

**КОМПЛЕКТ
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Междисциплинарный курс: МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
базовая подготовка

Форма обучения	очная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	ДС-31	-
Курс	2	-
Семестр	3, 4	-
Форма промежуточной аттестации	дифференцированный зачёт	-

2023 г.

Разработчик:

Преподаватель СПБ ГБПОУ «АТТ» Сеницына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»
Протокол № 8 от «09» марта 2023 г.

Председатель ЦК Мордовец Д.А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:
Методическим советом СПБ ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 4 от «29» марта 2023 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем
№ 9 от «26» апреля 2023 г.

Принято
на заседании педагогического совета
Протокол № 5 от «26» апреля 2023 г.

Утверждено
Приказом директора СПБ ГБПОУ «АТТ»
№ 872/149а от «26» апреля 2023 г.

1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК. 02.01 Организация пассажирских перевозок на автомобильном транспорте.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачёта.

1.2 Результаты освоения, критерии и методы оценки

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	- использовать методы обследования пассажиропотоков; - выполнять графическое изображение изменений пассажиропотока; - выбор рациональной схемы движения.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	- выполнять поиск и распространение информации и информационных услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	- выполнение требований по качеству обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
У5 - осуществлять обслуживание пассажиров в VIP- залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	- выполнение правил обслуживания пассажиров; - применение логистической концепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
Знать:		
З1 - назначение информационно-справочных и систем на транспорте	- систематизация требований к организации труда специалиста по сервису; - определение дотранспортного,	Практические работы. Дифференцированный зачёт.

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
	транспортного и послетранспортного обслуживания	
32 - организацию связи на транспорте	- перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
33 - технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте	- системы видеонаблюдения; - радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
34 -технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	- систематизация требований, предъявляемых к расписаниям, остановочным пунктам, терминальным системам обслуживания.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
35 - правила и условия перевозок категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)	- систематизация требований техники безопасности при перевозке пассажиров и багажа; - выбор и обоснование выбора маршрутов.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
36 - перечень услуг комнаты матери и ребенка	- планирование мероприятий по обслуживанию клиентов в комнате матери и ребенка.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
37 - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	- планирование и организация мероприятий по обслуживанию особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.
38 - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	- планирование и организация мероприятий по оказанию услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.	Практические работы. Дифференцированный зачёт.

1.3 Распределение контрольных заданий по элементам умений и знаний

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
Раздел 1. Основы пассажирских перевозок												
Тема 1.1 Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества.	ПР1				В1							
Тема 1.2 Развитие пассажирского транспорта.		ПР2				В2						
Тема 1.3 Виды пассажирского транспорта и пассажирского сообщения.							В3					
Тема 1.4 Доктрина автомобильных пассажирских перевозок.							ПР2					
Тема 1.5 Нормативная основа перевозок пассажиров.	ПР1									В4	В4	В4
Тема 1.6 Условия эксплуатации пассажирского транспорта.	ПР1	ПР2							В5	В5		
Раздел 2 Управление перевозками пассажиров												
Тема 2.1 Основы построения системы управления перевозками пассажиров.		ПР2					В6		В6	В6		
Тема 2.2 Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров.					В7	В7						

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
Тема 2.3 Управление автотранспортной организацией.							В7			В7		
Тема 2.4 Централизация и координированное управление движением.		ПР2										
Раздел 3 Потребность в пассажирских перевозках												
Тема 3.1 Потребность в передвижениях и способы её удовлетворения.									В8	В8		
Тема 3.2 Методы изучения транспортной подвижности населения.	В9					ПР3	ПР3		ПР3			
Тема 3.3 Пассажиропотоки на маршрутах.	ПР1										В10	
Тема 3.4 Спрос на таксомоторные и заказные перевозки.											В10	
Раздел 4 Подвижной состав												
Тема 4.1 Классификация подвижного состава.	В11			ПР4						ПР4	ПР4	ПР4
Тема 4.2 Эксплуатационные качества подвижного состава.	В12					В12	В12					
Тема 4.3 Техничко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава				ПР5 ПР6		В13	В13			ПР5 ПР6	ПР5 ПР6	ПР5 ПР6
Тема 4.4 Оборудование и экипировка подвижного								В14				

