

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
Протокол  
от «26» апреля 2023 г.  
№ 5

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
СПб ГБПОУ «АТТ»  
от «26» апреля 2023 г.  
№ 872/149а

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Профессиональный модуль: ПМ.02 Организация сервиса на  
автомобильном транспорте

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
базовая подготовка

| Форма обучения                              | заочная       |                                     |
|---|---------------|-------------------------------------|
|   | на базе 9 кл. | на базе 11 кл.                      |
| Группа                                      | -             | 3С-35                               |
| Курс  | -             | 1, 2                                |
| Семестр                                     | -             | -                                   |
| Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:   | -             | <b>68</b>                           |
| - лекции, уроки, час.                       | -             | 30                                  |
| - практические занятия, час.                | -             | 4                                   |
| - лабораторные занятия, час.                | -             | 0                                   |
| - курсовой проект/работа, час.              | -             | 20                                  |
| - промежуточная аттестация, час.            | -             | 14                                  |
| Консультации, час                           | -             | <b>24</b>                           |
| Практика в т.ч. дифференцированный зачёт:   | -             | 252                                 |
| - учебная практика, час.                    | -             | 108                                 |
| - производственная практика, час.           | -             | 144                                 |
| Самостоятельная работа, час.                | -             | <b>617</b>                          |
| Итого объём образовательной программы, час. | -             | 709                                 |
| Форма промежуточной аттестации              | -             | экзамен по профессиональному модулю |

2023 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) базовая подготовка, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ №777 от 26.08.2022 года.

Разработчик:

Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ» Сеницына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»  
Протокол № 8 от «09» марта 2023 г.

Председатель ЦК Мордовец Д.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:  
Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ»  
Протокол № 4 от «29» марта 2023 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№ 9 от «26» апреля 2023 г.

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1 Общая характеристика программы   | 3  |
| 1.1 Цели и планируемые результаты освоения программы   | 3  |
| 1.2 Использование часов вариативной части образовательной программы  | 5  |
| 1.3 Распределение практического опыта, умений и знаний по элементам профессионального модуля   | 8  |
| 2 Структура и содержание программы   | 12 |
| 2.1 Структура и объём программы  | 12 |
| 2.2 Распределение нагрузки по курсам и семестрам   | 13 |
| 2.3 Тематический план и содержание программы   | 16 |
| 3 Условия реализации программы   | 30 |
| 3.1 Материально-техническое обеспечение программы  | 30 |
| 3.2 Информационное обеспечение программы   | 30 |
| 4 Контроль и оценка результатов освоения программы   | 32 |
| 4.1 Результаты освоения, критерии и методы оценки программы  | 32 |
| 4.2 Формы промежуточной аттестации   | 35 |
| Приложение 1 Комплект контрольно-оценочных средств по профессиональному модулю   | 36 |
| Приложение 2 Комплект контрольно-оценочных средств по междисциплинарному курсу МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте   | 62 |
| Приложение 3 Комплект контрольно-оценочных средств по междисциплинарному курсу МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей | 74 |
| Приложение 4 Комплект контрольно-оценочных средств по междисциплинарному курсу МДК.02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте  | 86 |
| Рецензия   | 94 |

## 1 Общая характеристика программы

### 1.1 Цели и планируемые результаты освоения программы

**Цели профессионального модуля:** в результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основные виды деятельности:

ВД 01 Административно-управленческая и офисная деятельность.

ВД 02 Транспорт.

ВД 03 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)

**Задачи профессионального модуля:** в результате изучения обучающийся должен

Иметь практический опыт:

ПО1 - информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПО2 - определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;

ПО3 - обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления прибытия транспорта.

Уметь:

У1 – уметь грамотно и безопасно проложить маршрут доставки груза.

У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта.

У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.

У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Знать:

31 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте.

32 - организацию связи на транспорте.

33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.

34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.

35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).

36 - перечень услуг комнаты матери и ребенка.

37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

38 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта

**Изучение профессионального модуля направлено на формирование следующих общих и профессиональных компетенций или их составляющих (элементов).**

Общие компетенции.

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

#### Профессиональные компетенции.

ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

## **1.2 Использование часов вариативной части образовательной программы**

Междисциплинарный курс предусматривает использование часов вариативной части.

| <b>Знания и умения, которые углубляются</b>  | <b>Наименование раздела, темы</b>  | <b>Количество часов</b> | <b>Обоснование включения в рабочую программу</b>  |
|--|--|-------------------------|---|
|  | <b>МДК.02.01</b><br>Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте | <b>71</b>               |   |
| У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта                   | <b>Раздел 1. Основы пассажирских перевозок</b>                                     | 10                      | Для формирования общей компетенции ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами |
| 35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными | <b>Раздел 2 Управление перевозками пассажиров</b>                                  | 10                      | Для более расширенного изучения темы Управление перевозками пассажиров  |

| Знания и умения, которые углубляются   | Наименование раздела, темы   | Количество часов | Обоснование включения в рабочую программу  |
|--|--|------------------|--|
| возможностями.   |  |                  |  |
| 34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.  | <b>Раздел 3 Потребность в пассажирских перевозках</b>  | 8                | Для формирования общей компетенции ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности  |
| У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. | <b>Раздел 4 Подвижной состав</b>   | 8                | Для формирования профессиональной компетенции ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. |
| У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта   | <b>Раздел 5 Организация маршрутной системы</b>   | 8                | Для формирования профессиональной компетенции ПК 2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.  |
| У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправления транспорта  | <b>Раздел 6 Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении</b>           | 10               | Для формирования общей компетенции ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности  |
| 32 - организацию связи на транспорте.  | <b>Раздел 7 Технология и организация перевозок пассажиров в междугороднем и международном сообщениях</b> | 8                | Для получения знаний об организацию связи на транспорте  |
| 33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  | <b>Раздел 8 Диспетчерское управление пассажирскими перевозками</b>                                       | 8                | Для получения знаний о производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте   |

| Знания и умения, которые углубляются   | Наименование раздела, темы  | Количество часов | Обоснование включения в рабочую программу  |
|--|---|------------------|--|
|  | <b>МДК.02.02</b><br>Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей   | <b>51</b>        |  |
| 33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  | <b>Раздел 2 Линейные сооружения</b>   | 12               | Для получения знаний о производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте   |
| 35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).  | <b>Раздел 3 Сегментирование рынка пассажирских перевозок</b>  | 10               | Для более расширенного изучения темы Сегментирование рынка пассажирских перевозок  |
| 34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.  | <b>Раздел 4 Информационно-справочное обслуживание пассажиров</b>  | 10               | Для формирования общей компетенции ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности  |
| У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. | <b>Раздел 7 Организация обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта</b> | 12               | Для формирования профессиональной компетенции ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. |
| У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта   | <b>Раздел 8 Обслуживание пассажиров VIP-залов и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</b>                    | 7                | Для формирования профессиональной компетенции ПК 2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.  |
|  | <b>МДК.02.03</b>  | <b>30</b>        |  |

| Знания и умения, которые углубляются                             | Наименование раздела, темы  | Количество часов | Обоснование включения в рабочую программу  |
|--|---|------------------|--|
|  | Организация безопасности на автомобильном транспорте                                  |                  |  |
| У1 – уметь грамотно и безопасно проложить маршрут доставки груза | Тема 4.1 Надежность транспорта<br>Понятие надежности и безопасности на транспорте.    | 6                | Для формирования профессиональных компетенций ПК 2.5   |
| У2 – уметь оказывать первую помощь пострадавшему                 | Тема 3.1 Порядок оказания помощи пострадавшим в ДТП. Дорожно-транспортный травматизм. | 6                | Для формирования профессиональных компетенций ПК 2.7   |
| У1 – уметь грамотно и безопасно проложить маршрут доставки груза | Курсовая работа   | 10               | Для получения знаний о снижении аварийности на маршрутах Для углубления знаний по практической подготовке расчета тормозного пути. |
| У2 – уметь оказывать первую помощь пострадавшему                 | Тема 3.1 Порядок оказания помощи пострадавшим в ДТП. Дорожно-транспортный травматизм. | 6                | Для отработки практических навыков оказания медицинской помощи   |
|  | Экзамен   | 2                | Контроль и оценка результатов освоения   |

### 1.3 Распределение практического опыта, умений и знаний по элементам профессионального модуля

| Наименование элемента профессионального модуля                               | Практический опыт, умения и знания   |
|--|--|
| МДК. 02.01<br>Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте | <p><u>Иметь практический опыт:</u><br/>           ПО2- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;<br/>           ПО3- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления прибытия транспорта.</p> <p><u>Уметь:</u><br/>           У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта.<br/>           У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.<br/>           У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров</p> |



| Наименование элемента профессионального модуля  | Практический опыт, умения и знания  |
|---|---|
|   | <p>с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p> <p><u>Знать:</u></p> <p>31 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте.</p> <p>32 - организацию связи на транспорте.</p> <p>33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.</p> <p>34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).</p> <p>36 - перечень услуг комнаты матери и ребенка.</p> <p>37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>38 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p>  |
| <p>МДК.02.02</p> <p>Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта, предоставление услуг проката автомобиля</p> | <p><u>Иметь практический опыт:</u></p> <p>ПО1- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>ПО2- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>ПО3- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления прибытия транспорта.</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта.</p> <p>У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p> <p><u>Знать:</u></p> <p>31 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте.</p> <p>32 - организацию связи на транспорте.</p> <p>33 - технические средства связи, применяемые в</p> |

| Наименование элемента профессионального модуля                            | Практический опыт, умения и знания  |
|---|---|
|   | <p>производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.</p> <p>34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).</p> <p>36 - перечень услуг комнаты матери и ребенка.</p> <p>37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>38 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p>  |
| <p>МДК.02.03<br/>Организация безопасности на автомобильном транспорте</p> | <p><u>Иметь практический опыт:</u></p> <p>ПО1 - информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>ПО2 - определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров.</p> <p><u>Уметь:</u></p> <p>У1 - работать с техническими средствами связи.</p> <p>У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта.</p> <p>У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p><u>Знать:</u></p> <p>31 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте.</p> <p>32 - организацию связи на транспорте.</p> <p>33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.</p> <p>34 - технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).</p> <p>37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> |
| <p>УП.02.01 Учебная практика</p>  | <p><u>Иметь практический опыт:</u></p> <p>ПО1 - информационно-справочного обслуживания</p>  |

| Наименование элемента профессионального модуля                | Практический опыт, умения и знания   |
|---|--|
|   | <p>пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p><u>Уметь:</u><br/> У1- работать с техническими средствами связи;<br/> У3- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;<br/> У4- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;<br/> У5- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта;</p> <p><u>Знать:</u><br/> З3- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;<br/> З4- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p>  |
| ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности) | <p><u>Иметь практический опыт:</u><br/> ПО1- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;<br/> ПО2- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров<br/> ПО3- обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления прибытия транспорта;</p> <p><u>Уметь:</u><br/> У1 - работать с техническими средствами связи.<br/> У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта.<br/> У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.<br/> У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.<br/> У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p> |

## 2 Структура и содержание программы

### 2.1 Структура и объем программы

| Наименования элементов профессионального модуля   | Итого объём образовательной программы, час. | Самостоятельная работа, час. | Обязательная аудиторная нагрузка, час. |               |                      |                      |                         |                          | Консультации, час. |
|---|---|------------------------------|--|---------------|----------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------|
|   |   |                              | всего                                  | в том числе   |                      |                      |                         |                          |                    |
|   |   |                              |  | лекции, уроки | практические занятия | лабораторные занятия | курсовой проект/ работа | промежуточная аттестация |                    |
| МДК.02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте  | 160   | 128                          | 24                                     | 10            | 0                    | 0                    | 10                      | 4                        | 8                  |
| МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей | 131   | 109                          | 14                                     | 8             | 4                    | 0                    | 0                       | 2                        | 8                  |
| МДК 02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте  | 148   | 116                          | 24                                     | 10            |                      |                      | 10                      | 4                        | 8                  |
| УП.01.01 Учебная практика   | <b>108</b>                                  | 108                          |  |               |                      |                      |                         |                          |                    |
| ПП.01.01 Производственная практика  | <b>144</b>                                  | 144                          |  |               |                      |                      |                         |                          |                    |
| ПМ.01 ЭК Экзамен по профессиональному модулю  | <b>18</b>                                   | 12                           | 6                                      | 2             | -                    | -                    | -                       | 4                        | -                  |
| <b>Итого объём образовательной программы</b>  | <b>709</b>                                  | <b>617</b>                   | <b>68</b>                              | <b>30</b>     | <b>4</b>             | <b>0</b>             | <b>20</b>               | <b>14</b>                | <b>24</b>          |

