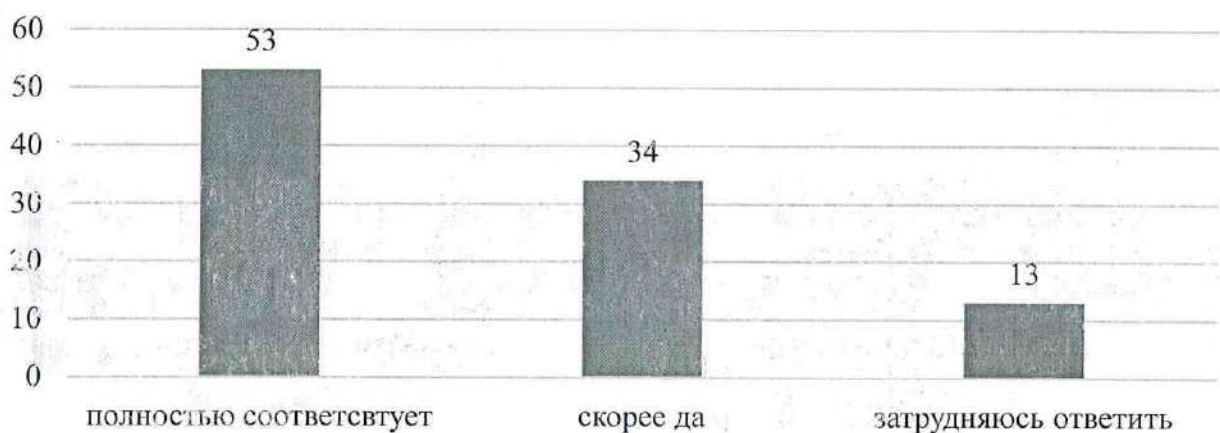
Оцените на сколько вы удовлетворены обучением в Академии на данном направлении подготовки?



Создана ли в Академии атмосфера, благоприятная для обучения?



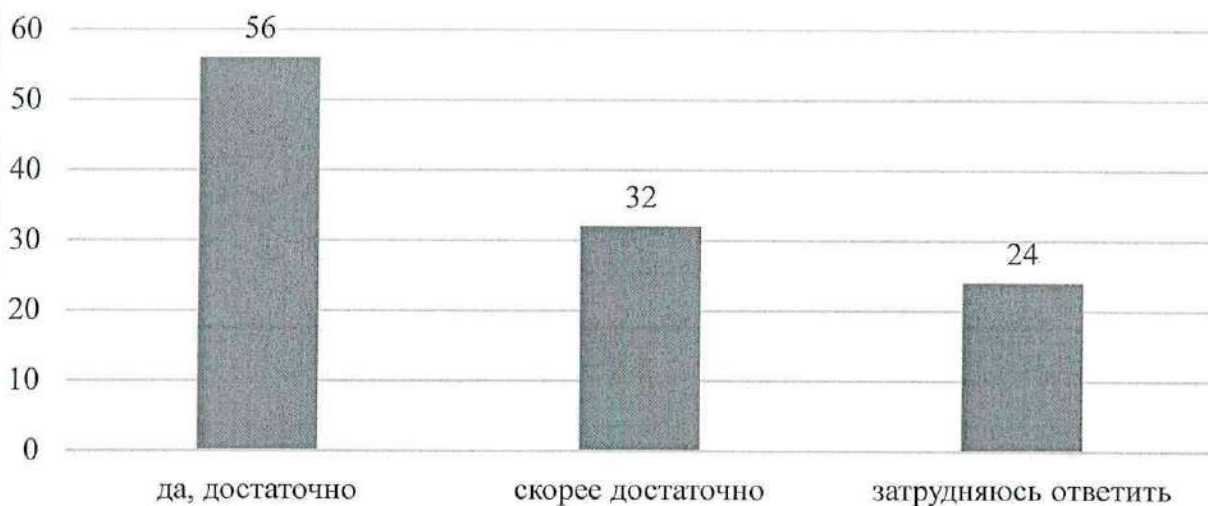
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям ?



Считаете ли Вы достаточным для успешного трудоустройства знания и навыки, которые Вы получаете во время обучения в Академии?



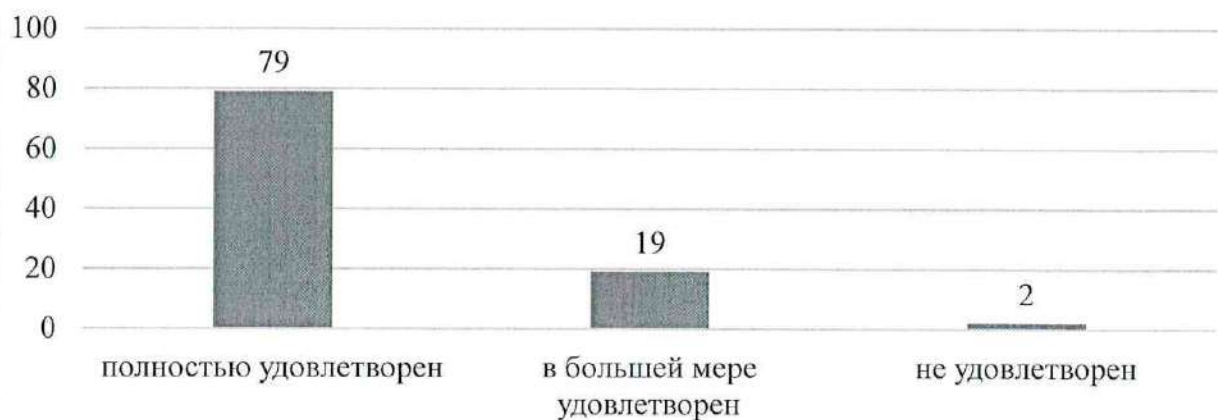
Считаете ли Вы, что практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства ?



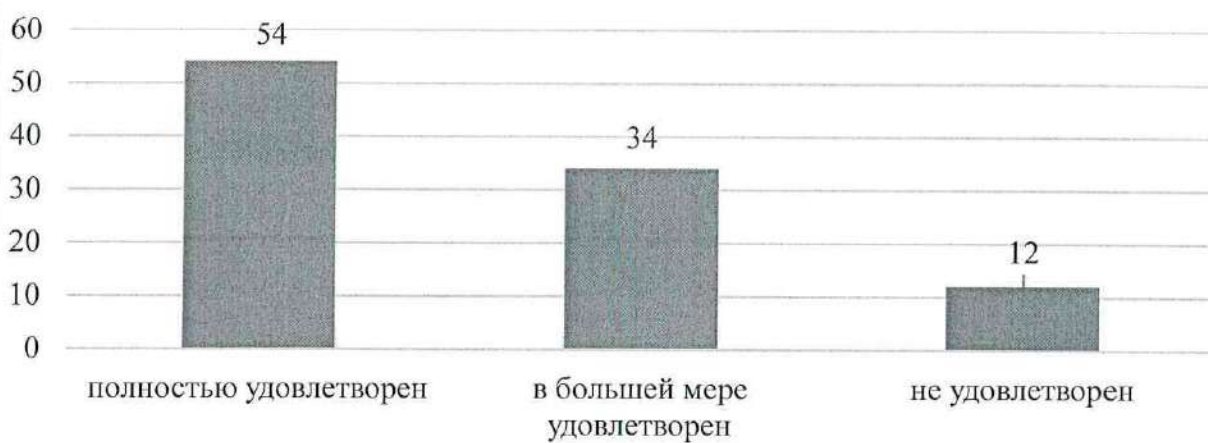
Каким, по Вашему мнению, должно быть оптимальное соотношение теоритических и практических занятий для качественной подготовки?



