# КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Междисциплинарный курс: МДК.02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) базова подготовка

Форма обучения	очная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	ДС-21	-
Курс	3	-
Семестр	5	-
Форма промежуточной	КР	-
аттестации		

Разработчик:

Синицына Е.Б., преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ»

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии N2 11 «Организация перевозок и безопасность движения»

Протокол № 8 от «09» марта 2022 г.

Председатель ЦК Мордовец Д..А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено: Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ» Протокол № 4 от «30» марта 2022 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В, зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем № 9 от «27» апреля 2022 г.

Принято на заседании педагогического совета Протокол № 5 от «27» апреля 2022 г.

Утверждено Приказом директора СПб ГБПОУ «АТТ» № 705/41д от «27» апреля 2022 г.

## 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

#### 1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК.02.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме текущего контроля успеваемости.

Комплект КОС может быть использован другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего профессионального образования

## 1.2 Результаты освоения, критерии и методы оценки

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		-
У1-Работать с техническими	- определять область	Практические занятия.
средствами связи.	применения современных	_
	технических средств связи в	
	пунктах отправления и	
	прибытия транспорта;	
	- определять область	
	применения и назначение	
	средств связи при	
	обслуживании пассажиров и	
	клиентов терминальной	
	системы доставки груза и	
	багажа.	
У2-Своевременно	- использовать методы	Практические занятия.
предоставлять пассажирам	обследования	
информацию о прибытии и	пассажиропотоков;	
отправлении транспорта	- выполнять графическое	
	изображение изменений	
	пассажиропотока;	
	- выбор рациональной	
	схемы движения.	
У3-Осуществлять	- выполнять поиск и	Практические занятия.
справочное обслуживание	распространение	
пассажиров в пунктах	информации и	
отправления и прибытия	информационных услуг в	
транспорта.	пунктах отправления и	
	прибытия транспорта.	