## 2.2 Распределение часов по курсам и семестрам

Междисциплинарный курс: МДК.02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте

| №<br>п/п | Учебный год  | 2023/2024              | 2024/2025 | 2025/2026 | ИТОГО                  |
|----------|--|------------------------|-----------|-----------|------------------------|
|          | Курс   | I                      | II        | III       |                        |
| 1.       | <b>Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:</b>   | <b>24</b>              |           |           | <b>24</b>              |
|          | - лекции, уроки, час.                              | 10                     |           |           | 10                     |
|          | - практические занятия, час.                       | 0                      |           |           | 0                      |
|          | - лабораторные занятия, час.                       | 0                      |           |           | 0                      |
|          | - курсовой проект/работа, час.                     | 10                     |           |           | 10                     |
|          | - промежуточная аттестация, час.                   | 4                      |           |           | 4                      |
| 2.       | <b>Консультации, час.</b>                          | <b>8</b>               |           |           | <b>8</b>               |
| 3.       | <b>Самостоятельная работа, час.</b>                | <b>128</b>             |           |           | <b>128</b>             |
| 4.       | <b>Итого объём образовательной программы, час.</b> | <b>160</b>             |           |           | <b>160</b>             |
| 5.       | <b>Форма промежуточной аттестации</b>              | <b>курсовая работа</b> |           |           | <b>курсовая работа</b> |

Междисциплинарный курс: МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей

| №<br>п/п | Учебный год  | 2023/2024 | 2024/2025  | 2025/2026 | ИТОГО      |
|----------|--|-----------|------------|-----------|------------|
|          | Курс   | I         | II         | III       |            |
| 1.       | <b>Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:</b>   |           | <b>14</b>  |           | <b>14</b>  |
|          | - лекции, уроки, час.                              |           | 8          |           | 8          |
|          | - практические занятия, час.                       |           | 4          |           | 4          |
|          | - лабораторные занятия, час.                       |           | 0          |           | 0          |
|          | - курсовой проект/работа, час.                     |           | 0          |           | 0          |
|          | - промежуточная аттестация, час.                   |           | 2          |           | 2          |
| 2.       | <b>Консультации, час.</b>                          |           | <b>8</b>   |           | <b>8</b>   |
| 3.       | <b>Самостоятельная работа, час.</b>                |           | <b>109</b> |           | <b>109</b> |
| 4.       | <b>Итого объём образовательной программы, час.</b> |           | <b>131</b> |           | <b>131</b> |
| 5.       | <b>Форма промежуточной аттестации</b>              |           | <b>ДЗ</b>  |           | <b>ДЗ</b>  |

Междисциплинарный курс: МДК 02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте

| №<br>п/п | Учебный год  | 2023/2024 | 2024/2025  | ИТОГО      |
|----------|--|-----------|------------|------------|
|          | Курс   | I         | II         |            |
| 6.       | <b>Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:</b>   |           | <b>24</b>  | <b>24</b>  |
|          | - лекции, уроки, час.                              |           | 10         | 10         |
|          | - практические занятия, час.                       |           |            |            |
|          | - лабораторные занятия, час.                       |           |            |            |
|          | - курсовой проект/работа, час.                     |           | 10         | 10         |
|          | - промежуточная аттестация, час.                   |           |            |            |
| 7.       | <b>Консультации, час.</b>                          |           | <b>12</b>  | <b>12</b>  |
| 8.       | <b>Самостоятельная работа, час.</b>                |           | <b>116</b> | <b>116</b> |
| 9.       | <b>Итого объём образовательной программы, час.</b> |           | <b>148</b> | <b>148</b> |
| 10.      | <b>Форма промежуточной аттестации</b>              |           | <b>КР</b>  | <b>КР</b>  |

Учебная практика: УП.02.01 Учебная практика

| №<br>п/п | Учебный год  | 2023/2024 | 2024/2025                   | ИТОГО                    |
|----------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|
|          | Курс   | I         | II                          |                          |
| 1.       | <b>Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:</b>   |           | <b>108</b>                  | <b>108</b>               |
|          | - лекции, уроки, час.                              |           |                             |                          |
|          | - практические занятия, час.                       |           |                             |                          |
|          | - лабораторные занятия, час.                       |           |                             |                          |
|          | - курсовой проект/работа, час.                     |           |                             |                          |
|          | - промежуточная аттестация, час.                   |           | 2                           | 2                        |
| 2.       | <b>Самостоятельная работа, час.</b>                |           |                             |                          |
| 3.       | <b>Итого объём образовательной программы, час.</b> |           | <b>108</b>                  | <b>108</b>               |
| 4.       | <b>Форма промежуточной аттестации</b>              |           | дифференцированный<br>зачёт | дифференцированный зачёт |

Производственная практика: ПП.02.01 Производственная практика

| №<br>п/п | Учебный год  | 2023/2024 | 2024/2025                   | ИТОГО                    |
|----------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|
|          | Курс   | I         | II                          |                          |
| 5.       | <b>Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:</b>   |           | <b>144</b>                  | <b>144</b>               |
|          | - лекции, уроки, час.                              |           |                             |                          |
|          | - практические занятия, час.                       |           |                             |                          |
|          | - лабораторные занятия, час.                       |           |                             |                          |
|          | - курсовой проект/работа, час.                     |           |                             |                          |
|          | - промежуточная аттестация, час.                   |           | 2                           | 2                        |
| 6.       | <b>Самостоятельная работа, час.</b>                |           |                             |                          |
| 7.       | <b>Итого объём образовательной программы, час.</b> |           | <b>144</b>                  | <b>144</b>               |
| 8.       | <b>Форма промежуточной аттестации</b>              |           | дифференцированный<br>зачёт | дифференцированный зачёт |

### 2.3 Тематический план и содержание программы

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|---|-------------|---|--|--|
|           | <b>МДК.02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте</b>   | <b>160</b>  |   |  |  |
|           | <b>Курс 1</b>   | <b>160</b>  |   |  |  |
| <b>1.</b> | <p><b>Введение.</b><br/>Цель и задачи междисциплинарного курса.<br/><b>Входной контроль знаний.</b><br/>Тест/задание базовых знаний по организации сервиса на предприятиях.</p> <p><b>Раздел 1. Основы пассажирских перевозок</b><br/><b>Тема 1.1</b> Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества.<br/><b>Тема 1.2</b> Развитие пассажирского транспорта.<br/><b>Тема 1.3</b> Виды пассажирского транспорта и пассажирского сообщения.<br/><b>Тема 1.4</b> Доктрина автомобильных пассажирских перевозок.<br/><b>Тема 1.5</b> Нормативная основа перевозок пассажиров.<br/><b>Тема 1.6</b> Условия эксплуатации пассажирского транспорта.</p> <p><b>Раздел 2 Управление перевозками пассажиров</b><br/><b>Тема 2.1</b> Основы построения системы управления перевозками пассажиров.<br/><b>Тема 2.2</b> Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров.<br/><b>Тема 2.3</b> Управление автотранспортной организацией.<br/><b>Тема 2.4</b> Централизация и координированное управление движением.</p> | <b>2</b>    | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 13, 16                    |



| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|--|-------------|---|--|--|
|           | <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/>Подготовка и оформление курсовой работы.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>   | 26          |   |  |  |
| 2.        | <p><b>Раздел 3 Потребность в пассажирских перевозках</b><br/> <b>Тема 3.1</b> Потребность в передвижениях и способы её удовлетворения.<br/> <b>Тема 3.2</b> Методы изучения транспортной подвижности населения.<br/> <b>Тема 3.3</b> Пассажиропотоки на маршрутах.<br/> <b>Тема 3.4</b> Спрос на таксомоторные и заказные перевозки.<br/> <b>Раздел 4 Подвижной состав</b><br/> <b>Тема 4.1</b> Классификация подвижного состава.<br/> <b>Тема 4.2</b> Эксплуатационные качества подвижного состава.<br/> <b>Тема 4.3</b> Техноко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава.<br/> <b>Тема 4.4</b> Оборудование и экипировка подвижного состава.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 13, 16                    |
|           | <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/>Подготовка и оформление курсовой работы.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>   | 26          |   |  |  |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|--|-------------|---|--|--|
| 3.        | <p><b>Раздел 5 Организация маршрутной системы</b><br/> <b>Тема 5.1</b> Основы маршрутной технологии.<br/> <b>Тема 5.2</b> Техноко-эксплуатационные показатели маршрутов.<br/> <b>Тема 5.3</b> Организация, изменение и закрытие маршрутов.<br/> <b>Тема 5.4</b> Оптимизация маршрутной системы.<br/> <b>Раздел 6 Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении</b><br/> <b>Тема 6.1</b> Задачи организации перевозок. Нормирование скоростей движения на маршрутах.<br/> <b>Тема 6.2</b> Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.<br/> <b>Тема 6.3</b> Режимы труда водителей.<br/> <b>Тема 6.4</b> Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения.<br/> <b>Тема 6.5</b> Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 18, 39                    |
|           | <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/> Подготовка и оформление курсовой работы.<br/> Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>   | 26          |   |  |  |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|--|-------------|---|--|--|
| 4.        | <p><b>Раздел 7 Технология и организация перевозок пассажиров в междугороднем и международном сообщениях</b></p> <p><b>Тема 7.1</b> Технология и организация междугородних и международных перевозок.</p> <p><b>Тема 7.2</b> Организация перевозок багажа и почты.</p> <p><b>Тема 7.3</b> Использование контрольных устройств (тахографов).</p> <p><b>Тема 7.4</b> Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.</p> <p><b>Тема 7.5</b> Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/>Подготовка и оформление курсовой работы.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>  | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 31, 39                    |
| 5.        | <p><b>Раздел 8 Диспетчерское управление пассажирскими перевозками</b></p> <p><b>Тема 8.1</b> Основы диспетчерского управления перевозками.</p> <p><b>Тема 8.2</b> Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.</p> <p><b>Раздел 9 Качество обслуживания пассажиров</b></p> <p><b>Тема 9.1</b> Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.</p> <p><b>Тема 9.2</b> Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Системы управления качеством автотранспортной организации.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/>Подготовка и оформление курсовой работы.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 16, 28, 31, 34, 39        |