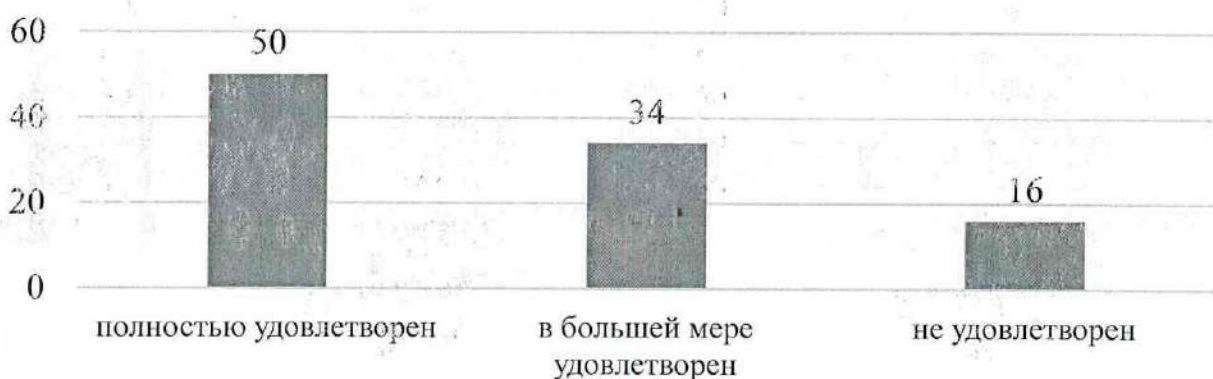
На сколько Вы удовлетворены преподавательским составом Академии?



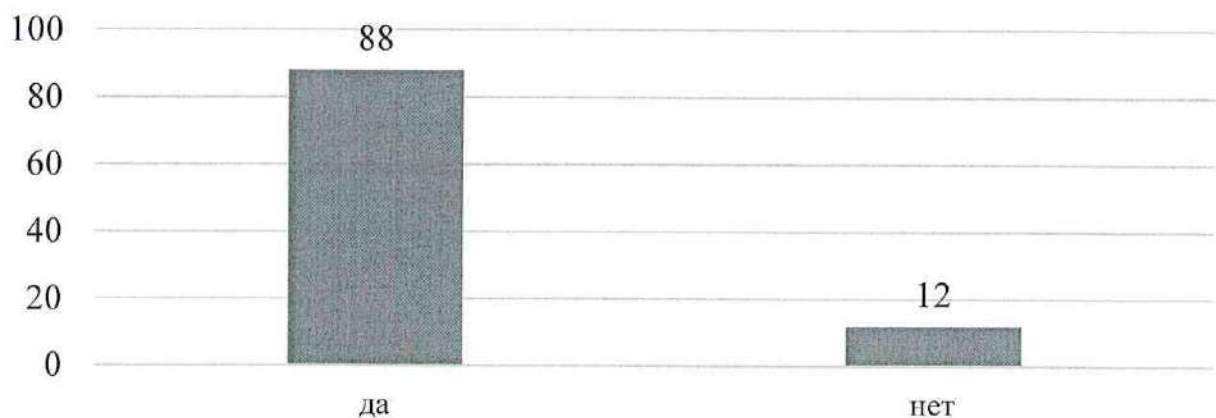
На сколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, воспитательские часы, собрания и другое)?



На сколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии?



Считаете ли Вы условия обучения в Академии комфортными?





Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

В случае ухудшения отношения к выбранной специальности среди основных причин обучающимися чаще других указывались наличие множества ненужных дисциплин в образовательной программе и разочарование в выбранной специальности.

Обучающиеся отметили, что, по их мнению, не все дисциплины, изучаемые при освоении образовательной программы, являются

необходимыми (34.2% ответов), недостаточный объем практической подготовки.

Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены квалификацией преподавателей, организацией практик и материально-техническим обеспечением учебного процесса в академии.

2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий»

Опрос педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ, для мониторинга их мнения об удовлетворённости условием и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО, является одной из форм внутренней системы оценки качества образовательного процесса в академии.

Целью опроса является получение информации об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ и планировании мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

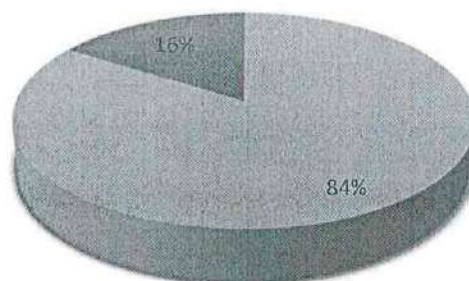
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об удовлетворённости педагогических работников условиями и деятельностью в рамках реализации образовательных программ;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга об удовлетворённости педагогических работников условиями организации образовательной деятельности образовательных программ.

Опрос проводился декабре 2022 года.

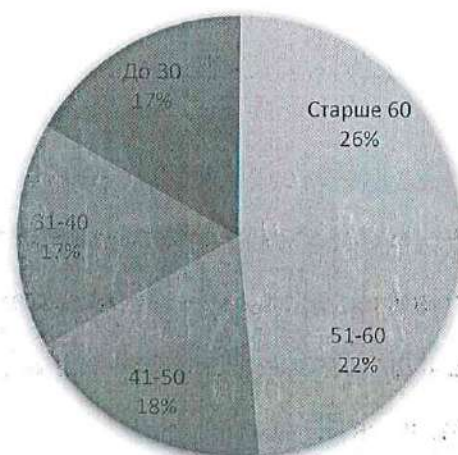
В анкетировании приняли участие 126 педагогических работников из них 100% штатные работники.

Охват опроса педагогических работников

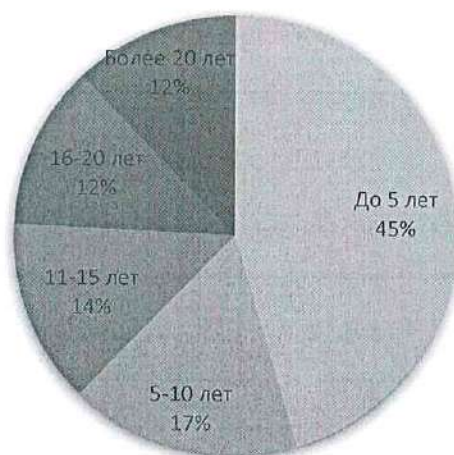


- Процент педагогических работников прошедших опрос
- Процент педагогических работников не прошедших опрос