Обслуживание особых категорий пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с огращиченными возможностями) в пунктах отгравнения и прибытия транепорта.   Обслуживания клиентов термицальной системы достажи грузи и багажа в лупктах отгравления и прибытия транепорта.   Обслуживания клиентов термицальной системы достажи грузи и багажа в лупктах отгравления и прибытия транепорта.   Обслуживания клиентов термицальной системы достажи грузи и багажа в лупктах отгравления и прибытия транепорта.   Обслуживания пассажиров в УГР-запах и бизнес-салонах термицальных систем прикытия транепорта.   Обслуживания пассажиров; оприменение логистической копненции постросния модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах термицальных систем па транепорте.   Обслуживания клиентов бизнес-салонах термицальных систем па транепорте.   Обслуживания прибытия транепорта.   Обслуживания прибытия транепорта.   Обслуживания прибытия транепорта.   Обслуживания прибытия транепорте.   Обслуживания прибытия транепорта.   Обслуживания прибытия транепорте.   Обслуживания поставнение принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.   Обслуживания принципа действия релейной защиты и устройств в томатизации систем электроснабжения.   Обслуживания производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транепорте.   Обслуживания предъявляемых курсовая работа.   Обслуживания предъяв	Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
обслуживания особых категорий пассажиров с отраниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транепорта.   **STORT OF THE PROPERTY OF CONTRACT OF THE PROPERTY OF THE	-		-
категорий пассажиров с детьми, пасажиров (пасажиров с пораниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания пасасажиров с прияниченными возможностями) и обслуживания клиентов терринальной системы доставки груза и багажа в пулктах отправления и прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания пасасажиров с прияниченными возможностями) и обслуживания пасасажиров с прияниты транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания пасасажиров с прияниты прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания пасасажиров с прияниты прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания пасасажиров с правил обслуживания клиентов вбизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания пасасажиров с правил обслуживания пасасажиров с правил обслуживания пасасажиров с правил обслуживания пасасажиров с правил обслуживания пасасажиров с правиты постросния прибытия транспорта.  Туб-Осуществлять обслуживания пасасажиров с правил обслуживания пасасажиров с пасажиров с потестнуеской системе правильной системы прибытия транспортного, транспортного, транспортного и послетранспотного обслуживания.  Туб-Осуществлять обслуживания пасажиров с правиты престранственная правиты и устройства втоматизации и систем электроснабжения.  Транспорте.  Транспорте.  Транспорта (практические занятия) практические занятия. Курсовая работа.  Транспорте.  Транспорте.  Практические занятия. Курсовая работа.  Транспорте.  Практические занятия. Курсовая работа.  Транспорте.  Транспорте.  Транспорте.  Транспорте (правия) построснабжения практические занятия. Курсовая работа.  Транспорте.  Транспорте (практические занятия) пасасажиров и практические занятия. Курсовая работа.  Транспорте.  Транспорте (практические занятия) пасасажиров и практические занятия. Курсовая работа.  Транспорте (практические занятия) пасасати практические занятия. Курсовая работа.  Транспорт	1		11
(пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.  У5-Осуществлять обслуживания клиентов терминальной системы доставки груза и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.  У5-Осуществлять обслуживания глассажиров в ОГР-залах и бизнес-салонах приктов отправления и прибытия транспорта.  Вить:  Знать:  З1-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  З2-Организацию связи на транспорте.  З2-Организацию связи на транспорте.  З3-Технические средства связи, применяемые в производственнодислетчерской системе управления сервисом на транспорте.  з3-Технические средства связи, применяемые в производственнодислетчерской системе управления сервисом на транспорте.  з4-Техниологию информационно- средства связи, применяемые в производственнодислетчерской системе управления сервисом на транспорте.  з4-Технологию информационно- сервисом на транспорте.  з4-Технологию информационно- средства средства связи, применяемые в производственнодислетчерской системе управления сервисом на транспорте.  з4-Технологию информационно- пастеменная идентификация.  з4-Технологию информационно- сервисом на транспорте.  з4-Технологию информационно- пастеменная идентификация.  за-Технологию информационно- пастеменная идентификация.  за-Технологию информационно- пастеменная идентификация.  за-Технологию информационно- пастеменная идентификация.  за-Технологию информационно- пастеменная идентификация.  за-Технологие пастеменная идентификация.  за-Технологие пастеменная и писами предовать правочного пастеменная и практические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия.  Курсовая работа.  Практические занятия.  Курсовая работа.  Практические занятия.  Курсовая			
правитичеными возможностями) в пунктах отправисция и прибытия транепорта.   Обслуживания клиентов терминальной системы доставки груза и багажа в пунктах отправления и прибытия транепорта.   - выполнение правил обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транепорта.   - выполнение потистической коннепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транепорта.   - систематизация транепорта.   - систематизация тробований к организации труда специалиста по сервису; - определение дотранепортного и послетранепотного обслуживания клиентов и правочных систем на транепорте.   - систематизация требований к организации труда специалиста по сервису; - определение и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств в отоматизации систем электроснабжения.   Практические занятия.   Курсовая работа.   Практические занятия.   Курсова		<u> </u>	
ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.  У5-Осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах труктов отправления и прибытия транспорта.  Выполнение логистической контепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.  Знать:  З1-Назначение информациопно-справочных систем на транспорте.  З2-Организацию связи на транспорте.  З2-Организацию связи на транспорте.  з2-Организацию связи на транспорте.  з3-Технические средства связи, применяемые в производственно- диспетчерской системе применение погистической контепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.  курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Практические занятия.  Пр	•	1 \ 1	
розможностями) в пунктах отгравления и прибытия транспорта.  У5-Осуществлять обслуживания глассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.  Виать:  Знать:  Знать:  З1-Назначение приними прибытия транспорте.  З2-Организацию связи на транспорте.  З3-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе угравления и устройств в толисания и и и и и и и и и и и и и и и и и и	-		
отправления и прибытия транспорта.  10 обслуживания клиентов терминальной системы доставки груза и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.  11 обслуживания пассажиров в УР- запах и бизнес-салопах пунктов отправления и прибытия транспорта.  23 обслуживания пассажиров в УР- запах и бизнес-салопах пунктов отправления и прибытия транспорта.  34 нать:  31 - Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  32 - Организацию связи на транспорте.  32 - Организацию связи на транспорте.  33 - Технические средства обствуви релейной защиты и устройств в томатизации и устрой	_	<u> </u>	
транспорта.  обслуживания клиснтов терминальной системы доставки груза и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.  обслуживание пассажиров в VP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.  знать:  31-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетческой истем управления и устройства ватоматизации истечерской систем управления у управления сервисом на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания и дентификация.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания и дентификация.  обслуживания клиснтов поисами саминам и практические занятия. Курсовая работа.  Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.	, ,	_ =	