| № занятия  | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся                                    | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|------------|--|-------------|---|--|--|
|            | <b>Курсовой проект/работа.</b>   | <b>10</b>   |   |  |  |
| <b>6.</b>  | Выбор темы курсового проекта. Структура, цели и задачи. Список литературы. Содержание, план, оформление.                                     | 2           |   |  |  |
| <b>7.</b>  | Обработка, систематизация информации по курсовой работе.   | 2           |   |  |  |
| <b>8.</b>  | Введение и теоретическая часть. Исследование проблемы. Практическая часть исследования.  | 2           |   |  |  |
| <b>9.</b>  | Экономическая целесообразность. Основные направления и перспективы решения проблемы. Выводы. Заключение. Приложения. Оформление согласно МУ. | 2           |   |  |  |
| <b>10.</b> | Создание презентации по курсовой работе. Подготовка к защите. Защита курсовой работы. Зачётное занятие.                                      | 2           |   |  |  |
| <b>11.</b> | <b>Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы.</b>  | <b>2</b>    |   |  |  |
| <b>12.</b> | <b>Промежуточная аттестация в форме защиты курсовой работы.</b>  | <b>2</b>    |   |  |  |
|            | <b>Всего за 1 курс</b>   | <b>160</b>  |   |  |  |
|            | <b>Итого объем образовательной программы по МДК.02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте</b>                     | <b>160</b>  |   |  |  |
|            | <b>МДК.02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей</b>                   | <b>131</b>  |   |  |  |
|            | <b>Курс 2</b>  | <b>131</b>  |   |  |  |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|--|-------------|---|--|--|
| 13.       | <p><b>Введение.</b><br/>Цель и задачи междисциплинарного курса.</p> <p><b>Раздел 1. Основные составляющие процесса сервиса на транспорте</b></p> <p><b>Тема 1.1</b> Определение и особенности транспортного сервиса.</p> <p><b>Тема 1.2</b> Место сервиса в транспортном обслуживании населения.</p> <p><b>Тема 1.3</b> Организация и управления процессом оказания услуг.</p> <p><b>Раздел 2 Линейные сооружения</b></p> <p><b>Тема 2.1</b> Автомобильные вокзалы. Пассажирские автомобильные станции. Автопавильоны.</p> <p><b>Тема 2.2</b> Планировка, оборудование и экипировка линейных сооружений.</p> <p><b>Тема 2.3</b> Комната матери и ребёнка.</p> <p><b>Раздел 3 Сегментирование рынка пассажирских перевозок</b></p> <p><b>Тема 3.1</b> Понятие «сегментация».</p> <p><b>Тема 3.2</b> Сегментация рынка пассажирских перевозок.</p> <p><b>Тема 3.3</b> Разделение потребителей на сегменты.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 13, 16, 18, 22, 23, 33    |
|           | <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/>Подготовка к дифференцированному зачёту.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>   | 16          |   |  |  |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов      |
|-----------|--|-------------|---|--|---|
| 14.       | <p><b>Раздел 4 Информационно-справочное обслуживание пассажиров</b></p> <p><b>Тема 4.1</b> Информационные услуги. Требования к предоставляемой информации. Виды информационных услуг.</p> <p><b>Тема 4.2</b> Связь и справочно-информационное обслуживание. Интернет, электронная почта, поисковая система, справочно-правовые (информационно-правовые) системы.</p> <p><b>Тема 4.3</b> Технические средства для отображения и передачи информации.</p> <p><b>Тема 4.4</b> Инновационные технологии в информационном обслуживании.</p> <p><b>Тема 4.5</b> Технические средства для определения местонахождения транспортных средств.</p> <p><b>Раздел 5 Оплата проезда и провоза багажа</b></p> <p><b>Тема 5.1</b> Система оплаты проезда и провоза багажа.</p> <p><b>Тема 5.2</b> Тарифы на пассажирском транспорте.</p> <p><b>Тема 5.3</b> Билеты и квитанции.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 16, 22, 23, 25, 31, 34, 35, 39 |
|           | <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <p>Подготовка к дифференцированному зачёту.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>  | 14          |   |  |   |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов          |
|-----------|---|-------------|---|--|---|
| 15.       | <p><b>Раздел 6 Обеспечение равной доступности транспортных услуг инвалидам и маломобильным пассажирам</b><br/> <b>Тема 6.1</b> Сущность проблемы и основные понятия.<br/> <b>Тема 6.2</b> Нормативно-правовые документы.<br/> <b>Тема 6.3</b> Порядок оказания транспортных услуг инвалидам и маломобильным пассажирам.</p> <p><b>Раздел 7 Организация обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта</b><br/> <b>Тема 7.1</b> Технология обслуживания особых категорий пассажиров автомобильного транспорта, пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями.<br/> <b>Тема 7.2</b> Перечень услуг, предоставляемых комнатой матери и ребенка.<br/> <b>Тема 7.3</b> Льготы пассажирам по оплате проезда и перевозки маломобильных граждан.<br/> <b>Тема 7.4</b> Оформление проездных документов по ручной технологии и через Интернет для особых категорий пассажиров.<br/> <b>Тема 7.5</b> Направления совершенствования транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг на автомобильном транспорте с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 16, 18, 21, 25, 28, 29, 31, 35, 39 |
|           | <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/> Подготовка к дифференцированному зачёту.<br/> Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>  | 18          |   |  |   |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов              |
|-----------|--|-------------|---|--|---|
| 16.       | <p><b>Практическая работа №1.</b><br/>Составление технологического процесса перевозки инвалида-колясочника.</p>  | 2           | Методическое указание по выполнению практической работы       | О1 , О2, Д1, Д2                        | ОК 01- 09<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 37, 39                              |
| 17.       | <p><b>Раздел 8 Обслуживание пассажиров VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</b><br/> <b>Тема 8.1</b> Группы пассажиров, пользующиеся услугами vip-залов.<br/> <b>Тема 8.2</b> Перечень и технология оказания услуг пассажиров в vip-залах. Процедура регистрации и оформления багажа.<br/> <b>Тема 8.3</b> Обслуживание пассажиров бизнес-класса. Перечень дополнительных услуг по обслуживанию клиентов бизнес-класса.<br/> <b>Раздел 9 Прокат транспортных средств, страхование и прочие услуги</b><br/> <b>Тема 9.1</b> Обслуживание и прокат транспортных средств.<br/> <b>Тема 9.2</b> Парковка. Стоянки и гаражи.<br/> <b>Тема 9.3</b> Заправка транспортных средств топливом.<br/> <b>Тема 9.4</b> Основные понятия страхования.<br/> <b>Тема 9.5</b> Страхование на автомобильном транспорте.<br/> <b>Тема 9.6</b> Определение местонахождения транспортных средств.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1, О2, Д1, Д2                         | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 16, 25, 28, 29, 31, 33, 34, 35, 37, 39 |
|           | <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/>Подготовка к дифференцированному зачёту.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p>   | 18          |   |  |   |



| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|---|-------------|---|--|--|
| 18.       | <b>Практическая работа №2.</b><br>Моделирование порядка проведения собеседования при отборе персонала для обслуживания пассажиров бизнес-, эконом-класса и класса «люкс».   | 2           | Методическое указание по выполнению практической работы       | О1 , О2, Д1, Д2                        | ОК 01- 09<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 33, 39                 |
|           | <b>Консультации</b>   | 8           |   |  |  |
| 19.       | <b>Промежуточная аттестация и форме дифференцированного зачёта</b>  | 2           |   |  |  |
|           | <b>Всего за 2 курс</b>  | 131         |   |  |  |
|           | <b>МДК.02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей</b>  | 131         |   |  |  |
|           | <b>МДК.02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте</b>   | 148         |   |  |  |
|           | <b>Курс 2</b>   | 148         |   |  |  |
|           | <b>Раздел 1 Основы управления дорожным движением</b>  | 34          |   |  |  |
| 20.       | <b>Введение</b><br>Проблемы организации безопасности на транспорте и безопасность движения<br><b>Входной контроль знаний.</b><br>Тест базовых знаний по первичным знаниям ПДД   | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1<br>О2                               | ОК 01 – 09<br>ПК 2,5; 2,6; 2,7; 2,8                  |
| 21.       | <b>Раздел 1 Основы управления дорожным движением</b><br>Тема 1.1 Содержание управления дорожным движением<br>Тема 1.2 Транспортный поток. Его характеристики. Основная диаграмма транспортного потока.<br>Тема 1.3 Систематизация изученного, обобщение пройденного | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1<br>О2                               | ОК 01 – 09<br>ПК 2,5; 2,6; 2,7; 2,8                  |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся  | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|--|-------------|---|--|--|
|           | <b>Самостоятельная работа.</b><br>Оформление домашней контрольной работы.<br>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений. | 30          |   |  |  |
|           | <b>Раздел 2 Дорожно-транспортные происшествия: и их учет, расследование и экспертиза</b>   | 32          |   |  |  |
| 22.       | Тема 2.1 Классификация ДТП<br>Тема 2.2 Государственная отчетность по ДТП.<br>Тема 2.3 Основы расследования ДТП.  | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1<br>О2                               | ОК 01 – 09<br>ПК 2,5; 2,6; 2,7; 2,8                  |
|           | <b>Самостоятельная работа.</b><br>Оформление домашней контрольной работы.<br>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений. | 30          |   |  |  |
|           | <b>Раздел 3 Первая медицинская помощь</b>  | 36          |   |  |  |
| 23.       | Тема 3.1 Порядок оказания помощи пострадавшим в ДТП.<br>Дорожно-транспортный травматизм.<br>Тема 3.2 Извлечение пострадавшего из автомобиля.                 | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1<br>О2                               | ОК 01 – 09<br>ПК 2,5; 2,6; 2,7; 2,8                  |
|           | <b>Самостоятельная работа.</b><br>Оформление домашней контрольной работы.<br>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений. | 34          |   |  |  |
|           | <b>Раздел 4 Понятие надежности и безопасности на транспорте</b>  | 24          |   |  |  |

| № занятия | Наименование разделов и тем.<br>Содержание учебных занятий.<br>Формы организации деятельности обучающихся   | Объем часов | Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение | Литература §, стр.<br>Домашнее задание | Коды формируемых компетенций, личностных результатов |
|-----------|---|-------------|---|--|--|
| 24.       | <p>Тема 4.1 Надежность транспорта<br/>Понятие надежности и безопасности на транспорте. Основные понятия и определения в области надежности и безопасности на транспорте.</p> <p>Тема 4.2 Безопасность на транспорте<br/>Понятие о терроризме на транспорте. Акты незаконного вмешательства в деятельность транспорта</p> <p>Тема 4.3 История терроризма. Экономические, политические и религиозные основы терроризма, его негативное влияние на безопасность в сфере транспортных перевозок. Особенности современного терроризма.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b><br/>Оформление домашней контрольной работы.<br/>Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений.</p> | 2           | Презентация по теме занятия                                   | О1<br>О2                               | ОК 01 – 09<br>ПК 2,5; 2,6; 2,7; 2,8                  |
|           |   | 22          |   |  |  |
|           | <b>Консультации</b>   | 4           |   |  |  |
|           | <b>Всего за 2 курс</b>  | <b>130</b>  |   |  |  |
|           | <b>Итого объем образовательной программы по МДК.03.02 «Организация безопасности на автомобильном транспорте»</b>  | <b>10</b>   |   |  |  |
|           | <b>Курсовой проект/работа.</b><br><b>Тема «Организация безопасности на автомобильном транспорте»</b>  |             |   |  |  |
| 25.       | Выбор темы. Цели. Задачи.Актуальность. Восстребованность  | 2           |   |  |  |
| 26.       | Составление и оформление содержания. Подбор материала по первой главе (теория) (статистика)   | 2           |   |  |  |
| 27.       | Подбор экономических формул. Расчет   | 2           |   |  |  |
| 28.       | Составление выводов. Подведение итогов Оформление курсовой работы согласно требованиям АТТ  | 2           |   |  |  |
| 29.       | Защита курсового проекта  | 2           |   |  |  |

| <b>№ занятия</b> | <b>Наименование разделов и тем.<br/>Содержание учебных занятий.<br/>Формы организации деятельности обучающихся</b> | <b>Объем часов</b> | <b>Наглядные пособия,<br/>оборудование, ЭОР,<br/>программное<br/>обеспечение</b> | <b>Литература<br/>§, стр.<br/>Домашнее задание</b> | <b>Коды формируемых компетенций, личностных результатов</b> |
|------------------|--|--------------------|--|--|---|
|                  | <b>Рекомендованная консультация</b>  | 8                  |  |  |   |
|                  | <b>Всего за 2 курс</b>   | <b>148</b>         |  |  |   |
|                  | <b>Итого объем образовательной программы по МДК.02.03 Организация безопасности на транспорте</b>                   | <b>148</b>         |  |  |   |

| <b>Наименование разделов и тем.<br/>Содержание учебных занятий, виды работ.<br/>Формы организации деятельности обучающихся</b>  | <b>Объем часов</b> | <b>Коды формируемых компетенций, личностных результатов</b> |
|---|--------------------|---|
| <b>Учебная практика.</b>  | <b>108</b>         |   |
| <b>Виды работ:</b><br>- Административно-управленческая и офисная деятельность.<br>- Транспорт.<br>- Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) | 106                | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 13, 21, 22, 23                   |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.  | 2                  |   |
| <b>Производственная практика (по профилю специальности).</b>  | <b>144</b>         |   |
| <b>Виды работ:</b><br>- Административно-управленческая и офисная деятельность.<br>- Транспорт.<br>- Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) | 142                | ОК 1-9<br>ПК 2.1-2.3<br>ЛР 13, 21, 22, 23                   |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.  | 2                  |   |
| <b>Промежуточная аттестация в форме экзамена по профессиональному модулю в т.ч.:</b>  | <b>18</b>          |   |
| самостоятельная работа  | 12                 |   |
| консультация  | 2                  |   |
| экзамен   | 4                  |   |
| <b>Итого объем образовательной программы по Профессиональному модулю</b>  | <b>709</b>         |   |

### **3 Условия реализации программы**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение программы**

Для реализации программы предусмотрены учебные помещения.

- 1) Кабинет-мастерская «Организации сервиса на транспорте»
- 2) Кабинет «Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте», оснащённые:
  - посадочные места по количеству обучающихся;
  - рабочее место преподавателя;
  - комплект учебно-методических документации;
  - наглядные пособия, в том числе на электронных носителях;
  - технические средства обучения: компьютер, мультимедийная установка.
- 3) Мастерская «Полигон обеспечения безопасности на транспорте (автодром)», оснащённый:
  - Разметкой;
  - конусами;
  - автомобиль;
- 4) Реализация программы производственной практики по профилю специальности предполагает проведение практики в организациях различных организационно-правовых форм, производственная база которых соответствует требованиям ФГОС СПО.

#### **3.2 Информационное обеспечение программы**

Для реализации программы библиотечный фонд имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

##### **Междисциплинарный курс: МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте**

###### **Основная литература:**

О1 **Спирин, И.В.** Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. Учебник. Москва ОИЦ Академия, 2019.

О2 **Ходош, М.С.** Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте. Учебник. / М.С. Ходош, А.А. Бачурин, И.В. Спирин, М.И. Савосина. – М.: ОИЦ «Академия», 2021.

###### **Дополнительная литература:**

Д1 **Докторов, А.В.** Организация транспортного обслуживания в туризме: учеб. пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 208 с.

Д2 **Палагин, Ю.И.** Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление: учеб. Пособие. — СПб: Политехника, 2017. — 266 с.

Д3 **Синицына, Е.Б.** Методические рекомендации по выполнению практических работ, 2023.

Д4 **Синицына, Е.Б.** Методические рекомендации по выполнению курсовой работы, 2023.

##### **Междисциплинарный курс: МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей**

###### **Основная литература:**

О1 **Спирин, И.В.** Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. Учебник. Москва ОИЦ Академия, 2019.

О2 **Ходош, М.С.** Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте. Учебник. / М.С. Ходош, А.А. Бачурин, И.В. Спирин, М.И. Савосина. – М.: ОИЦ «Академия», 2021.

**Дополнительная литература:**

Д1 **Докторов, А.В.** Организация транспортного обслуживания в туризме: учеб. пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 208 с.

Д2 **Палагин, Ю.И.** Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление: учеб. Пособие. — СПб: Политехника, 2017. — 266 с.