Укажите ваш возраст

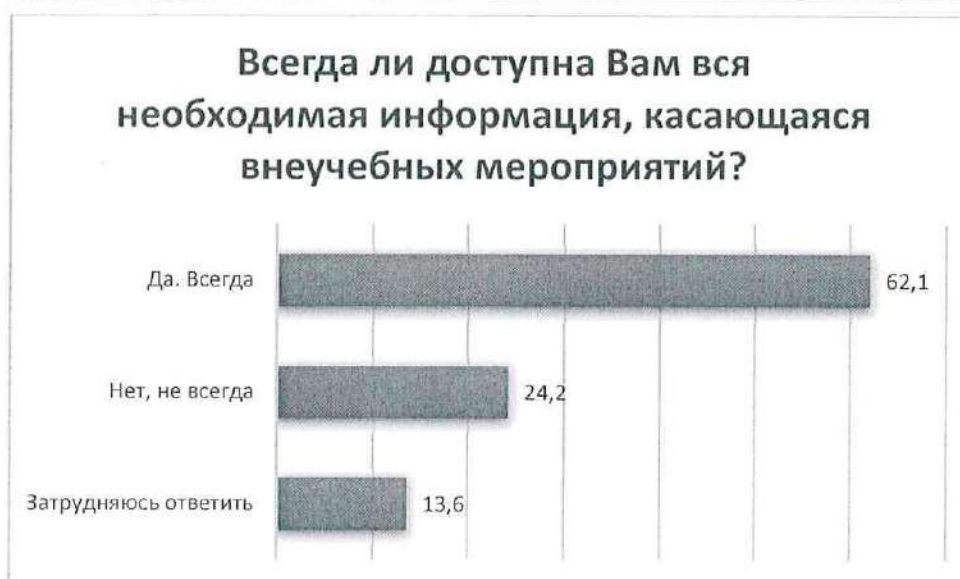
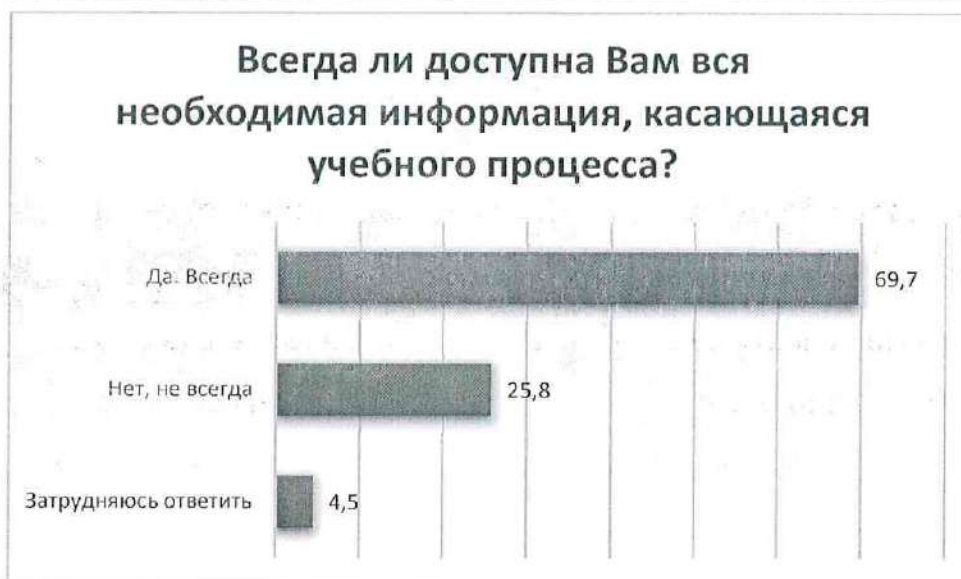


Укажите Ваш стаж работы в академии



Результаты анкетирования показали, что из 126 опрошенных 34,4% относятся к профессиональному циклу, 23,4% - к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу, 18,8% - к общепрофессиональной

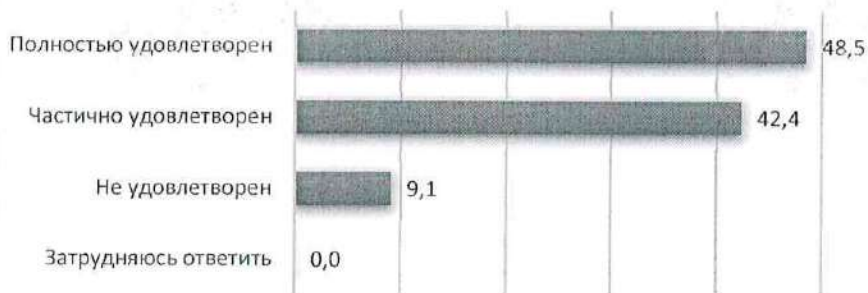
подготовке, 15,6%- к общеобразовательной подготовке, 7,8% к математическому и естественнонаучному учебному циклу.



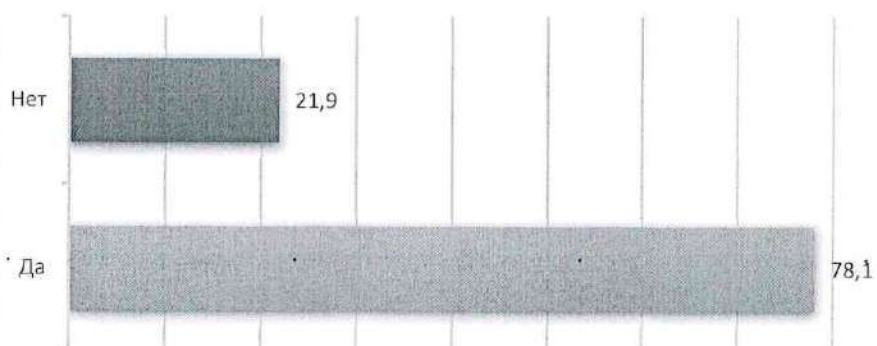
Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в академии



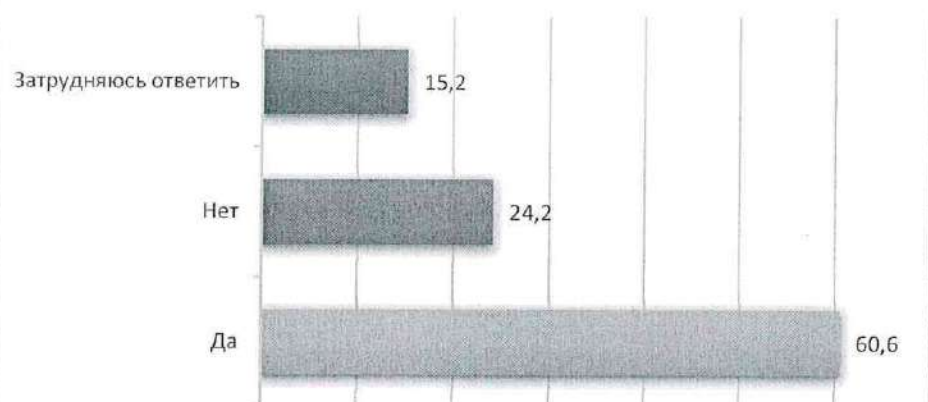
На сколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в академии?



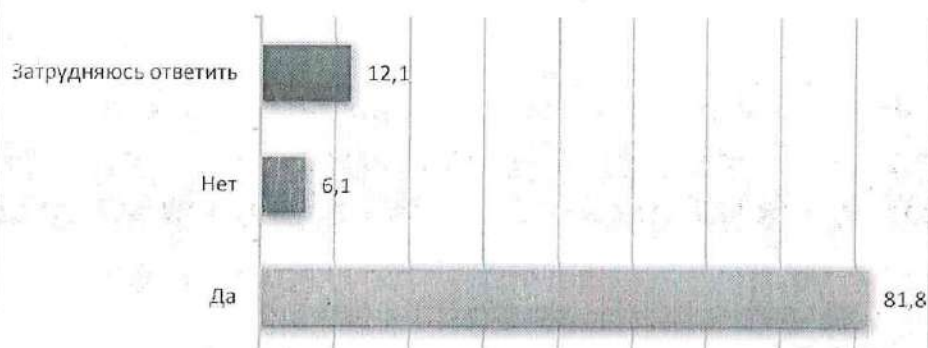
Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?



Нуждается ли Вы лично в повышении квалификации?



Предоставляет ли Вы академия возможность пройти курсы повышения квалификации, стажировки?