Терминальной системы доставки груза и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.  - выполнение правил обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах триктов отправления и прибытия транспорта.  - выполнение логиетической концепции построения модели обслуживания клиетгов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.  - систематизация требований к организации обслуживания.  - систематизация обружования тяговых подстанщий и распределительных устройств; - описание припципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроенабжения.  - системы видеонаблюдения; - радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация.  - системы правилительных устройственно- диспетчерской систем управления сревисом па транспорте.  - системы принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроенабжения.  - системы принципа действия релейной защиты и устройства по сетем упектроенабжения.  - системы принципа действия релейной защиты и устройствия идентификация; - радиочастотная идентификация систематизация требований, предъявляемых к бурсовая работа.  - систематизация требований, предъявляемых к бурсовая работа.			
Доставки груза и багажа в пунктах отправления и прибытия транспорта.			
у5-Осуществлять обслуживание пассажиров в УГР-залах и бизнес-салонах приктов отправления и прибытия транепорта.  - выполнение правил обслуживания пассажиров; оприженение логистической концепции построения модели обслуживания клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транепорта.  31-Назначение информационно-справочных систем на транепорте.  - систем на транепорте.  - систематизация требований к организации труда специалиста по сервису; определение дотранепортного и послетранепотного обслуживания.  - перечисление и описание оборудования тятовых подстанций и распределительных устройств; описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  - система заноматизации систем управления сервисом на транепорте.  - системы релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  - пространетнония; оргонара идентификация; пространетная идентификация.  - пространетвенная идентификация.  - систематизация  - систематизация  - систематизация  - систематизация  - систематизация  - пространетвенная идентификация.  - систематизация  - систематизация  - систематизация  - пространетвенная идентификация.  - систематизация  - систематизация  - систематизация  - систематизация  - систематизация  - обований, предъявляемых кресова работа.			
Трибытия транспорта.   - выполнение правил обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизисс-салопах пунктов отправления и прибытия транспорта.   - применение логистической концепции построения модели обслуживания клиситов в бизиес-салопах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.   - систематизации труда специалиста по сервису; - определение дотранспортного и послетранспортного и послетранспотного обслуживания.   - пресиделение и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание припципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.   - системы видеонаблюдения; - радиочастогная идентификация; - пространственная идентификация; - систематизация требований, предъявляемых к расписаниям,   Курсовая работа.		= -	
- выполнение правил обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.  3нать:  31-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно-справочных систем занатия.  34-Технологию информационно-справочного обслуживания и дентификация.  34-Технологию информационно-справочного обслуживания и дентификация, требований, предъявляемых к расписаниям, клинтов в бизнес-салонах неговизивания постросной концепция постросной и модели обслуживания поситемения погитические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.		, ·	
обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.  3 нать:  31-Назначение информационно-справочных систем паранспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской систем видентификация; пространственноя производственно-диспетчерской систем и дрангнорте.  33-Технологию информационно-справочных идентификация.  34-Технологию информационно-справочного обслуживания, предъявляемых к расписаниям, к уусровая работа.	У5-Осуществлять		Практические занятия.
Прибытия транспорта.  3нать:  31-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисок информационно-справодных систем принктов отгранспортного, транспортного и послетранспотного обслуживания.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно-справочного обслуживания, предъявляемых к расписания, пресований, предъявляемых к расписания, пресований, предъявляемых к расписания, пресований, предъявляемых к расписаниям, Курсовая работа.	1	1	1
пунктов отправления и прибытия транспорта.  Виать:  Знать:  31-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системено дравления срвыем и дранленорге.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системено дравления сервисом на транспорге.  34-Технологию информационно-справочного обслуживания и драспраделий и драспределитерьской системено диспетчерской системено дравнения и дентификация.  34-Технологию информационно-справочного обслуживания и драспраделитерьных устребований предъявляемых к расписаниям, компьеныя идентификация.  компцепции построения визненсесалонах неденсествем пунктов в бизнес-салонах и прибытия транспорта.  - систем заним принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  - системы принципа действия идентификация;  - пространственная идентификация.  - пространственная идентификация.  - системтизация требований, предъявляемых к расписаниям,  Курсовая работа.	VIP-залах и бизнес-салонах		
прибытия транспорта.  модели обслуживания клиситов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.  Знать:  31-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  затерминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.  - систематизация требований к организации труда специалиста по сервису; - определение дотранспортного, транспортного, транспортного обслуживания.  - перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  за-Технологию информационно-справочного обслуживания к расписаниям, к расписаниям, к расписаниям, к урсовая работа.  Курсовая работа.		_	
клиентов в бизнес-салонах терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.  3нать:  31-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  33-Технологию на транспорте.  34-Технологию травочного обслуживания и дентификация; пространспорте.  34-Технологию травочного обслуживания к расписаниям, предъявляемых к расписаниям приментальных пристем приментальных предъявляемых предъявляемы	1 *	=	
Терминальных систем пунктов отправления и прибытия транспорта.		<u> </u>	
Пунктов отправления и прибытия транспорта.			
Знать:  31-Назначение информационно-справочных систем на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно-справочного обслуживания, предъявляемых к расписаниям, курсовая работа.  54-Технологию на требований, предъявляемых к расписаниям, курсовая работа.  55-Систематизация систем занутия (курсовая работа).  56-Системы принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  56-Системы видеонаблюдения; курсовая работа.  57-Системы практические занятия.  58-Технологию на требований, предъявляемых к расписаниям, курсовая работа.		_ =	
Знать:		, ·	
требований к организации труда специалиста по сервису; - определение дотранспортного и послетранспортного и послетранспотного обслуживания.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственнодиспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственнодиспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационносправочного обслуживания к расписаниям,  требований, предъявляемых к расписаниям,  требований, предъявляемых к расписаниям,  требований, предъявляемых к расписаниям,	Знать:		
