

**КОМПЛЕКТ
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Междисциплинарный курс: МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
базовая подготовка

Форма обучения	заочная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	ЗС-35	-
Курс	1	-
Семестр	-	-
Форма промежуточной аттестации	курсовая работа	-

Разработчик:

Преподаватель СПБ ГБПОУ «АТТ» Сеницына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»
Протокол № 8 от «09» марта 2023 г.

Председатель ЦК Мордовец Д.А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:
Методическим советом СПБ ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 4 от «29» марта 2023 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем
№ 9 от «26» апреля 2023 г.

Принято
на заседании педагогического совета
Протокол № 5 от «26» апреля 2023 г.

Утверждено
Приказом директора СПБ ГБПОУ «АТТ»
№ 872/149а от «26» апреля 2023 г.

1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме курсовой работы.

1.2 Результаты освоения, критерии и методы оценки

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	- использовать методы обследования пассажиропотоков; - выполнять графическое изображение изменений пассажиропотока; - выбор рациональной схемы движения.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	- выполнять поиск и распространение информации и информационных услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	- выполнение требований по качеству обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	- выполнение правил обслуживания пассажиров; - применение логистической концепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
Знать:		
З1 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте	- систематизация требований к организации труда специалиста по сервису; - определение дотранспортного,	Практические работы. Дифференцированный зачёт.

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
	транспортного и послетранспортного обслуживания	
32 - организацию связи на транспорте	- перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте	- системы видеонаблюдения; - радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	- систематизация требований, предъявляемых к расписаниям, остановочным пунктам, терминальным системам обслуживания.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)	- систематизация требований техники безопасности при перевозке пассажиров и багажа; - выбор и обоснование выбора маршрутов.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
36 - перечень услуг комнаты матери и ребенка	- планирование мероприятий по обслуживанию клиентов в комнате матери и ребенка.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	- планирование и организация мероприятий по обслуживанию особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
38 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	- планирование и организация мероприятий по оказанию услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.

1.3 Распределение контрольных заданий по элементам умений и знаний

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
Раздел 1. Основы пассажирских перевозок												
Тема 1.1 Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества.					КР							
Тема 1.2 Развитие пассажирского транспорта.						КР						
Тема 1.3 Виды пассажирского транспорта и пассажирского сообщения.							КР					
Тема 1.4 Доктрина автомобильных пассажирских перевозок.							КР					
Тема 1.5 Нормативная основа перевозок пассажиров.										КР	КР	КР
Тема 1.6 Условия эксплуатации пассажирского транспорта.										КР	КР	
Раздел 2 Управление перевозками пассажиров												
Тема 2.1 Основы построения системы управления перевозками пассажиров.								КР		КР	КР	
Тема 2.2 Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров.						КР	КР					

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
Тема 2.3 Управление автотранспортной организацией.							КР			КР		
Тема 2.4 Централизация и координированное управление движением.		КР										
Раздел 3 Потребность в пассажирских перевозках												
Тема 3.1 Потребность в передвижениях и способы её удовлетворения.									КР	КР		
Тема 3.2 Методы изучения транспортной подвижности населения.	КР											
Тема 3.3 Пассажиропотоки на маршрутах.											КР	
Тема 3.4 Спрос на таксомоторные и заказные перевозки.											КР	
Раздел 4 Подвижной состав												
Тема 4.1 Классификация подвижного состава.	КР											
Тема 4.2 Эксплуатационные качества подвижного состава.	КР					КР	КР					
Тема 4.3 Техно-эксплуатационные показатели использования подвижного состава						КР	КР					
Тема 4.4 Оборудование и экипировка подвижного								КР				