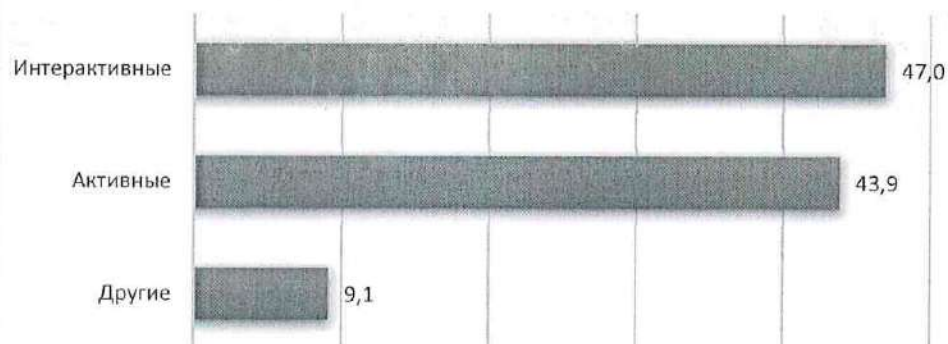
Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?



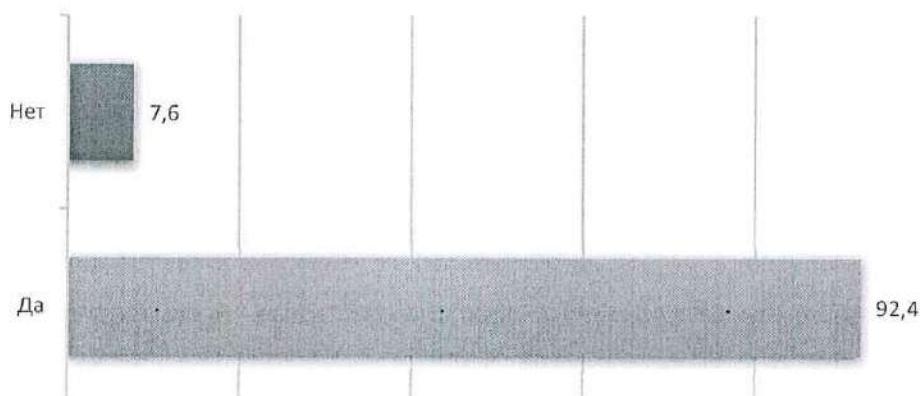
Чем Вас привлекает работа в академии?



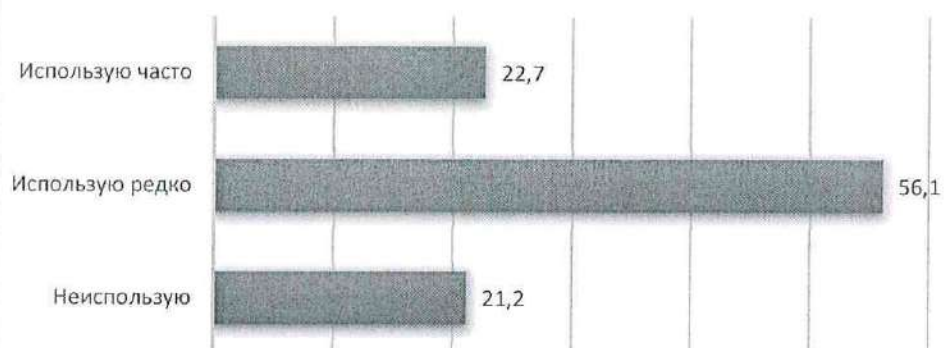
Какие технологии при проведении занятий Вы преимущественно используете?



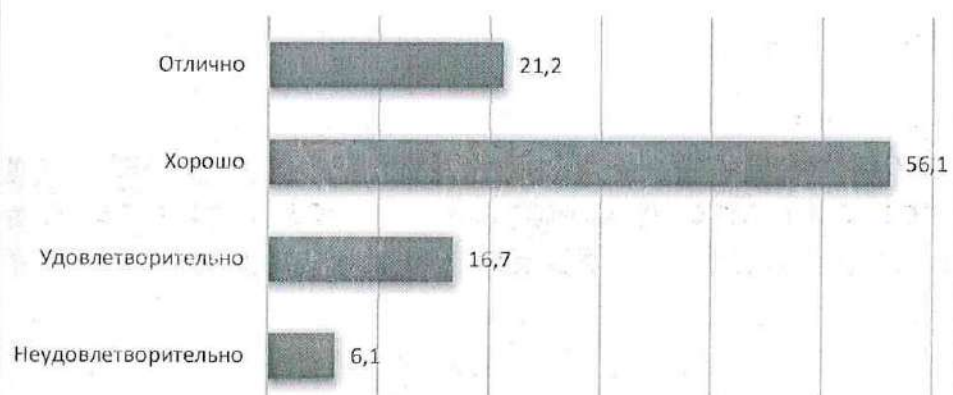
Используете ли Вы информационные технологии при проведении занятий?



Оцените как часто в своей работе Вы используете электронную библиотечную систему?



Оцените качество информационного обеспечения



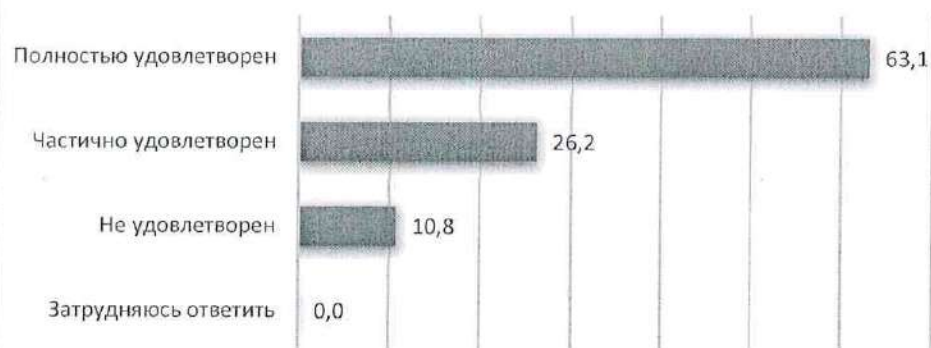
Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?



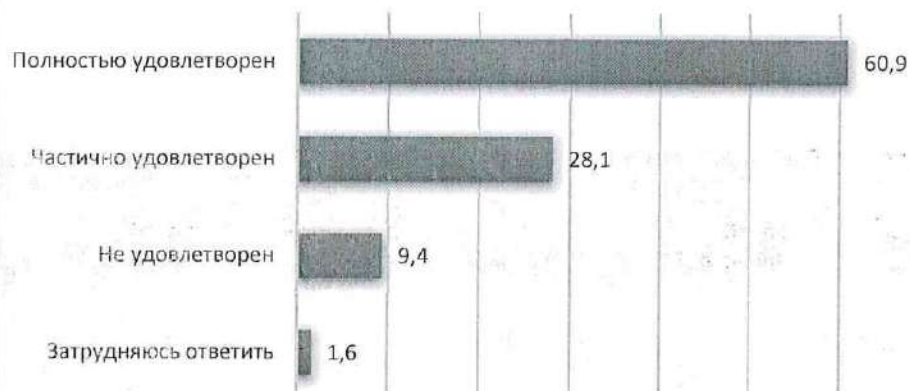
Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?