требований к организации труда специалиста по сервису; - определение дотранспортного и послетранспортного и послетранспотного обслуживания.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственнодиспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  33-Технические средства связи, применяемые в производственнодиспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационносправочного обслуживания к расписаниям,  требований, предъявляемых к расписаниям,  требований, предъявляемых к расписаниям,  требований, предъявляемых к расписаниям,	31-Назначение	- систематизация	Курсовая работа.
систем на транспорте.  труда специалиста по сервису; - определение дотранспортного, транспортного и послетранспотного обслуживания.  - перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания  требований, предъявляемых к расписаниям,  Труда специалиста по сервису; - определение дотранспорто и послетнания практические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.  Курсовая работа.			
сервису; - определение дотранспортного, транспортного и послетранспотного обслуживания.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Пехнические средства связи, применяемые в производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания  сервису; - определение дотранспорто, транспорто, транспорто, транспорте, транспорто, транспортоно транстание и описание оборуживания транспорто, транспортоно транспортоно транстание и описание оборуживания транспорто, транспортоно транспортон транспортон транспортон транспортон транспортон транспортон транспортон транспортон транспортон топостанция топостан			
- определение дотранспортного, транспортного и послетранспотного обслуживания.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  - перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно- радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация; - пространственная идентификация.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания к расписаниям, Курсовая работа.  - систематизация курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.		1	
дотранспортного, транспортного и послетранспотного обслуживания.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию иформационно-справочного обслуживания к расписаниям,  35-Подктические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.  Практические занятия. Курсовая работа.		1	
транспортного и послетранспотного обслуживания.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  32-Организацию связи на транспорте.  33-Пехнические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  33-Технологию и дентификация.  34-Технологию и дентификация и дентификация.  34-Технологию и дентификация и дентификация и дентификация и дентификация и дентификация и дентификация.  34-Технологию и дентификация и дентификация и дентификация и дентификация и дентификация и дентификация.  34-Технологию и дентификация и дентиф		1 -	
Послетранспотного обслуживания.   Практические занятия.   Курсовая работа.   Курсовая работа.   Практические занятия.   Производственно- радиочастотная идентификация;   Практические занятия.   Практические занятия.   Производственно- радиочастотная идентификация;   Практические занятия.			
32-Организацию связи на транспорте.  - перечисление и описание оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  - системы производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания  - перечисление и описание присание прансием и описание присание происания и оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  - системы Практические занятия. Курсовая работа.  - практические занятия. Курсовая работа.  - пространственная идентификация.  - систематизация требований, предъявляемых к расписаниям,			
транспорте.  оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в видеонаблюдения; курсовая работа.  производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию требований, предъявляемых к расписаниям,  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.		1	
транспорте.  оборудования тяговых подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в видеонаблюдения; производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию требований, предъявляемых к расписаниям,  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.	32-Организацию связи на	- перечисление и описание	Практические занятия.
подстанций и распределительных устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в видеонаблюдения; Курсовая работа.  производственно- радиочастотная идентификация; управления сервисом на транспорте.  34-Технологию систематизация информационно- справочного обслуживания к расписаниям,	транспорте.		Курсовая работа.
устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания  устройств; - описание принципа действия релейной защиты и устройств; - системы Видеонаблюдения; - радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.		подстанций и	
- описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания  - описание принципа действия релейной защиты и устройств автоматизации кистем электроснабжения.  Практические занятия. Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.  Курсовая работа.		распределительных	
действия релейной защиты и устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства связи, применяемые в видеонаблюдения; Курсовая работа. производственно- радиочастотная идентификация; пространственная транспорте.  34-Технологию системе идентификация Курсовая работа.  34-Технологию требований, предъявляемых к расписаниям,		устройств;	
устройств автоматизации систем электроснабжения.  33-Технические средства - системы видеонаблюдения; Курсовая работа.  производственно- радиочастотная идентификация; пространственная транспорте.  34-Технологию систематизация трабований, предъявляемых справочного обслуживания к расписаниям,		- описание принципа	
систем электроснабжения.  33-Технические средства системы Практические занятия. Курсовая работа.  производственно- радиочастотная идентификация; управления сервисом на транспорте.  34-Технологию систематизация трабований, предъявляемых справочного обслуживания к расписаниям,		действия релейной защиты и	
33-Технические средства       - системы       Практические занятия.         связи, применяемые в       видеонаблюдения;       Курсовая работа.         производственно-       - радиочастотная       Курсовая работа.         диспетчерской системе       идентификация;       - пространственная         управления сервисом на транспорте.       - пространственная       Курсовая работа.         34-Технологию       - систематизация       Курсовая работа.         информационно-       требований, предъявляемых справочного обслуживания       к расписаниям,			
связи, применяемые в видеонаблюдения; Курсовая работа.  производственно- диспетчерской системе идентификация; управления сервисом на транспорте.  34-Технологию - систематизация информационно- справочного обслуживания к расписаниям,		систем электроснабжения.	
производственно- диспетчерской системе управления сервисом на транспорте.  34-Технологию информационно- справочного обслуживания  транспорте - радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация.  Курсовая работа.  Курсовая работа.	33-Технические средства	- системы	Практические занятия.
диспетчерской системе идентификация; - пространственная идентификация.  Транспорте. идентификация.  34-Технологию - систематизация курсовая работа.  информационно- требований, предъявляемых справочного обслуживания к расписаниям,	<u> </u>	видеонаблюдения;	Курсовая работа.
управления сервисом на транственная идентификация.  34-Технологию - систематизация Курсовая работа.  информационно- требований, предъявляемых справочного обслуживания к расписаниям,	<u> </u>	- радиочастотная	
транспорте. идентификация.  34-Технологию - систематизация Курсовая работа.  информационно- требований, предъявляемых справочного обслуживания к расписаниям,	-	идентификация;	
34-Технологию       - систематизация       Курсовая работа.         информационно-       требований, предъявляемых         справочного обслуживания       к расписаниям,	управления сервисом на		
информационно- требований, предъявляемых справочного обслуживания к расписаниям,		идентификация.	
справочного обслуживания к расписаниям,		· ·	Курсовая работа.
	± ±	требований, предъявляемых	
пассажиров в пунктах остановочным пунктам,	_ = ·	к расписаниям,	
	пассажиров в пунктах	остановочным пунктам,	
отправления и прибытия терминальным системам	отправления и прибытия	_	
транспорта. обслуживания.	транспорта.	обслуживания.	