Д3 **Синицына, Е.Б.** Методические рекомендации по выполнению практических работ, 2023.

**Междисциплинарный курс: МДК 02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте**

**Основная литература:**

О1 **Беженцев, А.А.** Безопасность дорожного движения: учебное пособие / А.А. Беженцев. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2023. — 272 с. «ZNANIUM.COM»

О2 **Землин, А.И.** Безопасность жизнедеятельности для транспортных специальностей: противодействие терроризму на транспорте: учебник для среднего профессионального образования / А. И. Землин, В. В. Козлов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Профессиональное образование). Юрайт

**Дополнительная литература:**

Д1 **Ковалев, В.А.** Безопасность транспортных средств: учебное пособие / В. А. Ковалев, И. М. Блянкинштейн, Д. А. Морозов. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. - 238 с. - ISBN 978-5-7638-4019-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1819614> (дата обращения: 21.12.2022). – Режим доступа: по подписке. «ZNANIUM.COM»

Д2 **Савич, Е.Л.** Системы безопасности автомобилей: учебное пособие / Е.Л. Савич, В.В. Капустин. — Минск: Новое знание; Москва: ИНФРА-М, 2022. — 445 с.: ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011868-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1876918> (дата обращения: 21.12.2022). – Режим доступа: по подписке. «ZNANIUM.COM»

Д3 **Шандриков, А. С.** Основы управления транспортным средством и безопасность движения: учебное пособие / А. С. Шандриков. - Минск: РИПО, 2020. - 251 с. - ISBN 978-985-7234-85-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1853730> (дата обращения: 21.12.2022). – Режим доступа: по подписке. ZNANIUM.COM»

## 4 Контроль и оценка результатов освоения программы

### 4.1 Результаты освоения, критерии и методы оценки программы

| <b>Результаты освоения</b>  | <b>Показатели оценки</b>   | <b>Формы и методы оценки</b>   |
|---|--|--|
| ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.   | Назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте.<br>Принципы организации связи на транспорте.<br>Знание технических средств связи, применяемых в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.<br>Использование технологий информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия грузового и пассажирского транспорта. | Экспертное наблюдение при выполнении практических работ, работ на учебной и производственной практике.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |
| ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. | Знание правил и условий перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).<br>Знание перечня услуг матери и ребёнка.<br>Применение технологий обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия пассажирского транспорта.            | Экспертное наблюдение при выполнении практических работ, работ на учебной и производственной практике.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |
| ПК 2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта  | Знание перечня и использование технологии оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.<br>Демонстрация правильности выбора комплекса услуг, предоставляемых пассажирам и организация туристического трансфера и   | Экспертное наблюдение при выполнении практических работ, работ на учебной и производственной практике.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |

| <b>Результаты освоения</b>   | <b>Показатели оценки</b>  | <b>Формы и методы оценки</b>  |
|--|---|---|
|  | бронирования автомобиля.  |   |
| ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление ярко выраженного интереса к профессии;</li> <li>- высокая степень самостоятельности при изучении материала;</li> <li>- стремление к трудоустройству по выбранной профессии.</li> </ul>  | Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |
| ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильная последовательность выполнения действий во время лабораторных и практических работ в соответствии с инструкциями, технологическими картами и т.д.;</li> <li>- обоснованность выбора и применение методов и способов решения профессиональных задач;</li> <li>- личная оценка эффективности и качества выполнения работ.</li> </ul>                                     | Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |
| ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- адекватность оценки рабочей ситуации в решении стандартных и нестандартных профессиональных задач;</li> <li>- самостоятельность осуществления текущего контроля и корректировки ошибок выполняемых работ в соответствии с технологическими процессами;</li> <li>- осознание полноты ответственности за последствия некачественно и несвоевременно выполненной работы.</li> </ul> | Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |
| ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение различными способами поиска информации;</li> <li>- адекватность оценки полезности информации;</li> <li>- применение найденной для работы информации в результативном выполнении профессиональных задач, для профессионального</li> </ul>  | Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |



| <b>Результаты освоения</b>  | <b>Показатели оценки</b>  | <b>Формы и методы оценки</b>   |
|---|---|--|
|   | <p>роста и личностного развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельность поиска информации при решении не типовых профессиональных задач.</li> </ul>   |  |
| <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- устойчивость навыков эффективного использования современных ИКТ в профессиональной деятельности;</li> <li>- демонстрация на практике навыков использования ИКТ при оформлении результатов самостоятельной работы;</li> <li>- правильность и эффективность решения нетиповых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации.</li> </ul>  | <p>Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p> <p>Экзамен по профессиональному модулю.</p> |
| <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- степень развития и успешность применения коммуникационных способностей на практике (в общении с сокурсниками, ИПР ОУ, потенциальными работодателями в ходе обучения);</li> <li>- степень понимания того, что успешность и результативность выполненной работы зависит от согласованности действий всех участников команды работающих;</li> <li>- владение способами бесконфликтного общения и саморегуляции в коллективе;</li> <li>- соблюдение принципов профессиональной этики.</li> </ul> | <p>Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p> <p>Экзамен по профессиональному модулю.</p> |
| <p>ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- самоанализ и коррекция результатов собственной работы;</li> <li>- проявление ответственности за работу, результат выполнения заданий.</li> </ul>   | <p>Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.</p> <p>Экзамен по профессиональному модулю.</p> |
| <p>ОК 08 Использовать</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация</li> </ul>   | <p>Наблюдение за</p>   |

| <b>Результаты освоения</b>  | <b>Показатели оценки</b>  | <b>Формы и методы оценки</b>  |
|---|---|---|
| средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности. | самостоятельных занятий при изучении материала;<br>- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня. | деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.<br>Экзамен по профессиональному модулю.               |
| ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.   | - анализ инноваций в области техники.   | Наблюдение за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.<br>Экзамен по профессиональному модулю. |

#### 4.2 Формы промежуточной аттестация

| <b>Наименование элементов профессионального модуля</b>  | <b>Формы промежуточной аттестации</b> | <b>Примечание</b>               |
|---|---------------------------------------|---------------------------------|
| ПМ.02 Организация сервиса на автомобильном транспорте   | Экзамен по профессиональному модулю   |                                 |
| МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте   | Дифференцированный зачёт              |                                 |
| МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей | Дифференцированный зачёт              |                                 |
| МДК 02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте  | Экзамен                               |                                 |
| УП.02.01 Учебная практика   | Дифференцированный зачёт              |                                 |
| ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)   | Дифференцированный зачёт              | Комплексный с ПП.02.01 ПП.03.01 |

**КОМПЛЕКТ  
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Профессиональный модуль: ПМ.02 Организация сервиса на  
автомобильном транспорте

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
базовая подготовка

| Форма обучения                 | заочная                             |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                                | на базе 9 кл.                       | на базе 11 кл.                      |
| Группа                         |                                     | ЗС-35                               |
| Курс                           |                                     | 2                                   |
| Семестр                        |                                     | -                                   |
| Форма промежуточной аттестации | экзамен по профессиональному модулю | экзамен по профессиональному модулю |

2023 г.

Разработчик:

Преподаватель СПБ ГБПОУ «АТТ» Сеницына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»  
Протокол № 8 от «09» марта 2023 г.

Председатель ЦК Мордовец Д.А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:  
Методическим советом СПБ ГБПОУ «АТТ»  
Протокол № 4 от «29» марта 2023 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№ 9 от «26» апреля 2023 г.

Принято  
на заседании педагогического совета  
Протокол №5 от «26» апреля 2023 г.

Утверждено  
Приказом директора СПБ ГБПОУ «АТТ»  
№ 872/149а от «26» апреля 2023 г.

## 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

### 1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервиса на автомобильном транспорте.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена по профессиональному модулю.

### 1.2 Распределение заданий по профессиональным и общим компетенциям

| Результаты освоения   | Показатели оценки  | Номер и вариант практического задания                 |
|---|--|---|
| ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.   | Назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте.<br>Принципы организации связи на транспорте.<br>Знание технических средств связи, применяемых в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.<br>Использование технологий информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия грузового и пассажирского транспорта. | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |
| ПК 2.2 Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. | Знание правил и условий перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).<br>Знание перечня услуг матери и ребёнка.<br>Применение технологий обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия пассажирского транспорта.            | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |
| ПК 2.3 Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах  | Знание перечня и использование технологии оказания услуг пассажирам  | Экзамен по профессиональному модулю:                  |

| Результаты освоения  | Показатели оценки   | Номер и вариант практического задания                 |
|--|---|---|
| пунктов отправления и прибытия транспорта  | в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.<br>Демонстрация правильности выбора комплекса услуг, предоставляемых пассажирам и организация туристического трансфера и бронирования автомобиля.  | Задания №1-3.   |
| ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.                     | - проявление ярко выраженного интереса к профессии;<br>- высокая степень самостоятельности при изучении материала;<br>- стремление к трудоустройству по выбранной профессии.  | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |
| ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. | - правильная последовательность выполнения действий во время лабораторных и практических работ в соответствии с инструкциями, технологическими картами и т.д.;  | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |
| ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.  | - адекватность оценки рабочей ситуации в решении стандартных и нестандартных профессиональных задач;<br>- самостоятельность осуществления текущего контроля и корректировки ошибок выполняемых работ в соответствии с технологическими процессами;<br>- осознание полноты ответственности за последствия некачественно и несвоевременно выполненной работы. | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |

| Результаты освоения   | Показатели оценки   | Номер и вариант практического задания                         |
|---|---|---|
| <p>ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение различными способами поиска информации;</li> <li>- адекватность оценки полезности информации;</li> <li>- применение найденной для работы информации в результативном выполнении профессиональных задач, для профессионального роста и личностного развития;</li> <li>- самостоятельность поиска информации при решении не типовых профессиональных задач.</li> </ul>  | <p>Экзамен по профессиональному модулю:<br/>Задания №1-3.</p> |
| <p>ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- устойчивость навыков эффективного использования современных ИКТ в профессиональной деятельности;</li> <li>- демонстрация на практике навыков использования ИКТ при оформлении результатов самостоятельной работы;</li> <li>- правильность и эффективность решения нетиповых профессиональных задач с привлечением самостоятельно найденной информации.</li> </ul>  | <p>Экзамен по профессиональному модулю:<br/>Задания №1-3.</p> |
| <p>ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.</p>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- степень развития и успешность применения коммуникационных способностей на практике (в общении с сокурсниками, ИПР ОУ, потенциальными работодателями в ходе обучения);</li> <li>- степень понимания того, что успешность и результативность выполненной работы зависит от согласованности действий всех участников команды работающих;</li> <li>- владение способами бесконфликтного общения и саморегуляции в коллективе;</li> </ul> | <p>Экзамен по профессиональному модулю:<br/>Задания №1-3.</p> |

| Результаты освоения  | Показатели оценки   | Номер и вариант практического задания                 |
|--|---|---|
|  | - соблюдение принципов профессиональной этики.  |   |
| ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.   | - самоанализ и коррекция результатов собственной работы;<br>- проявление ответственности за работу, результат выполнения заданий.             | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |
| ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности. | - организация самостоятельных занятий при изучении материала;<br>- планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня. | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |
| ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.  | - анализ инноваций в области техники.   | Экзамен по профессиональному модулю:<br>Задания №1-3. |



## **2 Пакет экзаменатора**

### **2.1 Условия проведения**

Условие проведения: экзамен по профессиональному модулю проводится в виде выполнения практического задания, имитирующего работу на производстве.

Задание №1 выполняется в учебном кабинете «Кабинет организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте».

Задание №2 выполняется в учебном кабинете «Кабинет организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте».

Задание №3 выполняется в учебном кабинете «Кабинет организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте».

Условия приема: студент допускается до сдачи экзамена по профессиональному модулю при условии выполнения и получения положительной оценки по итогам:

- МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте  
- МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей

- МДК 02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте

- УП.02.01 Учебная практика

- ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности)

Количество вариантов задания: тридцать вариантов экзаменационных билетов.

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению заданий: в каждом билете три практических задания.

Задание №1 – ответ на вопрос

Задание №2 – задача

Задание №3 – работа с документами

Результаты выполнения заданий.

Задание №1 - ответ

Задание №2 – решение

Задание №3 – документ

Время выполнения заданий:

- задание №1 – десять минут

- задание №2 – десять минут

- задание №3 – десять минут

Дополнительно:

- подготовка рабочего места – десять минут

- контроль качества выполнения задания – десять минут;

- уборка рабочего места – десять минут

Всего на каждого студента – шестьдесят минут

Оборудование:

Задание №1 – не используется.

Задание №2 – калькулятор.

Задание №1 – комплект документов для заполнения.

Учебно-методическая и справочная литература:

Задание №1 – не используется.

Задание №2 – не используется.

Задание №3 – не используется.

Порядок подготовки: перечень практических заданий выдается студентам на организационном собрании по производственной практике (по профилю специальности).

Порядок проведения:

Задание №1.

Ответить на вопрос.

Задание №2.

Решить задачу.

Задание №3.

Оформить документы.