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
состава.												
Раздел 5 Организация маршрутной системы												
Тема 5.1 Основы маршрутной технологии.							В15					
Тема 5.2 Техничко-эксплуатационные показатели маршрутов.			ПР7 ПР8	ПР7 ПР8		В15			ПР7 ПР8	ПР7 ПР8		
Тема 5.3 Организация, изменение и закрытие маршрутов.											В16	В16
Тема 5.4 Оптимизация маршрутной системы.			В17	В17								
Раздел 6 Технология и организация маршрутных перевозок пассажиров в городском сообщении												
Тема 6.1 Задачи организации перевозок. Нормирование скоростей движения на маршрутах.	ПР9	ПР9						ПР9				В18
Тема 6.2 Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.										В19	В19	
Тема 6.3 Режимы труда водителей.			В19						ПР10			
Тема 6.4 Организация комбинированных режимов движения. Составление								В20	ПР10			

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
расписаний движения.												
Тема 6.5 Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей.								В21	ПР10			
Раздел 7 Технология и организация перевозок пассажиров в междугороднем и международном сообщениях												
Тема 7.1 Технология и организация междугородних и международных перевозок.	В22	В22									В22	В22
Тема 7.2 Организация перевозок багажа и почты.	В23	В23						ПР11		ПР11		ПР11
Тема 7.3 Использование контрольных устройств (тахографов).					В24	ПР11 В24						
Тема 7.4 Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.								ПР11		ПР11 В25		ПР11 В25
Тема 7.5 Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.	В26	В26	В26									
Раздел 8 Диспетчерское управление пассажирскими перевозками												
Тема 8.1 Основы диспетчерского управления										ПР12		ПР12

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания											
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8
перевозками.												
Тема 8.2 Внутрипарковая диспетчеризация	В26	В26										
Тема 8.3 Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.					В27		В27	В27		ПР13		ПР13
Тема 8.4 Диспетчерское управление междугородными и международными перевозками					В27							
Раздел 9 Качество обслуживания пассажиров												
Тема 9.1 Основы управления качеством перевозок пассажиров. Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.								В28	В28	В28	В28	В28
Тема 9.2 Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.								В28	В28	В28		
Тема 9.3 Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом. Системы управления качеством автотранспортной организации.			В29 В30	В29 В30								
Тема 9.4 Системы управления качеством автотранспортной организации.			В29	В29								

Наименование разделов и тем по программе	Тип контрольного задания												
	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7	З8	
Тема 9.5 Работа по обращениям пассажиров.										В30		В30	В30

Условные обозначения: ПР – практическая работа; В – вопрос.

2 Пакет экзаменатора

2.1 Условия проведения

Условие проведения:

дифференцированный зачёт проводится одновременно для всей группы на последнем занятии в письменной форме.

Условия приема: студент допускается до сдачи дифференцированного зачёта при условии выполнения и получения положительной оценки по итогам:

- тринадцать практических работ;

Количество вариантов задания:

тридцать вариантов зачетных заданий.

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению заданий:

в каждом задании один теоретический вопрос.

Время выполнения заданий:

30 минут на выполнение заданий, 60 минут на проверку.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература:

литература не используется;

выдержка из методических рекомендаций по выполнению практических работ, содержащая справочные таблицы.

Порядок подготовки: перечень вопросов выдаётся студентам на первом занятии обучения.

Порядок проведения:

перед началом дифференцированного зачёта преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания;

при подготовке на теоретические вопросы студент может составить краткий план ответа.

2.2 Критерии и система оценивания

При ответе на теоретические вопросы студент должен обстоятельно, с достаточной полнотой изложить вопрос, дать правильные формулировки, точные определения понятий и терминов, показать полное понимание материала и обосновать свой ответ, показывая связанность и последовательность изложения.