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
состава.												
Раздел 5 Организация маршрутной системы												
Тема 5.1 Основы маршрутной технологии.							КР					
Тема 5.2 Техно-эксплуатационные показатели маршрутов.						КР						
Тема 5.3 Организация, изменение и закрытие маршрутов.											КР	КР
Тема 5.4 Оптимизация маршрутной системы.			КР	КР								
Раздел 6 Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении												
Тема 6.1 Задачи организации перевозок. Нормирование скоростей движения на маршрутах.												КР
Тема 6.2 Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.										КР	КР	
Тема 6.3 Режимы труда водителей.			КР									
Тема 6.4 Организация комбинированных режимов движения. Составление								КР				

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
расписаний движения.												
Тема 6.5 Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей.								КР				
Раздел 7 Технология и организация перевозок пассажиров в междугороднем и международном сообщениях												
Тема 7.1 Технология и организация междугородних и международных перевозок.	КР	КР									КР	КР
Тема 7.2 Организация перевозок багажа и почты.	КР	КР										
Тема 7.3 Использование контрольных устройств (тахографов).					КР	КР						
Тема 7.4 Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.										КР		КР
Тема 7.5 Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.	КР	КР	КР									
Раздел 8 Диспетчерское управление пассажирскими перевозками												
Тема 8.1 Основы диспетчерского управления										КР		КР

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
перевозками.												
Тема 8.2 Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.					КР		КР	КР				
Раздел 9 Качество обслуживания пассажиров												
Тема 9.1 Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.								КР	КР	КР	КР	КР
Тема 9.2 Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Системы управления качеством автотранспортной организации.			КР	КР								

Условные обозначения: КР – курсовая работа.

2 Пакет экзаменатора

2.1 Условия проведения

Условия проведения: дифференцированный зачёт проводится одновременно для всей группы на последнем занятии, по результатам выполнения курсовой работы и защиты курсовой работы.

Условия приема: допускаются до сдачи дифференцированного зачёта студенты, выполнившие курсовую работу и имеющие положительные оценки по итогам её выполнения.

Количество контрольных заданий:

- одна курсовая работа (КР);

Время проведения: 90 минут.

Требования к содержанию, объёму, оформлению и представлению:

дифференцированный зачёт включает выполнение всех контрольных заданий.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями проведения и критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, контрольные задания выполняются в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель озвучивает итоги по результатам текущих контрольных заданий, проводит собеседование со студентами, имеющими задолженности и (или) претендующих на более высокую оценку.

2.2 Критерии и система оценивания курсового проекта/работы

Сроки выполнения проекта диапазон оценок от 0 до 5.

5 - выполнение графика курсового проекта;

4 - отставание от сроков не более чем на одну неделю, при условии окончательной сдачи (без защиты);

3 - отставание от сроков не более чем на две недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

2 - отставание от сроков не более чем на три недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

0 - отставание от сроков не более чем на четыре недели, при условии окончательной сдачи (без защиты).

Графическое оформление проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - выполнение проекта на высоком качественном уровне с соблюдением всех требований ЕСКД (ГОСТ 2.001-93. Единая система конструкторской документации) и ЕСТПП (ГОСТ 14.301—73 ЕСТПП. Общие правила разработки технологических процессов и выбора средств технологического оснащения. ГОСТ 14.302—73 ЕСТПП. Виды технологических процессов. ГОСТ 14.303—73 ЕСТПП. Правила разработки и применения типовых технологических процессов. ГОСТ 14.306—73 ЕСТПП. Правила выбора средств технологического оснащения процессов технического контроля), методических рекомендаций «Оформление текстового документа для дипломного и курсового проектирования»;

4 - тоже, что и выше, с несущественными погрешностями в качестве графического исполнения;

3 - выполнение графической части проекта на минимально допустимом по качеству уровне;

Графическая часть работы, не удовлетворяющая оценке 3, должна быть переделана студентом.

Оценка за защиту проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - при защите студент успешно отвечает более чем на 80% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание как основной, так и дополнительной литературы по курсу;

4 - при защите студент успешно отвечает более чем на 60% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу;

3 - при защите студент успешно отвечает более чем на 50% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу при наводящих вопросах со стороны комиссии.

Защита курсового проекта проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.