## 2.2 Критерии и система оценивания

При проведении экзамена по профессиональному модулю аттестационная комиссия выносит решение о готовности обучающегося к выполнению определенного вида профессиональной деятельности: «вид профессиональной деятельности освоен»/ «не освоен». Условием положительной аттестации «вид профессиональной деятельности освоен» является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций. При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Выполнение заданий оценивается по трём основным критериям:

- выполнение типовых и нестандартных профессиональных задач;
- время выполнения задания;
- ошибки при выполнении задания (нарушение технологического процесса, нарушение техники безопасности и дисциплины, ошибки в расчётах и т.д.).

Сформированность профессиональных и общих компетенций оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» ставится, если все профессиональные ( типовые и нестандартные) профессиональные задачи выполняет самостоятельно, в нормативное время, не допускает ошибок или допускает одну незначительную ошибку;

Оценка «хорошо» ставится, если самостоятельно выполняет типовые профессиональные задачи, для решения нестандартных задач требуется консультационная помощь, в нормативное время, допускает до трёх не существенных ошибок с последующим исправлением;

Оценка «удовлетворительно» ставится, если выполняет типовые профессиональные задачи при консультационной поддержке, в нормативное время, допускает более трёх не значительных ошибок;

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если не справляется с выполнением типовых профессиональных задач, не укладывается в нормативное время, допускает существенные ошибки.

### 3 Пакет экзаменуемого

#### 3.1 Перечень практический задания для подготовки к экзамену по профессиональному модулю

##### Задание №1.

- 1) Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества.
- 2) Развитие пассажирского транспорта.
- 3) Виды пассажирского транспорта и пассажирского сообщения.
- 4) Нормативная основа перевозок пассажиров.
- 5) Условия эксплуатации пассажирского транспорта.
- 6) Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров.
- 7) Управление автотранспортной организацией.
- 8) Потребность в передвижениях и способы её удовлетворения.
- 9) Методы изучения транспортной подвижности населения.
- 10) Пассажиропотоки на маршрутах.
- 11) Классификация подвижного состава.
- 12) Эксплуатационные качества подвижного состава.
- 13) Техноко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава.
- 14) Оборудование и экипировка подвижного состава.
- 15) Техноко-эксплуатационные показатели маршрутов.
- 16) Организация, изменение и закрытие маршрутов.
- 17) Оптимизация маршрутной системы.
- 18) Нормирование скоростей движения на маршрутах.
- 19) Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.
- 20) Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения.
- 21) Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей.
- 22) Технология и организация междугородних и международных перевозок.
- 23) Организация перевозок багажа и почты.
- 24) Использование контрольных устройств (тахографов).
- 25) Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.
- 26) Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.
- 27) Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.
- 28) Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.
- 29) Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.
- 30) Системы управления качеством автотранспортной организации.

##### Задание №2.

- 1) Определить затраты времени пассажира на маршруте, если время пешего подхода к остановке 8 минут, время ожидания составляет 12 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 35 минут.
- 2) Определить время пешего подхода до остановки, если затраты времени пассажира на маршруте 58 минут, время ожидания составляет 4 минуты, время следования в транспортном средстве по маршруту 40 минут.
- 3) Определить затраты времени пассажира на сетевую поездку, если время ожидания составляет 15 минут, время пешего подхода до остановки 12 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 35 минут, коэффициент пересадки 2.
- 4) Определить коэффициент пересадки, если затраты времени пассажира на сетевую поездку составляют 80 минут, время ожидания составляет 5 минут, время пешего подхода до остановки 10 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 25 минут.

- 5) Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 10%, эффективный интервал движения 13 минут.
- 6) Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 3 пассажира из 20, эффективный интервал движения 10 минут.
- 7) Определить эффективный интервал движения, если затраты времени пассажира на ожидание посадки составляют 65 минут, вероятность отказа в посадке составляет 15%.
- 8) Определить транспортную подвижность населения, если объем перевозок составляет за год 1300000 пассажиров, численность населения 2000 человек.
- 9) Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 23 минуты, а фактический интервал при 4 наблюдениях составил 18, 21, 30 и 26 минут.
- 10) Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 14 минут, а фактически при 3 наблюдениях он составил 15, 17 и 13 минут.
- 11) Определить затраты времени пассажира на маршруте, если время пешего подхода к остановке 14 минут, время ожидания составляет 10 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 55 минут.
- 12) Определить время пешего подхода до остановки, если затраты времени пассажира на маршруте 60 минут, время ожидания составляет 12 минуты, время следования в транспортном средстве по маршруту 30 минут.
- 13) Определить затраты времени пассажира на сетевую поездку, если время ожидания составляет 9 минут, время пешего подхода до остановки 11 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 40 минут, коэффициент пересадки 2.
- 14) Определить коэффициент пересадки, если затраты времени пассажира на сетевую поездку составляют 3 часа 20 минут, время ожидания составляет 5 минут, время пешего подхода до остановки 10 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 55 минут.
- 15) Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 13%, эффективный интервал движения 14,5 минут.
- 16) Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 2 пассажира из 15, эффективный интервал движения 8 минут.
- 17) Определить эффективный интервал движения, если затраты времени пассажира на ожидание посадки составляют 60 минут, вероятность отказа в посадке составляет 10%.
- 18) Определить транспортную подвижность населения, если объем перевозок составляет за год 1500000 пассажиров, численность населения 3000 человек.
- 19) Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 20 минуты, а фактический интервал при 4 наблюдениях составил 18, 22, 28 и 25 минут.
- 20) Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 12 минут, а фактически при 3 наблюдениях он составил 11, 15 и 14 минут.
- 21) Определить затраты времени пассажира на маршруте, если время пешего подхода к остановке 12 минут, время ожидания составляет 8 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 45 минут.
- 22) Определить время пешего подхода до остановки, если затраты времени пассажира на маршруте 60 минут, время ожидания составляет 10 минуты, время следования в транспортном средстве по маршруту 30 минут.
- 23) Определить затраты времени пассажира на сетевую поездку, если время ожидания составляет 10 минут, время пешего подхода до остановки 12 минут, время

- следования в транспортном средстве по маршруту 30 минут, коэффициент пересадки 2.
- 24) Определить коэффициент пересадки, если затраты времени пассажира на сетевую поездку составляют 3 часа 10 минут, время ожидания составляет 5 минут, время пешего подхода до остановки 7,5 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 55 минут.
  - 25) Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 10%, эффективный интервал движения 15 минут.
  - 26) Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 4 пассажира из 30, эффективный интервал движения 8 минут.
  - 27) Определить эффективный интервал движения, если затраты времени пассажира на ожидание посадки составляют 60 минут, вероятность отказа в посадке составляет 15%.
  - 28) Определить транспортную подвижность населения, если объем перевозок составляет за год 500000 пассажиров, численность населения 1000 человек.
  - 29) Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 25 минуты, а фактический интервал при 4 наблюдениях составил 23, 22, 27 и 28 минут.
  - 30) Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 15 минут, а фактически при 3 наблюдениях он составил 12, 16 и 14 минут.

### Задание №3.

Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.  
Акт прилагается к каждому билету.

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Рассмотрено ЦК № 11<br/>Председатель ЦК<br/><br/>_____</p> <p>Мордовец Д.А.</p>  | <p><b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1</b><br/>Профессиональный модуль:<br/>ПМ.02 Организация сервиса на<br/>автомобильном транспорте<br/>Специальность 43.02.06 Сервис на<br/>транспорте (по видам транспорта)<br/>базовая подготовка<br/>Курс 2 (заочная форма обучения)</p> | <p>УТВЕРЖДАЮ<br/>Зам. директора по УР<br/><br/>_____</p> <p>Вишневская М.В.</p> |
| <p>1. Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на маршруте, если время пешего подхода к остановке 8 минут, время ожидания составляет 12 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 35 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |   |
| <p>Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____</p>   |  |   |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Рассмотрено ЦК № 11<br/>Председатель ЦК<br/><br/>_____</p> <p>Мордовец Д.А.</p>  | <p><b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №2</b><br/>Профессиональный модуль:<br/>ПМ.02 Организация сервиса на<br/>автомобильном транспорте<br/>Специальность 43.02.06 Сервис на<br/>транспорте (по видам транспорта)<br/>базовая подготовка<br/>Курс 2 (заочная форма обучения)</p> | <p>УТВЕРЖДАЮ<br/>Зам. директора по УР<br/><br/>_____</p> <p>Вишневская М.В.</p> |
| <p>1. Развитие пассажирского транспорта.<br/>2. Задача. Определить время пешего подхода до остановки, если затраты времени пассажира на маршруте 58 минут, время ожидания составляет 4 минуты, время следования в транспортном средстве по маршруту 40 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |   |
| <p>Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____</p>   |  |   |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |  |  |
|---|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №3</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Виды пассажирского транспорта и пассажирского сообщения.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на сетевую поездку, если время ожидания составляет 15 минут, время пешего подхода до остановки 12 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 35 минут, коэффициент пересадки 2.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |  |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |  |  |
|--|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №4</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Нормативная основа перевозок пассажиров.<br/>2. Задача. Определить коэффициент пересадки, если затраты времени пассажира на сетевую поездку составляют 80 минут, время ожидания составляет 5 минут, время пешего подхода до остановки 10 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 25 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |  |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |  |  |
|---|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №5</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Условия эксплуатации пассажирского транспорта.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 10%, эффективный интервал движения 13 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |  |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |  |  |
|---|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №6</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 3 пассажира из 20, эффективный интервал движения 10 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |  |  |



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |  |  |
|---|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Управление автотранспортной организацией.<br/>2. Задача. Определить эффективный интервал движения, если затраты времени пассажира на ожидание посадки составляют 65 минут, вероятность отказа в посадке составляет 15%.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |  |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |  |  |
|---|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Потребность в передвижениях и способы её удовлетворения.<br/>2. Задача. Определить транспортную подвижность населения, если объем перевозок составляет за год 1300000 пассажиров, численность населения 2000 человек.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |  |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |  |  |
|--|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Методы изучения транспортной подвижности населения.<br/>2. Задача. Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 23 минуты, а фактический интервал при 4 наблюдениях составил 18, 21, 30 и 26 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |  |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №10</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Пассажиропотоки на маршрутах.<br/>2. Задача. Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 14 минут, а фактически при 3 наблюдениях он составил 15, 17 и 13 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №11</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Классификация подвижного состава.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на маршруте, если время пешего подхода к остановке 14 минут, время ожидания составляет 10 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 55 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №12</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Эксплуатационные качества подвижного состава.<br/>2. Задача. Определить время пешего подхода до остановки, если затраты времени пассажира на маршруте 60 минут, время ожидания составляет 12 минуты, время следования в транспортном средстве по маршруту 30 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №13</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Техноко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на сетевую поездку, если время ожидания составляет 9 минут, время пешего подхода до остановки 11 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 40 минут, коэффициент пересадки 2.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №14</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Оборудование и экипировка подвижного состава.<br/>2. Задача. Определить коэффициент пересадки, если затраты времени пассажира на сетевую поездку составляют 3 часа 20 минут, время ожидания составляет 5 минут, время пешего подхода до остановки 10 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 55 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №15</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Техноко-эксплуатационные показатели маршрутов.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 13%, эффективный интервал движения 14,5 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №16</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Организация, изменение и закрытие маршрутов.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 2 пассажира из 15, эффективный интервал движения 8 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №17</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Оптимизация маршрутной системы.<br/>2. Задача. Определить эффективный интервал движения, если затраты времени пассажира на ожидание посадки составляют 60 минут, вероятность отказа в посадке составляет 10%.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |  |  |
|--|--|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №18</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения)б | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Нормирование скоростей движения на маршрутах.<br/>2. Задача. Определить транспортную подвижность населения, если объем перевозок составляет за год 1500000 пассажиров, численность населения 3000 человек.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |  |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |  |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |   |
|--|---|---|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br>_____<br>Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №19</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br>_____<br>Вишневская М.В. |
| <p>1. Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.</p> <p>2. Задача. Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 20 минуты, а фактический интервал при 4 наблюдениях составил 18, 22, 28 и 25 минут.</p> <p>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |   |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |   |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |   |
|---|---|---|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br>_____<br>Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №20</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br>_____<br>Вишневская М.В. |
| <p>1. Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения.</p> <p>2. Задача. Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 12 минут, а фактически при 3 наблюдениях он составил 11, 15 и 14 минут.</p> <p>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта. Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |   |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |   |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №21</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на маршруте, если время пешего подхода к остановке 12 минут, время ожидания составляет 8 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 45 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Технология и организация междугородних и международных перевозок.<br/>2. Задача. Определить время пешего подхода до остановки, если затраты времени пассажира на маршруте 60 минут, время ожидания составляет 10 минуты, время следования в транспортном средстве по маршруту 30 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |



Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №23</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Организация перевозок багажа и почты.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на сетевую поездку, если время ожидания составляет 10 минут, время пешего подхода до остановки 12 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 30 минут, коэффициент пересадки 2.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №24</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Использование контрольных устройств (тахографов).<br/>2. Задача. Определить коэффициент пересадки, если затраты времени пассажира на сетевую поездку составляют 3 часа 10 минут, время ожидания составляет 5 минут, время пешего подхода до остановки 7,5 минут, время следования в транспортном средстве по маршруту 55 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №25</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 10%, эффективный интервал движения 15 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №26</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.<br/>2. Задача. Определить затраты времени пассажира на ожидание посадки, если вероятность отказа в посадке составляет 4 пассажира из 30, эффективный интервал движения 8 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |   |
|--|---|---|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br>_____<br>Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №27</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br>_____<br>Вишневская М.В. |
| <p>1. Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.<br/>2. Задача. Определить эффективный интервал движения, если затраты времени пассажира на ожидание посадки составляют 60 минут, вероятность отказа в посадке составляет 15%.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |   |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |   |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |   |
|---|---|---|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br>_____<br>Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №28</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br>_____<br>Вишневская М.В. |
| <p>1. Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.<br/>2. Задача. Определить транспортную подвижность населения, если объем перевозок составляет за год 500000 пассажиров, численность населения 1000 человек.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |   |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |   |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |   |  |
|--|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.  | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №29</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.<br/>2. Задача. Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 25 минуты, а фактический интервал при 4 наблюдениях составил 23, 22, 27 и 28 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____   |   |  |

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|   |   |  |
|---|---|--|
| Рассмотрено ЦК № 11<br>Председатель ЦК<br><hr/> Мордовец Д.А.   | <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №30</b><br>Профессиональный модуль:<br>ПМ.02 Организация сервиса на<br>автомобильном транспорте<br>Специальность 43.02.06 Сервис на<br>транспорте (по видам транспорта)<br>базовая подготовка<br>Курс 2 (заочная форма обучения) | УТВЕРЖДАЮ<br>Зам. директора по УР<br><hr/> Вишневская М.В. |
| <p>1. Системы управления качеством автотранспортной организации.<br/>2. Задача. Определить среднеквадратичное отклонение от планового интервала движения автобуса, если плановый интервал движения составляет 15 минут, а фактически при 3 наблюдениях он составил 12, 16 и 14 минут.<br/>3. Задача. Заполнить акт незаконного вмешательства в деятельность транспорта.<br/>Акт прилагается к каждому билету.</p> |   |  |
| Преподаватель: Сеницына Е.Б. _____  |   |  |

**КОМПЛЕКТ  
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Междисциплинарный курс: МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
базовая подготовка

| Форма обучения                 | заочная       |                 |
|--------------------------------|---------------|-----------------|
|                                | на базе 9 кл. | на базе 11 кл.  |
| Группа                         | -             | ЗС-35           |
| Курс                           | -             | 1               |
| Семестр                        | -             | -               |
| Форма промежуточной аттестации | -             | курсовая работа |

Разработчик:

Преподаватель СПБ ГБПОУ «АТТ» Сеницына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»  
Протокол № 8 от «09» марта 2023 г.

Председатель ЦК Мордовец Д.А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:  
Методическим советом СПБ ГБПОУ «АТТ»  
Протокол № 4 от «29» марта 2023 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№ 9 от «26» апреля 2023 г.

Принято  
на заседании педагогического совета  
Протокол №5 от «26» апреля 2023 г.

Утверждено  
Приказом директора СПБ ГБПОУ «АТТ»  
№ 872/149а от «26» апреля 2023 г.

# 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

## 1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы.

## 1.2 Результаты освоения, критерии и методы оценки

| Результаты освоения  | Показатели оценки  | Формы и методы оценки                             |
|--|--|---|
| <b>Уметь:</b>  |  |   |
| У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта  | - использовать методы обследования пассажиропотоков;<br>- выполнять графическое изображение изменений пассажиропотока;<br>- выбор рациональной схемы движения.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта   | - выполнять поиск и распространение информации и информационных услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта | - выполнение требований по качеству обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта  | - выполнение правил обслуживания пассажиров;<br>- применение логистической концепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта. | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| <b>Знать:</b>  |  |   |
| З1 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте  | - систематизация требований к организации труда специалиста по сервису;<br>- определение дотранспортного,  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |

| <b>Результаты освоения</b>   | <b>Показатели оценки</b>  | <b>Формы и методы оценки</b>                      |
|--|---|---|
|  | транспортного и послетранспортного обслуживания   |   |
| 32 - организацию связи на транспорте   | - перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств;<br>- описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.         | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте   | - системы видеонаблюдения;<br>- радиочастотная идентификация;<br>- пространственная идентификация.  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта   | - систематизация требований, предъявляемых к расписаниям, остановочным пунктам, терминальным системам обслуживания.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)                                      | - систематизация требований техники безопасности при перевозке пассажиров и багажа;<br>- выбор и обоснование выбора маршрутов.  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 36 - перечень услуг комнаты матери и ребенка   | - планирование мероприятий по обслуживанию клиентов в комнате матери и ребенка.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта | - планирование и организация мероприятий по обслуживанию особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 38 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта  | - планирование и организация мероприятий по оказанию услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |



### 1.3 Распределение контрольных заданий по элементам умений и знаний

| Наименование разделов и тем по программе  | Тип контрольного задания |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|   | У2                       | У3 | У4 | У5 | З1 | З2 | З3 | З4 | З5 | З6 | З7 | З8 |
| <b>Раздел 1. Основы пассажирских перевозок</b>  |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 1.1 Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества.                                 |                          |    |    |    | КР |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 1.2 Развитие пассажирского транспорта.   |                          |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |    |    |
| Тема 1.3 Виды пассажирского транспорта и пассажирского сообщения.                                   |                          |    |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |    |
| Тема 1.4 Доктрина автомобильных пассажирских перевозок.   |                          |    |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |    |
| Тема 1.5 Нормативная основа перевозок пассажиров.   |                          |    |    |    |    |    |    |    |    | КР | КР | КР |
| Тема 1.6 Условия эксплуатации пассажирского транспорта.   |                          |    |    |    |    |    |    |    | КР | КР |    |    |
| <b>Раздел 2 Управление перевозками пассажиров</b>   |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 2.1 Основы построения системы управления перевозками пассажиров.                               |                          |    |    |    |    |    | КР |    | КР | КР |    |    |
| Тема 2.2 Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров. |                          |    |    |    | КР | КР |    |    |    |    |    |    |

| Наименование разделов и тем по программе                                    | Тип контрольного задания |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|   | У2                       | У3 | У4 | У5 | З1 | З2 | З3 | З4 | З5 | З6 | З7 | З8 |
| Тема 2.3 Управление автотранспортной организацией.                          |                          |    |    |    |    |    | КР |    |    | КР |    |    |
| Тема 2.4 Централизация и координированное управление движением.             |                          | КР |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Раздел 3 Потребность в пассажирских перевозках</b>                       |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 3.1 Потребность в передвижениях и способы её удовлетворения.           |                          |    |    |    |    |    |    |    | КР | КР |    |    |
| Тема 3.2 Методы изучения транспортной подвижности населения.                | КР                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 3.3 Пассажиропотоки на маршрутах.                                      |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    | КР |    |
| Тема 3.4 Спрос на таксомоторные и заказные перевозки.                       |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    | КР |    |
| <b>Раздел 4 Подвижной состав</b>  |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 4.1 Классификация подвижного состава.                                  | КР                       |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 4.2 Эксплуатационные качества подвижного состава.                      | КР                       |    |    |    |    | КР | КР |    |    |    |    |    |
| Тема 4.3 Техно-эксплуатационные показатели использования подвижного состава |                          |    |    |    |    | КР | КР |    |    |    |    |    |
| Тема 4.4 Оборудование и экипировка подвижного                               |                          |    |    |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |

| Наименование разделов и тем по программе   | Тип контрольного задания |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|  | У2                       | У3 | У4 | У5 | З1 | З2 | З3 | З4 | З5 | З6 | З7 | З8 |
| состава.   |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Раздел 5 Организация маршрутной системы</b>   |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 5.1 Основы маршрутной технологии.   |                          |    |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |    |
| Тема 5.2 Техно-эксплуатационные показатели маршрутов.  |                          |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |    |    |
| Тема 5.3 Организация, изменение и закрытие маршрутов.  |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    | КР | КР |
| Тема 5.4 Оптимизация маршрутной системы.   |                          |    | КР | КР |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Раздел 6 Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении</b> |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 6.1 Задачи организации перевозок. Нормирование скоростей движения на маршрутах.           |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | КР |
| Тема 6.2 Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.   |                          |    |    |    |    |    |    |    |    | КР | КР |    |
| Тема 6.3 Режимы труда водителей.   |                          |    | КР |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 6.4 Организация комбинированных режимов движения. Составление                             |                          |    |    |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |

| Наименование разделов и тем по программе   | Тип контрольного задания |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|  | У2                       | У3 | У4 | У5 | З1 | З2 | З3 | З4 | З5 | З6 | З7 | З8 |
| расписаний движения.   |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 6.5 Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей.                      |                          |    |    |    |    |    |    | КР |    |    |    |    |
| <b>Раздел 7 Технология и организация перевозок пассажиров в междугороднем и международном сообщениях</b> |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 7.1 Технология и организация междугородних и международных перевозок.                               | КР                       | КР |    |    |    |    |    |    |    |    | КР | КР |
| Тема 7.2 Организация перевозок багажа и почты.   | КР                       | КР |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 7.3 Использование контрольных устройств (тахографов).   |                          |    |    |    | КР | КР |    |    |    |    |    |    |
| Тема 7.4 Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.                         |                          |    |    |    |    |    |    |    |    | КР |    | КР |
| Тема 7.5 Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.   | КР                       | КР | КР |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| <b>Раздел 8 Диспетчерское управление пассажирскими перевозками</b>                                       |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 8.1 Основы диспетчерского управления  |                          |    |    |    |    |    |    |    |    | КР |    | КР |

| Наименование разделов и тем по программе  | Тип контрольного задания |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|   | У2                       | У3 | У4 | У5 | З1 | З2 | З3 | З4 | З5 | З6 | З7 | З8 |
| перевозками.  |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 8.2 Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.   |                          |    |    |    | КР |    | КР | КР |    |    |    |    |
| <b>Раздел 9 Качество обслуживания пассажиров</b>  |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Тема 9.1 Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.                          |                          |    |    |    |    |    |    | КР | КР | КР | КР | КР |
| Тема 9.2 Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Системы управления качеством автотранспортной организации. |                          |    | КР | КР |    |    |    |    |    |    |    |    |

Условные обозначения: КР – курсовая работа.

## **2 Пакет экзаменатора**

### **2.1 Условия проведения**

Условия проведения: дифференцированный зачёт проводится одновременно для всей группы на последнем занятии, по результатам выполнения курсовой работы и защиты курсовой работы.

Условия приема: допускаются до сдачи дифференцированного зачёта студенты, выполнившие курсовую работу и имеющие положительные оценки по итогам её выполнения.

Количество контрольных заданий:

- одна курсовая работа (КР);

Время проведения: 90 минут.

Требования к содержанию, объёму, оформлению и представлению:  
дифференцированный зачёт включает выполнение всех контрольных заданий.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями проведения и критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, контрольные задания выполняются в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель озвучивает итоги по результатам текущих контрольных заданий, проводит собеседование со студентами, имеющими задолженности и (или) претендующих на более высокую оценку.

### **2.2 Критерии и система оценивания курсового проекта/работы**

Сроки выполнения проекта диапазон оценок от 0 до 5.

5 - выполнение графика курсового проекта;

4 - отставание от сроков не более чем на одну неделю, при условии окончательной сдачи (без защиты);

3 - отставание от сроков не более чем на две недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

2 - отставание от сроков не более чем на три недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

0 - отставание от сроков не более чем на четыре недели, при условии окончательной сдачи (без защиты).

Графическое оформление проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - выполнение проекта на высоком качественном уровне с соблюдением всех требований ЕСКД (ГОСТ 2.001-93. Единая система конструкторской документации) и ЕСТПП (ГОСТ 14.301—73 ЕСТПП. Общие правила разработки технологических процессов и выбора средств технологического оснащения. ГОСТ 14.302—73 ЕСТПП. Виды технологических процессов. ГОСТ 14.303—73 ЕСТПП. Правила разработки и применения типовых технологических процессов. ГОСТ 14.306—73 ЕСТПП. Правила выбора средств технологического оснащения процессов технического контроля), методических рекомендаций «Оформление текстового документа для дипломного и курсового проектирования»;

4 - тоже, что и выше, с несущественными погрешностями в качестве графического исполнения;

3 - выполнение графической части проекта на минимально допустимом по качеству уровне;

Графическая часть работы, не удовлетворяющая оценке 3, должна быть переделана студентом.

Оценка за защиту проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - при защите студент успешно отвечает более чем на 80% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание как основной, так и дополнительной литературы по курсу;

4 - при защите студент успешно отвечает более чем на 60% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу;

3 - при защите студент успешно отвечает более чем на 50% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу при наводящих вопросах со стороны комиссии.

Защита курсового проекта проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Междисциплинарный курс: МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
(базовая подготовка)

| Форма обучения                 | заочная       |                          |
|--------------------------------|---------------|--------------------------|
|                                | на базе 9 кл. | на базе 11 кл.           |
| Группа                         | -             | 3Э-35                    |
| Курс                           | -             | 2                        |
| Семестр                        | -             | -                        |
| Форма промежуточной аттестации | -             | дифференцированный зачёт |

2023 г.