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
35-Правила и условия	- систематизация	Практические занятия.
перевозок категорий	требований техники	Курсовая работа.
пассажиров (пассажиров с	безопасности при перевозке	
детьми, инвалидов и	пассажиров и багажа;	
пассажиров с	- выбор и обоснование	
ограниченными	выбора маршрутов.	
возможностями)		
36-Перечень услуг комнаты	- планирование	Практические занятия.
матери и ребенка.	мероприятий по	Курсовая работа.
	обслуживанию клиентов в	
	комнате матери и ребенка	
37-Технологию	- планирование и	Практические занятия.
обслуживания особых	организация мероприятий	Курсовая работа.
категорий пассажиров	по обслуживанию особых	
(пассажиров с детьми, и	категорий пассажиров	
пассажиров с	(пассажиров с детьми, и	
ограниченными	пассажиров с	
возможностями) в пунктах	ограниченными	
отправления и прибытия	возможностями) в пунктах	
транспорта.	отправления и прибытия	
	транспорта	
38-Перечень и технологию	- планирование и	Практические занятия.
оказания услуг пассажирам	организация мероприятий	Курсовая работа.
в VIP-залах и бизнес-	по оказанию услуг	_
салонах пунктов	пассажирам в VIP-залах и	
отправления и прибытия	бизнес-салонах пунктов	
транспорта.	отправления и прибытия	
	транспорта	