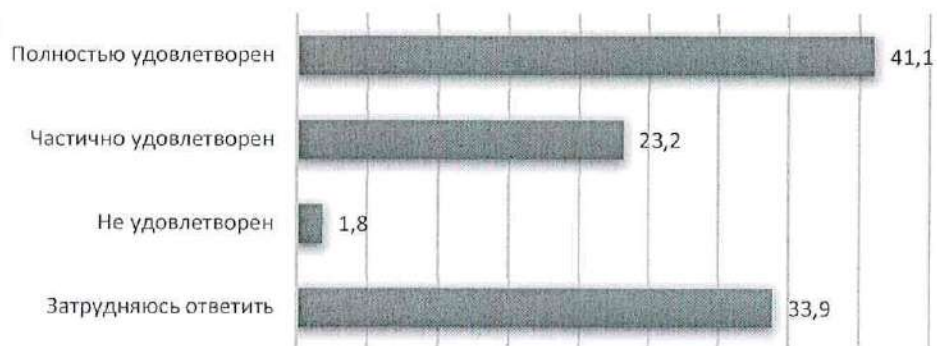
Оцените, насколько вы удовлетворены отношением руководства академии к Вам



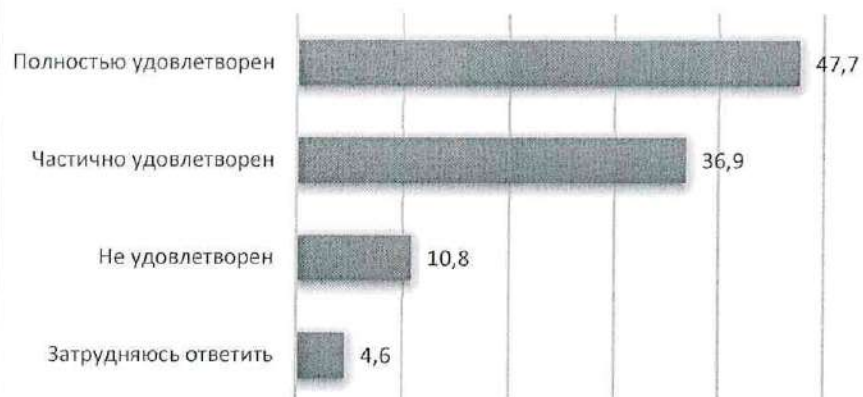
Оцените, насколько вы удовлетворены работой учебной части



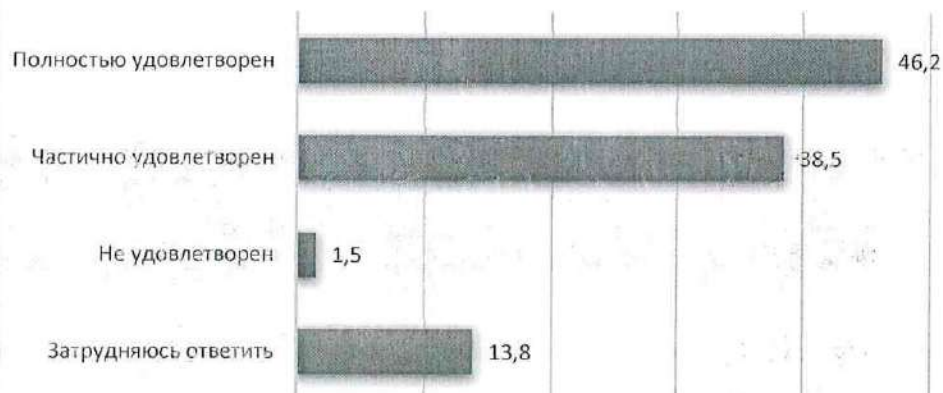
Оцените, насколько вы удовлетворены работой учебно-производственного отдела



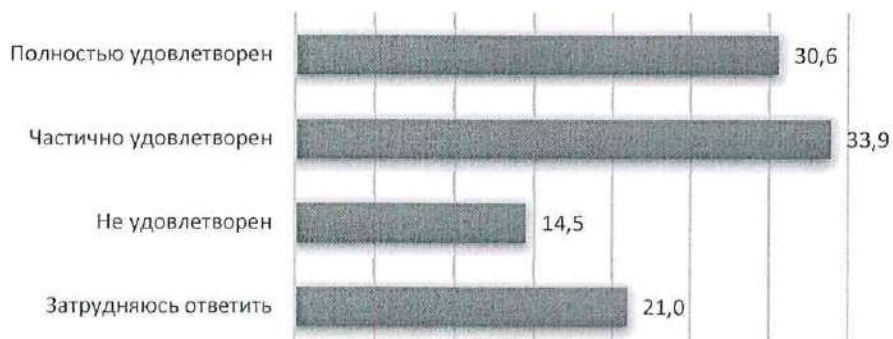
Оцените, насколько вы удовлетворены работой методического отдела



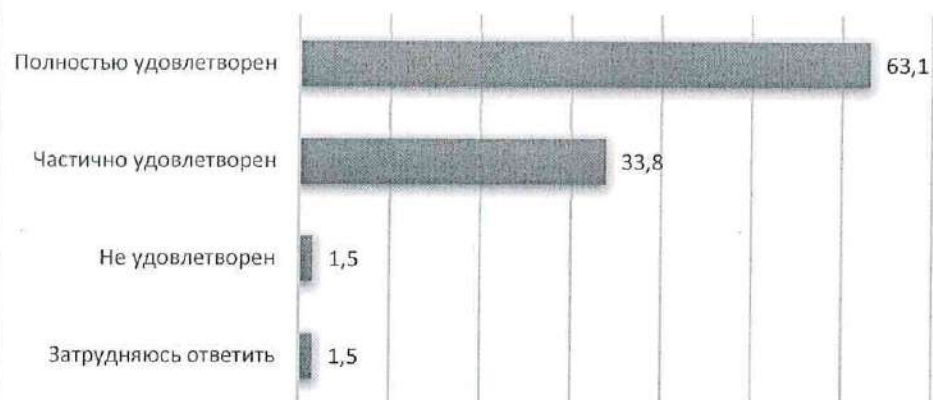
Оцените, насколько вы удовлетворены работой воспитательного отдела



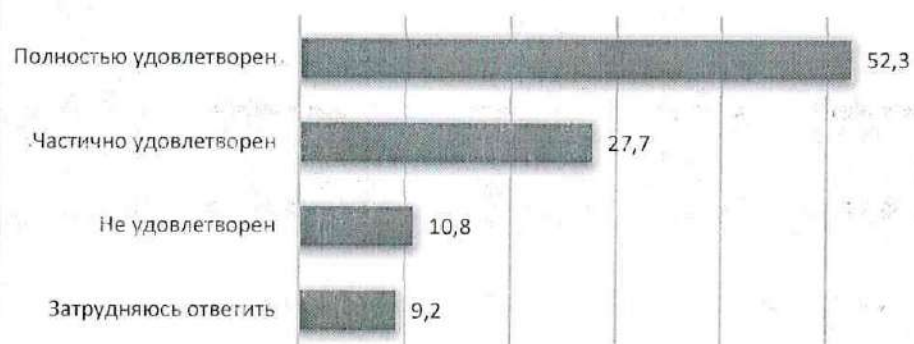
Оцените, насколько вы удовлетворены участием в принятии управленческих решений



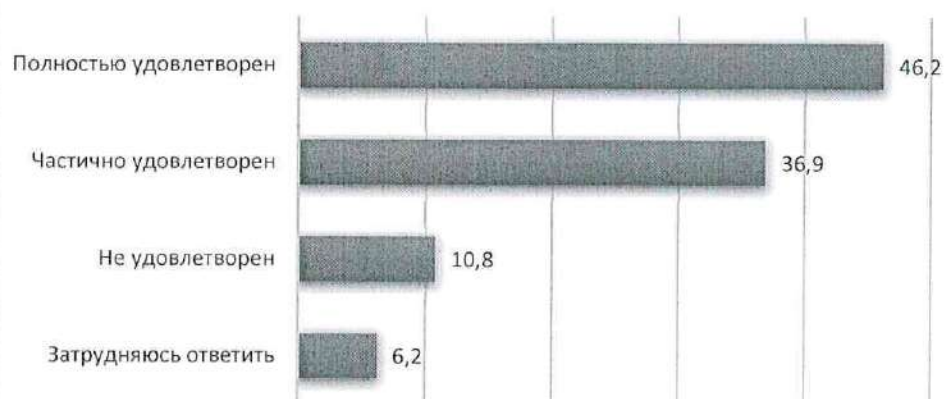
Оцените, насколько вы удовлетворены взаимоотношениями с обучающимися