Разработчик:

Преподаватель СПБ ГБПОУ «АТТ» Сеницына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»  
Протокол № 8 от «09» марта 2023 г.

Председатель ЦК Мордовец Д.А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:  
Методическим советом СПБ ГБПОУ «АТТ»  
Протокол № 4 от «29» марта 2023 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№ 9 от «26» апреля 2023 г.

Принято  
на заседании педагогического совета  
Протокол №5 от «26» апреля 2023 г.

Утверждено  
Приказом директора СПБ ГБПОУ «АТТ»  
№ 872/149а от «26» апреля 2023 г.

# 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

## 1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК 02.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта, предоставление услуг проката автомобилей.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачёта.

## 1.2 Результаты освоения, критерии и методы оценки

| Результаты освоения  | Показатели оценки  | Формы и методы оценки                             |
|--|--|---|
| <b>Уметь:</b>  |  |   |
| У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправления транспорта  | - использовать методы обследования пассажиропотоков;<br>- выполнять графическое изображение изменений пассажиропотока;<br>- выбор рациональной схемы движения.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта   | - выполнять поиск и распространение информации и информационных услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта | - выполнение требований по качеству обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта  | - выполнение правил обслуживания пассажиров;<br>- применение логистической концепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта. | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| <b>Знать:</b>  |  |   |
| З1 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте  | - систематизация требований к организации труда специалиста по сервису;<br>- определение дотранспортного,  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |

| <b>Результаты освоения</b>   | <b>Показатели оценки</b>  | <b>Формы и методы оценки</b>                      |
|--|---|---|
|  | транспортного и послетранспортного обслуживания   |   |
| 32 - организацию связи на транспорте   | - перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств;<br>- описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.         | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте   | - системы видеонаблюдения;<br>- радиочастотная идентификация;<br>- пространственная идентификация.  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта   | - систематизация требований, предъявляемых к расписаниям, остановочным пунктам, терминальным системам обслуживания.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)                                      | - систематизация требований техники безопасности при перевозке пассажиров и багажа;<br>- выбор и обоснование выбора маршрутов.  | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 36 - перечень услуг комнаты матери и ребенка   | - планирование мероприятий по обслуживанию клиентов в комнате матери и ребенка.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта | - планирование и организация мероприятий по обслуживанию особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта. | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |
| 38 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта  | - планирование и организация мероприятий по оказанию услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.   | Практические работы.<br>Дифференцированный зачёт. |

### 1.3 Распределение контрольных заданий по элементам умений и знаний

| Наименование разделов и тем по программе   | Тип контрольного задания |    |    |     |    |    |     |    |    |    |    |    |
|--|--------------------------|----|----|-----|----|----|-----|----|----|----|----|----|
|  | У2                       | У3 | У4 | У5  | З1 | З2 | З3  | З4 | З5 | З6 | З7 | З8 |
| <b>Раздел 1 Основные составляющие процесса сервиса на транспорте</b>               |                          |    |    |     |    |    |     |    |    |    |    |    |
| Тема 1.1 Определение и особенности транспортного сервиса.                          |                          | В1 |    |     |    |    |     |    |    |    |    |    |
| Тема 1.2 Место сервиса в транспортном обслуживании населения.                      |                          |    |    |     | В1 |    |     |    |    |    |    |    |
| Тема 1.3 Организация и управления процессом оказания услуг.                        |                          |    |    |     | В2 |    |     |    |    |    |    |    |
| <b>Раздел 2 Линейные сооружения</b>  |                          |    |    |     |    |    |     |    |    |    |    |    |
| Тема 2.1 Автомобильные вокзалы. Пассажирские автомобильные станции. Автопавильоны. | В3                       | В2 |    |     |    |    |     |    |    |    |    |    |
| Тема 2.2 Планировка, оборудование и экипировка линейных сооружений.                |                          |    |    |     |    |    | В4  |    |    |    |    |    |
| Тема 2.3 Комната матери и ребёнка.   |                          |    |    |     |    |    | ПР1 |    |    | В5 |    |    |
| <b>Раздел 3 Сегментирование рынка пассажирских перевозок</b>                       |                          |    |    |     |    |    |     |    |    |    |    |    |
| Тема 3.1 Понятие «сегментация».  |                          |    |    | ПР4 |    |    |     |    |    |    |    |    |

| Наименование разделов и тем по программе   | Тип контрольного задания |    |    |    |    |    |            |          |    |    |    |    |
|--|--------------------------|----|----|----|----|----|------------|----------|----|----|----|----|
|  | У2                       | У3 | У4 | У5 | З1 | З2 | З3         | З4       | З5 | З6 | З7 | З8 |
| Тема 3.2 Сегментация рынка пассажирских перевозок.   |                          |    | В6 | В6 |    |    |            |          |    |    | В6 | В6 |
| Тема 3.3 Разделение потребителей на сегменты.  | В6                       |    |    |    |    |    |            |          |    |    |    |    |
| <b>Раздел 4 Информационно-справочное обслуживание пассажиров</b>   |                          |    |    |    |    |    |            |          |    |    |    |    |
| Тема 4.1 Информационные услуги. Требования к предоставляемой информации. Виды информационных услуг.  | В7                       | В7 |    |    |    |    | В8         | В7<br>В8 |    |    |    |    |
| Тема 4.2 Связь и справочно-информационное обслуживание. Интернет, электронная почта, поисковая система, справочно-правовые (информационно-правовые) системы. |                          |    |    |    |    | В9 | В9         |          |    |    |    |    |
| Тема 4.3 Технические средства для отображения и передачи информации  |                          |    |    |    |    |    | В10        | В10      |    |    |    |    |
| Тема 4.4 Инновационные технологии в информационном обслуживании.   |                          |    |    |    |    |    |            | В11      |    |    |    |    |
| Тема 4.5 Технические средства для определения местонахождения транспортных средств.  | В12<br>В30               |    |    |    |    |    | В12<br>В30 |          |    |    |    |    |
| <b>Раздел 5 Оплата проезда и</b>   |                          |    |    |    |    |    |            |          |    |    |    |    |

| Наименование разделов и тем по программе  | Тип контрольного задания |    |                   |     |     |    |     |     |     |    |                   |     |
|---|--------------------------|----|-------------------|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|-------------------|-----|
|   | У2                       | У3 | У4                | У5  | З1  | З2 | З3  | З4  | З5  | З6 | З7                | З8  |
| <b>провоза багажа</b>   |                          |    |                   |     |     |    |     |     |     |    |                   |     |
| Тема 5.1 Система оплаты проезда и провоза багажа.   |                          |    | В13               | В13 |     |    |     |     |     |    | В13               | В13 |
| Тема 5.2 Тарифы на пассажирском транспорте.   |                          |    |                   |     | В14 |    |     |     |     |    |                   |     |
| Тема 5.3 Билеты и квитанции.  |                          |    |                   |     |     |    |     | В14 |     |    |                   |     |
| <b>Раздел 6 Обеспечение равной доступности транспортных услуг инвалидам и маломобильным пассажирам</b>                          |                          |    |                   |     |     |    |     |     |     |    |                   |     |
| Тема 6.1 Сущность проблемы и основные понятия.  |                          |    |                   |     |     |    | В15 |     |     |    |                   |     |
| Тема 6.2 Нормативно-правовые документы.   |                          |    |                   |     |     |    |     | В15 |     |    |                   |     |
| Тема 6.3 Порядок оказания транспортных услуг инвалидам и маломобильным пассажирам.  |                          |    | В16               |     |     |    |     |     |     |    |                   |     |
| <b>Раздел 7 Организация обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта</b> |                          |    |                   |     |     |    |     |     |     |    |                   |     |
| Тема 7.1 Технология обслуживания особых категорий пассажиров автомобильного транспорта, пассажиров с детьми,                    |                          |    | В14<br>В15<br>В16 |     |     |    |     |     | В15 |    | В14<br>В15<br>В16 |     |

| Наименование разделов и тем по программе  | Тип контрольного задания |    |     |    |    |    |    |    |    |     |     |    |
|---|--------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|
|   | У2                       | У3 | У4  | У5 | З1 | З2 | З3 | З4 | З5 | З6  | З7  | З8 |
| инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями.   |                          |    |     |    |    |    |    |    |    |     |     |    |
| Тема 7.2 Перечень услуг, предоставляемых комнатой матери и ребенка.   |                          |    |     |    |    |    |    |    |    | B17 |     |    |
| Тема 7.3 Льготы пассажирам по оплате проезда и перевозки маломобильных граждан.   |                          |    | B18 |    |    |    |    |    |    |     | B18 |    |
| Тема 7.4 Оформление проездных документов по ручной технологии и через Интернет для особых категорий пассажиров.   |                          |    | B19 |    |    |    |    |    |    |     | B19 |    |
| Тема 7.5 Направления совершенствования транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг на автомобильном транспорте с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров. |                          |    | B20 |    |    |    |    |    |    |     | B20 |    |
| <b>Раздел 8 Обслуживание пассажиров VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия</b>   |                          |    |     |    |    |    |    |    |    |     |     |    |

| Наименование разделов и тем по программе  | Тип контрольного задания |    |    |            |    |    |     |     |    |     |    |            |
|---|--------------------------|----|----|------------|----|----|-----|-----|----|-----|----|------------|
|   | У2                       | У3 | У4 | У5         | З1 | З2 | З3  | З4  | З5 | З6  | З7 | З8         |
| <b>транспорта</b>   |                          |    |    |            |    |    |     |     |    |     |    |            |
| Тема 8.1 Группы пассажиров, пользующиеся услугами vip-залов.  |                          |    |    | В21        |    |    |     |     |    | ПР2 |    | В21        |
| Тема 8.2 Перечень и технология оказания услуг пассажиров в vip-залах. Процедура регистрации и оформления багажа.      |                          |    |    | В22        |    |    |     |     |    |     |    | В22        |
| Тема 8.3 Обслуживание пассажиров бизнес-класса. Перечень дополнительных услуг по обслуживанию клиентов бизнес-класса. |                          |    |    | В23<br>В24 |    |    |     |     |    |     |    | В23<br>В24 |
| <b>Раздел 9 Прокат транспортных средств, страхование и прочие услуги</b>  |                          |    |    |            |    |    |     |     |    |     |    |            |
| Тема 9.1 Обслуживание и прокат транспортных средств.  |                          |    |    |            |    |    | В25 |     |    |     |    |            |
| Тема 9.2 Парковка. Стоянки и гаражи.  |                          |    |    |            |    |    |     | В26 |    |     |    |            |
| Тема 9.3 Заправка транспортных средств топливом.  |                          |    |    |            |    |    |     | В27 |    |     |    |            |
| Тема 9.4 Основные понятия страхования.  |                          |    |    |            |    |    | В28 |     |    |     |    |            |
| Тема 9.5 Страхование на автомобильном транспорте.   |                          |    |    |            |    |    | В29 |     |    |     |    |            |
| Тема 9.6 Определение местонахождения  |                          |    |    |            |    |    |     |     |    |     |    | В30        |



| Наименование разделов и тем по программе | Тип контрольного задания |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|--------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|  | У2                       | У3 | У4 | У5 | З1 | З2 | З3 | З4 | З5 | З6 | З7 | З8 |
| транспортных средств.                    |                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

Условные обозначения: ПР – практическая работа; В – вопрос.

## **2 Пакет экзаменатора**

### **2.1 Условия проведения**

Условия проведения: зачёт проводится одновременно для всей группы на последнем занятии, в виде письменного ответа на один вопрос.

Условия приема: студент допускается до сдачи зачёта при условии выполнения и получения положительной оценки по итогам:

- две практические работы.

Количество контрольных заданий: 30 вопросов.

Требования к содержанию, объёму, оформлению и представлению: в каждом варианте один вопрос.

Время проведения: 90 минут.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями проведения и критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, вопросы рассматриваются на занятиях во время лабораторно-экзаменационной сессии.

Порядок проведения:

перед началом зачёта преподаватель проводит инструктаж по выполнению ответа; при выполнении задания студент должен внимательно прочитать вопрос, и дать наиболее полный и правильный ответ.

### **2.2 Критерии и система оценивания**

При ответе на теоретические вопросы студент должен обстоятельно, с достаточной полнотой изложить вопрос, дать правильные формулировки, точные определения понятий и терминов, показать полное понимание материала и обосновать свой ответ, показывая связанность и последовательность изложения.