Оценка «отлично» ставится в том случае, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал (дидактические единицы, предусмотренные ФГОС или рабочей программой по дисциплине), исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не знает отдельных разделов программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

2.3 Критерии и система оценивания курсового проекта/работы

Сроки выполнения проекта диапазон оценок от 0 до 5.

- 5 - выполнение графика курсового проекта;
- 4 - отставание от сроков не более чем на одну неделю, при условии окончательной сдачи (без защиты);
- 3 - отставание от сроков не более чем на две недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);
- 2 - отставание от сроков не более чем на три недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);
- 0 - отставание от сроков не более чем на четыре недели, при условии окончательной сдачи (без защиты).

Графическое оформление проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - выполнение проекта на высоком качественном уровне с соблюдением всех требований ЕСКД (ГОСТ 2.001-93. Единая система конструкторской документации) и ЕСТПП (ГОСТ 14.301—73 ЕСТПП. Общие правила разработки технологических процессов и выбора средств технологического оснащения. ГОСТ 14.302—73 ЕСТПП. Виды технологических процессов. ГОСТ 14.303—73 ЕСТПП. Правила разработки и применения типовых технологических процессов. ГОСТ 14.306—73 ЕСТПП. Правила выбора средств технологического оснащения процессов технического контроля), методических рекомендаций «Оформление текстового документа для дипломного и курсового проектирования»;

4 - тоже, что и выше, с несущественными погрешностями в качестве графического исполнения;

3 - выполнение графической части проекта на минимально допустимом по качеству уровне;

Графическая часть работы, не удовлетворяющая оценке 3, должна быть переделана студентом.

Оценка за защиту проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - при защите студент успешно отвечает более чем на 80% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание как основной, так и дополнительной литературы по курсу;

4 - при защите студент успешно отвечает более чем на 60% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу;

3 - при защите студент успешно отвечает более чем на 50% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу при наводящих вопросах со стороны комиссии.

Защита курсового проекта проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.

3 Пакет экзаменуемого

3.1 Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачёту

- 1) Роль и значение пассажирского транспорта в жизни общества.
- 2) Развитие пассажирского транспорта.
- 3) Виды пассажирского транспорта и пассажирского сообщения.
- 4) Нормативная основа перевозок пассажиров.
- 5) Условия эксплуатации пассажирского транспорта.
- 6) Организация административной системы и государственное регулирование перевозок пассажиров.
- 7) Управление автотранспортной организацией.
- 8) Потребность в передвижениях и способы её удовлетворения.
- 9) Методы изучения транспортной подвижности населения.
- 10) Пассажиропотоки на маршрутах.
- 11) Классификация подвижного состава.
- 12) Эксплуатационные качества подвижного состава.
- 13) Техничко-эксплуатационные показатели использования подвижного состава.
- 14) Оборудование и экипировка подвижного состава.
- 15) Техничко-эксплуатационные показатели маршрутов.
- 16) Организация, изменение и закрытие маршрутов.
- 17) Оптимизация маршрутной системы.
- 18) Нормирование скоростей движения на маршрутах.
- 19) Определение потребности в подвижном составе и распределение автобусов по маршрутам.
- 20) Организация комбинированных режимов движения. Составление расписаний движения.
- 21) Резервирование подвижного состава. Составление наряда на работу водителей.
- 22) Технология и организация междугородних и международных перевозок.
- 23) Организация перевозок багажа и почты.
- 24) Использование контрольных устройств (тахографов).
- 25) Организация специальных и туристско-экскурсионных автобусных перевозок.
- 26) Технология перевозок пассажиров автомобилями-такси.
- 27) Диспетчерское управление на внутригородских и пригородных маршрутах.
- 28) Показатели и нормативы качества перевозки пассажиров.
- 29) Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом.
- 30) Системы управления качеством автотранспортной организации.