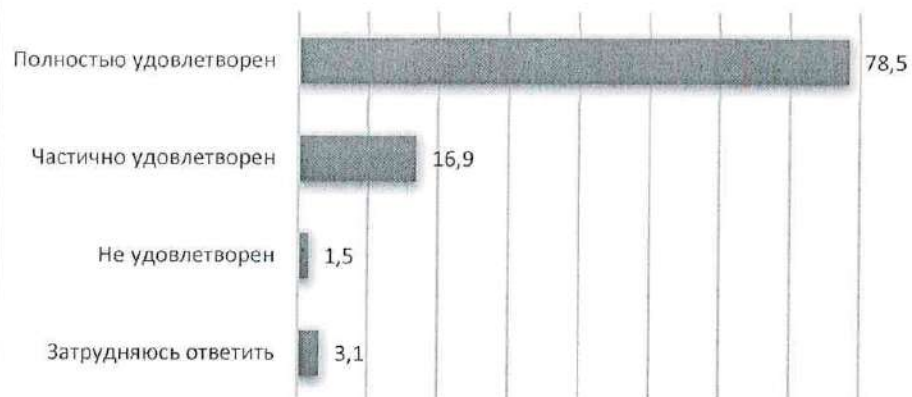
Оцените, насколько вы удовлетворены признанием Ваших успехов и достижений



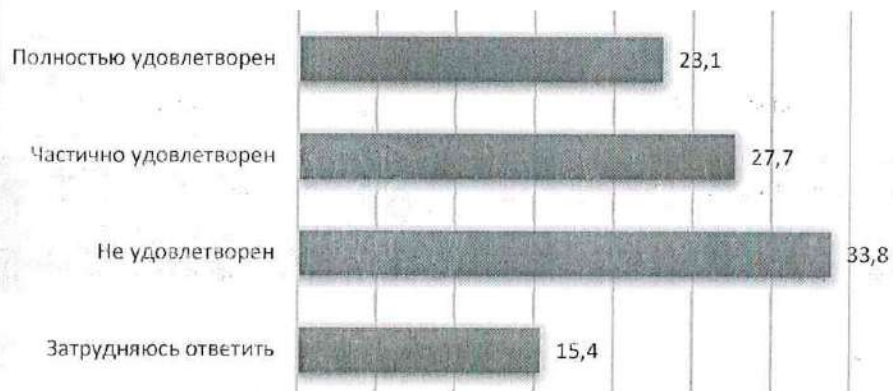
Оцените, насколько вы удовлетворены условиями оплаты труда



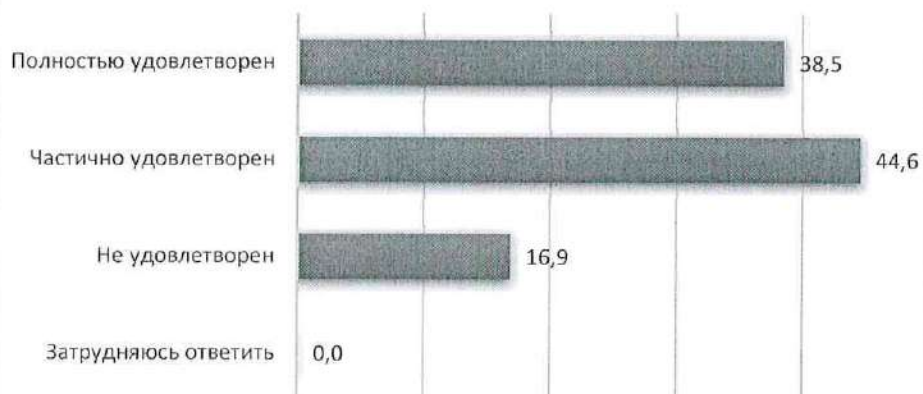
Оцените, насколько вы удовлетворены охраной труда и безопасностью



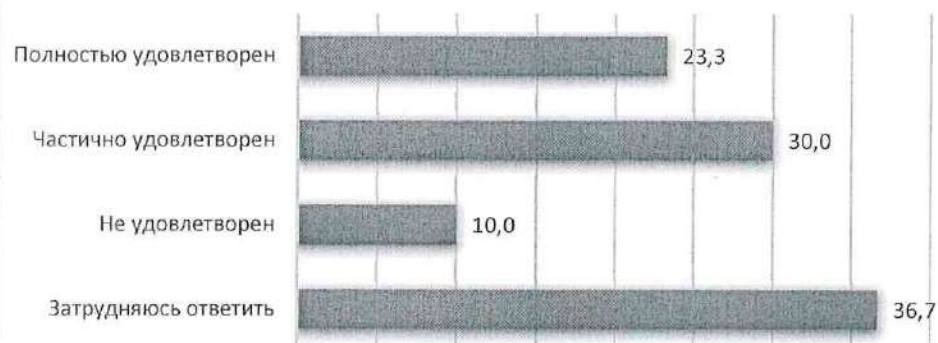
Оцените, насколько вы удовлетворены системой питания



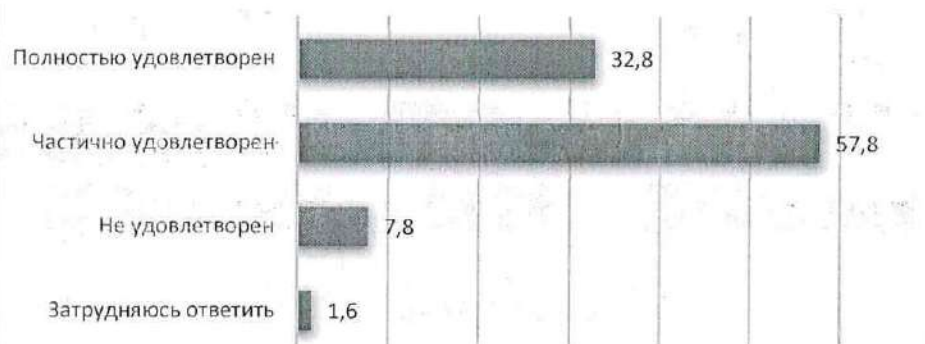
Оцените, насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий



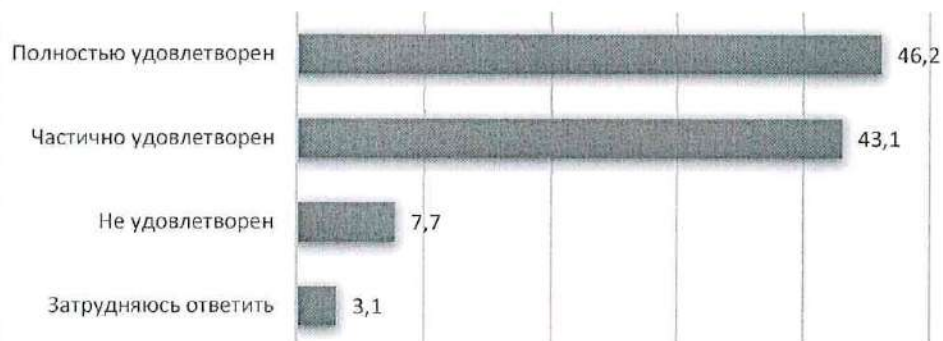
**Оцените, насколько вы удовлетворены
качеством учебных лабораторий,
мастерских, оборудования**