Оценка «отлично» ставится в том случае, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал (дидактические единицы, предусмотренные ФГОС или рабочей программой по дисциплине), исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не знает отдельных разделов программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

### 3 Пакет экзаменуемого

#### 3.1 Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачёту

- 1) Место сервиса в транспортном обслуживании населения.
- 2) Автомобильные вокзалы.
- 3) Пассажиры автомобильные станции. Автопавильоны.
- 4) Планировка, оборудование и экипировка линейных сооружений.
- 5) Комната матери и ребёнка.
- 6) Сегментация рынка пассажирских перевозок.
- 7) Информационные услуги. Требования к предоставляемой информации.
- 8) Виды информационных услуг.
- 9) Связь и справочно-информационное обслуживание.
- 10) Технические средства для отображения и передачи информации
- 11) Инновационные технологии в информационном обслуживании.
- 12) Определение местонахождения транспортных средств.
- 13) Система оплаты проезда и провоза багажа.
- 14) Обеспечение равной доступности транспортных услуг инвалидам и маломобильным пассажирам. Сущность проблемы и основные понятия.
- 15) Порядок оказания транспортных услуг инвалидам и маломобильным пассажирам.
- 16) Технология обслуживания особых категорий пассажиров автомобильного транспорта, пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями.
- 17) Перечень услуг, предоставляемых комнатой матери и ребенка.
- 18) Льготы пассажирам по оплате проезда и перевозки маломобильных граждан.
- 19) Оформление проездных документов по ручной технологии и через Интернет для особых категорий пассажиров.
- 20) Направления совершенствования транспортных услуг для отдельных категорий пассажиров.
- 21) Группы пассажиров, пользующиеся услугами vip-залов.
- 22) Перечень и технология оказания услуг пассажиров в vip-залах. Процедура регистрации и оформления багажа.
- 23) Обслуживание пассажиров бизнес-класса.
- 24) Перечень дополнительных услуг по обслуживанию клиентов бизнес-класса.
- 25) Обслуживание и прокат транспортных средств.
- 26) Парковка. Стоянки и гаражи.
- 27) Заправка транспортных средств топливом.
- 28) Основные понятия страхования.
- 29) Страхование на автомобильном транспорте.
- 30) Определение местонахождения транспортных средств.

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Междисциплинарный курс: МДК.02.03 Организация безопасности на  
автомобильном транспорте

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
(базовая подготовка)

| Форма обучения                    | заочное       |                |
|-----------------------------------|---------------|----------------|
|                                   | на базе 9 кл. | на базе 11 кл. |
| Группа                            | -             | ЗС-35          |
| Курс                              | -             | 2              |
| Семестр                           | -             | -              |
| Форма промежуточной<br>аттестации | -             | КР             |

Разработчик:

Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ» Мордовец Д.А.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»

Протокол № 8 от « 09 » марта 2023 г.

Председатель ЦК Мордовец Д.А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:

Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ»

Протокол № 4 от « 29 » марта 2023 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№ 9 от « 26 » апреля 2023 г.

Принято

на заседании педагогического совета

Протокол № 5 от « 26 » апреля 2022 г.

Утверждено

Приказом директора СПб ГБПОУ «АТТ»

№ 872/149а от « 26 » апреля 2023 г.

## 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

## 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

### 1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК.02.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

### 1.2 Результаты освоения, критерии и методы оценки

| Результаты освоения  | Показатели оценки  | Формы и методы оценки |
|--|--|-----------------------|
| <b>Уметь:</b>  |  |                       |
| У1 – уметь грамотно и безопасно проложить маршрут доставки груза | Оказание первой доврачебной помощи в экстренных ситуациях  | Практические работы   |
| У2 – уметь оказывать первую помощь пострадавшему                 | Практические мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта | Практические работы   |
| <b>Знать:</b>  |  |                       |
| З1 – уметь грамотно и безопасно проложить маршрут доставки груза | Оказание первой доврачебной помощи в экстренных ситуациях  | Практические работы   |
| З2 – уметь оказывать первую помощь пострадавшему                 | Практические мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта | Практические работы   |

### 1.3 Распределение контрольных заданий по элементам умений и знаний

| Наименование разделов и тем по программе  | Тип контрольного задания |     |     |     |
|---|--------------------------|-----|-----|-----|
|   | У1                       | У2  | З1  | З2  |
| <b>Введение</b>   | В1                       |     |     |     |
| <b>Раздел 1 Основы управления дорожным движением</b>  |                          | В2  |     |     |
| Тема 1.1 Содержание управления дорожным движением   |                          |     | В3  |     |
| Тема 1.2 Транспортный поток. Его характеристики. Основная диаграмма транспортного потока.   |                          |     |     | В4  |
| Тема 1.3 Систематизация изученного, обобщение пройденного   | В5                       |     |     |     |
| <b>Раздел 2 Дорожно-транспортные происшествия: и их учет, расследование и экспертиза</b>  |                          |     |     |     |
| Тема 2.1 Классификация ДТП  |                          | В6  |     |     |
| Тема 2.2 Государственная отчетность по ДТП.   |                          |     | В7  |     |
| Тема 2.3 Основы расследования ДТП.  |                          |     |     | В8  |
| <b>Раздел 3 Первая медицинская помощь</b>   |                          |     |     |     |
| Тема 3.1 Порядок оказания помощи пострадавшим в ДТП. Дорожно-транспортный травматизм.   | В9                       |     |     |     |
| <b>Тема 3.2 Извлечение пострадавшего из автомобиля.</b>   |                          | В10 |     |     |
| <b>Раздел 4 Понятие надежности и безопасности на транспорте</b>   |                          |     |     |     |
| Тема 4.1 Надежность транспорта<br>Понятие надежности и безопасности на транспорте. Основные понятия и определения в области надежности и безопасности на транспорте.  |                          |     | В11 |     |
| Тема 4.2 Безопасность на транспорте<br>Понятие о терроризме на транспорте. Акты незаконного вмешательства в деятельность транспорта   |                          |     |     | В12 |
| Тема 4.3 История терроризма. Экономические, политические и религиозные основы терроризма, его негативное влияние на безопасность в сфере транспортных перевозок. Особенности современного терроризма.   | В13                      |     |     |     |
| Тема 4.4 Мероприятие, выполняемые на транспорте по обеспечению безопасности. Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на транспорте в российской федерации   |                          | В14 |     |     |
| Тема 4.5 Правовые акты и нормативные документы, регламентирующие обеспечение безопасности на транспорте. Кодекс Российской Федерации (по видам транспорта). Федеральный закон РФ «О противодействии терроризма». Положение о федеральной службе по финансовому мониторингу. |                          |     | В15 |     |
| <b>Раздел 5 Система государственного управления в области обеспечения безопасности дорожного движения</b>   |                          |     |     |     |
| Тема 5.1 Структура системы государственного управления в области обеспечения дорожного движения   |                          |     |     | В16 |
| Тема 5.2 Ответственность за нарушение в области обеспечения безопасности движения   | В17                      |     |     |     |

| Наименование разделов и тем<br>по программе  | Тип контрольного задания |     |     |    |
|--|--------------------------|-----|-----|----|
|  | У1                       | У2  | З1  | З2 |
| <b>Тема 6. Акты незаконного вмешательства в объекты транспортной структуры</b>   |                          |     |     |    |
| <b>Тема 6.1</b> Проведений социальных мероприятий по пересечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта (решение ситуационных задач)  |                          | В18 |     |    |
| <b>Тема 6.2</b> Проведений специальных мероприятий по пересечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта (решение ситуационных задач) |                          |     | В19 |    |

Условные обозначения: КР – курсовая работа; В – вопрос



## **2 Пакет экзаменатора**

### **2.1 Условия проведения**

Условия проведения: дифференцированный зачёт проводится одновременно для всей группы на последнем занятии, по результатам выполнения курсовой работы.

Условия приема: допускаются до сдачи дифференцированного зачёта студенты, выполнившие и защитившие курсовую работу.

Количество курсовых работ:

- одна курсовая работа (ДКР);

Время проведения: 90 минут.

Требования к содержанию, объёму, оформлению и представлению: дифференцированный зачёт включает выполнение одной курсовой работы.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями проведения и критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, задание на курсовую работу выполняются в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель озвучивает итоги по результатам курсовой работы, проводит собеседование со студентами, имеющими задолженности и (или) претендующих на более высокую оценку.

### **2.2 Критерии и система оценивания**

Сроки выполнения проекта диапазон оценок от 0 до 5.

5 - выполнение графика курсового проекта;

4 - отставание от сроков не более чем на одну неделю, при условии окончательной сдачи (без защиты);

3 - отставание от сроков не более чем на две недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

2 - отставание от сроков не более чем на три недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

0 - отставание от сроков не более чем на четыре недели, при условии окончательной сдачи (без защиты).

Графическое оформление проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - выполнение проекта на высоком качественном уровне с соблюдением всех требований ЕСКД (ГОСТ 2.001-93. Единая система конструкторской документации) и ЕСТПП (ГОСТ 14.301—73 ЕСТПП. Общие правила разработки технологических процессов и выбора средств технологического оснащения. ГОСТ 14.302—73 ЕСТПП. Виды технологических процессов. ГОСТ 14.303—73 ЕСТПП. Правила разработки и применения типовых технологических процессов. ГОСТ 14.306—73 ЕСТПП. Правила выбора средств технологического оснащения процессов технического контроля), методических рекомендаций «Оформление текстового документа для дипломного и курсового проектирования»;

4 - тоже, что и выше, с несущественными погрешностями в качестве графического исполнения;

3 - выполнение графической части проекта на минимально допустимом по качеству уровне;

Графическая часть работы, не удовлетворяющая оценке 3, должна быть переделана студентом.

Оценка за защиту проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - при защите студент успешно отвечает более чем на 80% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание как основной, так и дополнительной литературы по курсу;

4 - при защите студент успешно отвечает более чем на 60% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу;

3 - при защите студент успешно отвечает более чем на 50% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу при наводящих вопросах со стороны комиссии.

Защита курсового проекта проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.

### **3 Пакет экзаменуемого**

#### **3.1 Перечень вопросов для подготовки к защите курсовой работы**

1. Управление дорожным движением. Органы. Функции. Цели и задачи.
2. Определение транспортного потока, Диаграмма транспортного потока.
3. Приведите примеры как производится подсчет транспортных потоков.
4. Классификация дорожно-транспортных происшествий.
5. Государственная отчетность по ДТП. Статистика. Анализ.
6. Опишите как проводятся расследования ДТП.
7. Опишите порядок оказания помощи пострадавшим в ДТП. Дорожно-транспортный травматизм.
8. Опишите порядок оказания первой помощи. Извлечение пострадавшего из автомобиля.
9. Надежность транспорта. Понятие надежности и безопасности на транспорте. Основные понятия и определения в области надежности и безопасности на транспорте.
10. Безопасность на транспорте. Понятие о терроризме на транспорте. Акты незаконного вмешательства в деятельность транспорта.
11. История терроризма. Экономические, политические и религиозные основы терроризма, его негативное влияние на безопасность в сфере транспортных перевозок. Особенности современного терроризма.
12. Мероприятие, выполняемые на транспорте по обеспечению безопасности. Нормативно-правовая база обеспечения безопасности на транспорте в российской федерации.
13. Правовые акты и нормативные документы, регламентирующие обеспечение безопасности на транспорте. Кодекс Российской Федерации (по видам транспорта). Федеральный закон РФ «О противодействии терроризма». Положение о федеральной службе по финансовому мониторингу.
14. Структура системы государственного управления в области обеспечения дорожного движения.
15. Ответственность за нарушение в области обеспечения безопасности движения.
16. Проведений социальных мероприятий по пересечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта (решение ситуационных задач).
17. Проведений специальных мероприятий по пересечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта (решение ситуационных задач).
18. Структура и функции службы безопасности на транспорте.
19. Содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
20. Порядок и система взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами.
21. Порядок и система взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами.
22. Понятие о терроризме на транспорте.
23. Алгоритм действий если вы оказались в заложниках.
24. Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.

## РЕЦЕНЗИЯ

### на рабочую программу

по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервиса на автомобильном транспорте

для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка)

Рабочая программа разработана Сеницыной Е.Б., преподавателем СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» Санкт-Петербурга.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на автомобильном транспорте составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) базовая подготовка, утверждённого приказом Министерства просвещения РФ №777 от 26.08.2022 года.

Рабочая программа содержит:

- общую характеристику программы;
- структуру и содержание программы;
- условия реализации программы;
- контроль и оценку результатов освоения программы;
- комплект контрольно-оценочных средств.

В общей характеристике программы определены цели и планируемые результаты освоения программы.

В структуре определён объём часов, виды учебной работы и форма промежуточной аттестации.

Содержание программы раскрывает тематический план, учитывающий целесообразность в последовательности изучения материала, который имеет профессиональную направленность. В тематическом плане указаны разделы и темы, их содержание, объём часов, перечислены лабораторные и практические работы. Так же в содержании указаны общие и профессиональные компетенции, личностные результаты на формирование которых направлено изучение.

Условия реализации программы содержат требования к минимальному материально-техническому обеспечению и информационному обеспечению обучения: перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется с помощью критериев и методов оценки по каждой общей и профессиональной компетенции.

Рабочая программа завершается приложением – комплектом контрольно-оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Реализация рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 Организация сервиса на автомобильном транспорте способствует в подготовке квалифицированных и компетентных специалистов по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) базовая подготовка и может быть рекомендована к использованию другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего профессионального образования.

Рецензент  
Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ»

Мордовец Д.А.