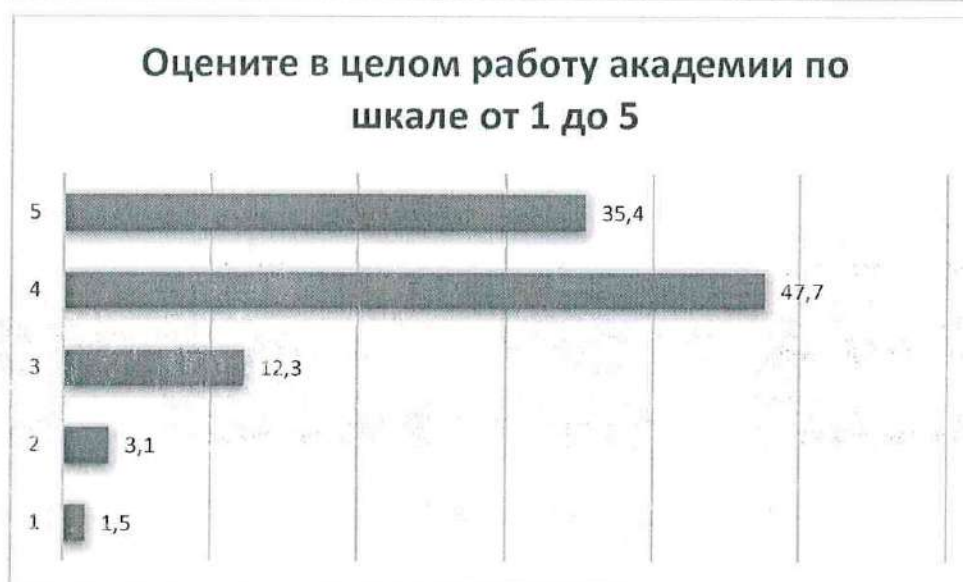


**Оцените, насколько вы удовлетворены
технической оснащённостью учебного
процесса**



**Оцените, насколько вы удовлетворены
условиями организации труда и
оснащённостью своего рабочего места**





Анализ результатов прохождения преподавателями опроса «Об удовлетворенности качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий»» показывает в целом положительное отношение к созданным в СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» условиям труда.

Большинство преподавателей довольны предоставляемыми академией возможностями по прохождению курсов повышения квалификации, обучающих семинаров и стажировок. Так же преподаватели удовлетворительно оценили качество информационного обеспечения.

Около 90% преподавателей полностью или частично удовлетворены отношением руководством академии к ним, работой учебных частей,

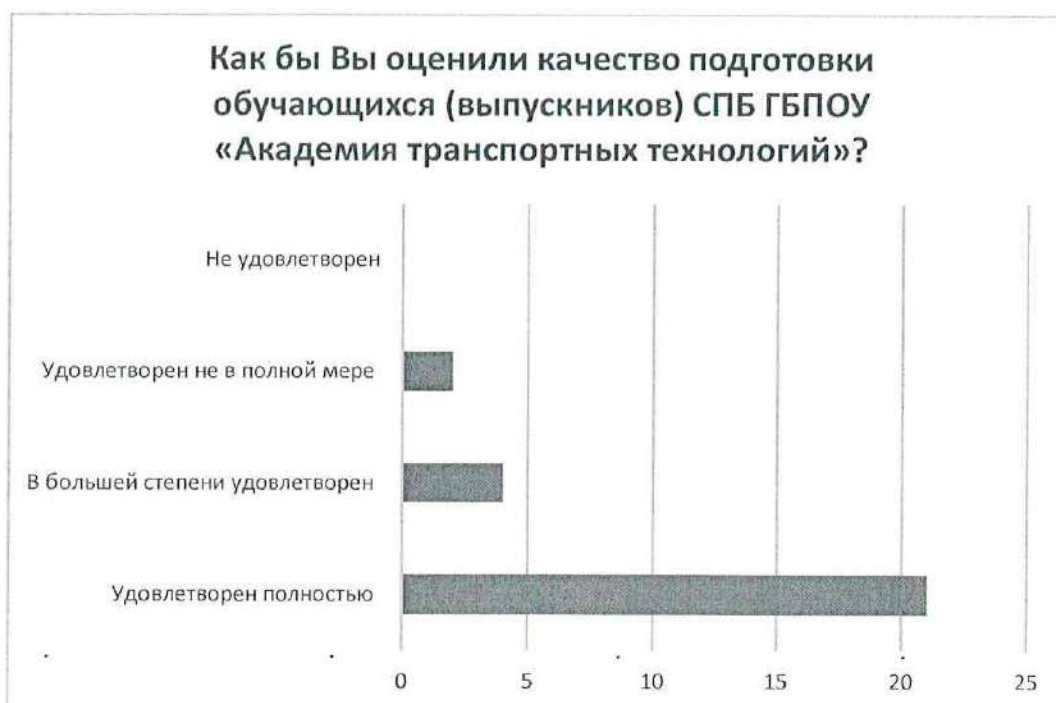
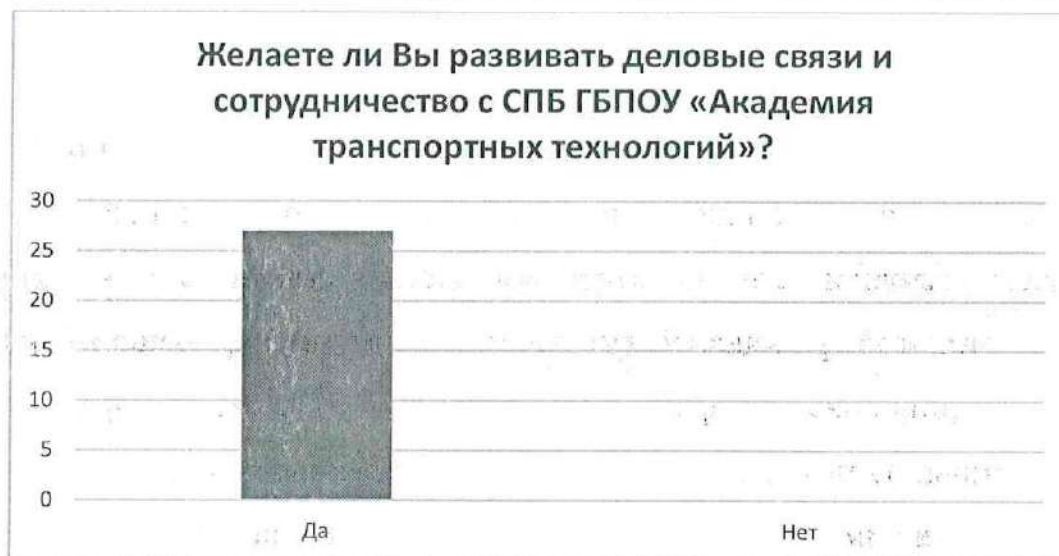
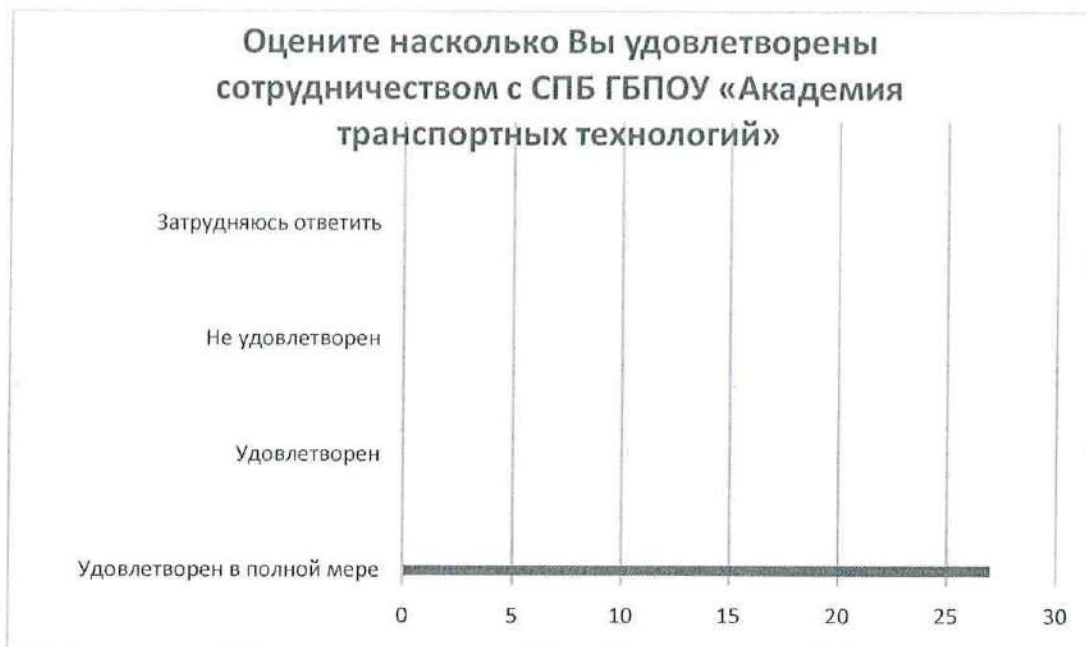
методического кабинета и воспитательного отдела. 97% опрошенных респондентов полностью или частично удовлетворены взаимоотношениями с обучающимися. 47,7% опрошенных педагогических работников оценили работу академии на 4 балла, а 35,4 на 5 баллов.

3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий»

С 03.12.2022 по 30.12.2022 г. проводилось анкетирование работодателей и иных юридических лиц об удовлетворенности качеством подготовки обучающихся и выпускников СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий». В результате опроса получены анкеты от работодателей, принимающих участие в реализации образовательных программ, у которых обучающиеся проходят практическую подготовку в ходе практик, и (или) принимающих на работу выпускников академии. Работодателям было предложено :

- установить степень удовлетворенности сотрудничеством с образовательной организацией;
- установить степень соответствия подготовки выпускников требованиям работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц;
- определить направления, по которым требуется скорректировать или усилить, по мнению работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц, подготовку выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена;
- определить готовность работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц к сотрудничеству с образовательной организацией.

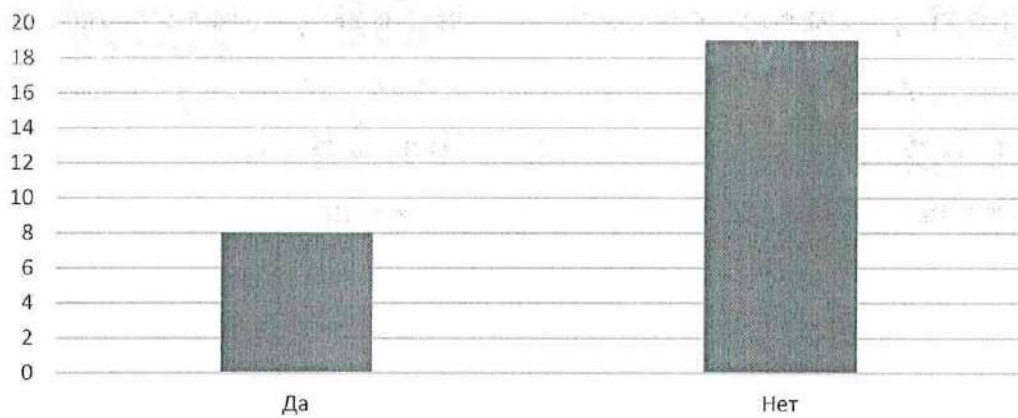
В анкетировании работодателей по программам СПО принимали участие 27 профильных организаций. Сбор данных осуществлялся методом анкетирования.



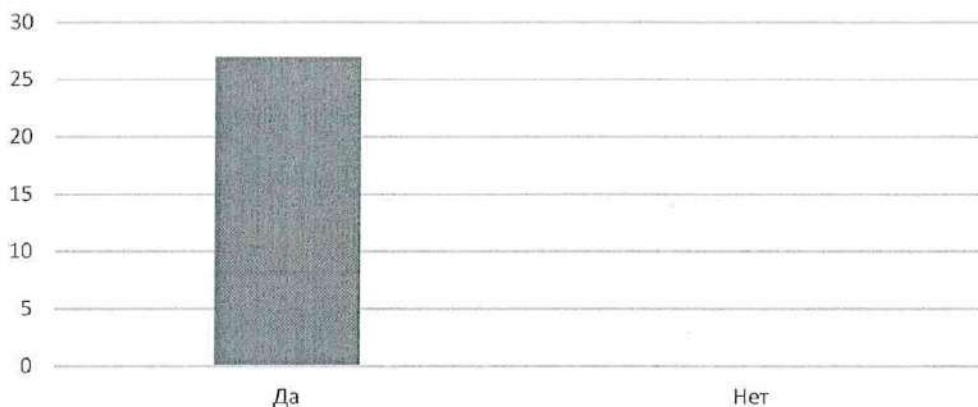
**Какие профессиональные качества обучающихся (выпускников) Вас интересуют больше всего?:
(возможен выбор нескольких вариантов ответов)**



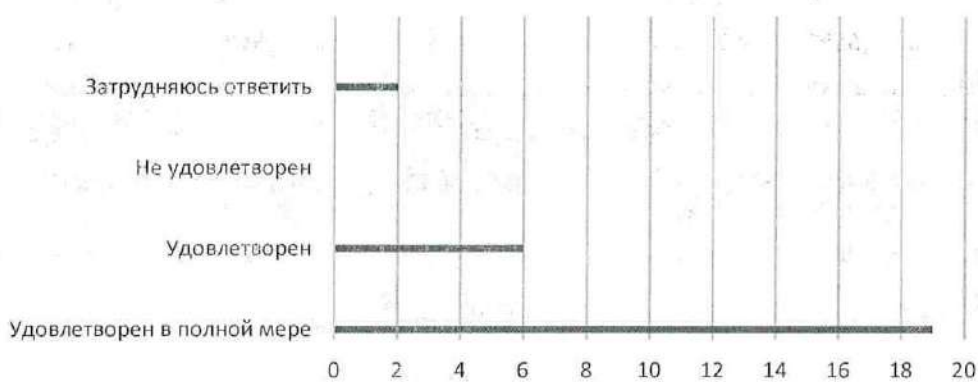
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации?



Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?



Оцените насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся (выпускников)



Ваши предложения по улучшению подготовки обучающихся (выпускников) в нашей образовательной организации



Анализ результатов прохождения работодателями и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц опроса «Об удовлетворенности качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий»» показывает, что качество подготовки выпускников академии соответствует их требованиям. Работодатели готовы к сотрудничеству и трудоустройству выпускников на свои предприятия.

Заключение

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» в основном, оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального качества услуг оказались такой же, как и ожидалось или превысило ожидания у более чем 97% респондентов.

Подтверждены гипотезы исследования: в целом по всем уровням образования, обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности; разную степень важности и удовлетворенности материально-техническим обеспечением академии, при этом наибольший вес по важности занимает материально-техническое обеспечение, связанное с практическим обучением; обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности к учебному процессу.

Удовлетворенность педагогических работников также можно отнести к высокой.

Все работодатели выразили намерение продолжать свое сотрудничество с Академией: являться базами практической подготовки во время прохождения практик, принимать непосредственное участие в образовательном процессе, направлять на подготовку в рамках целевого обучения.