# 1.3 Распределение контрольных заданий по элементам умений и знаний

Содержание учебного						Тип н	контролы	ного задані	Я				
материала по	У1	У2	У3	У4	У5	31	32	33	34	35	36	37	38
программе		-											
Введение													
Раздел 1. Основные соста	авляющі	ие проце	сса серви	са на траг	нспорте.	•		<del></del>	<u> </u>	I	<u> </u>	1	
Тема 1.1 Роль													
транспорта в социально-													
экономическом													
развитии страны.													
Тема 1.2 Сервис в													
транспортном									КР				
обслуживании									Ki				
населения.													
Тема 1.3 Организация и									КР				П3№1
управления процессом			П3№1										
оказания услуг.													
Раздел 2. Организация се	ервиса на	а автомо	бильном	транспор	те при г	ассажир	ских пере	возках.					
Тема 2.1 Сегментация									КР				
рынка пассажирских				П3№2						П3№2			
перевозок.													
Тема 2.2 Основные													
стратегические													
направления в сфере													
автотранспортных													
услуг.													
Тема 2.3 Виды													
пассажирских													
сообщений и структура													
пассажирских													
перевозок.													

Содержание учебного						Тип к	онтроль	ного задани	ІЯ				
материала по программе	У1	У2	У3	У4	У5	31	32	33	34	35	36	37	38
Тема 2.4													
Технологические													
требования к						ПЗ№3						ПЗ№3	
пассажирским													
перевозкам.													
Раздел 3. Информационн	ю-справо	чное об	служиван	ие пасса	жиров.	•						•	
Тема 3.1 Назначение													
информационно-													
справочных и						КР			КР		ПОМал		
консалтинговых систем						KP			KP		П3№4		
на автомобильном													
транспорте.													
Тема 3.2 Технические													
средства связи,													
применяемые в													
производственно-								ПЗ№5,					
диспетчерской системе								KP					
управления сервиса на													
автомобильном													
транспорте.													
Тема 3.3 Значение									КР				
информационного													
обслуживания в													
организации	ПЗ№6		П3№6			КР							
перевозочного процесса	1121150		1121150			IXF							
на автомобильном													
транспорте.													
Раздел 4. Сервис-центры	і по обслу	живани	ю пассаж	сиров.									

Содержание учебного		Тип контрольного задания											
материала по программе	У1	У2	У3	У4	У5	31	32	33	34	35	36	37	38
Тема 4.1 Место сервиса													
в транспортном													
обслуживании													
населения.													
Тема 4.2 Основные													
задачи транспортного													
сервиса в пассажирских													
перевозках.													
Тема 4.3 Назначение и													
структура сервис-													П3№7
центра.													
Тема 4.4					ПОМ								
Сегментирование рынка					ПЗ№								
пассажирских перевозок					8								
Тема 4.5 Имидж сервис-		ПЗ№											
центра.		9											
Тема 4.6													
Обслуживание													
пассажиров в дальнем и													
пригородном													
сообщениях.													

Раздел 5. Организация обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта.

Содержание учебного						Тип і	контроль	ного задани	<b>1</b> Я				
материала по программе	У1	У2	У3	У4	У5	31	32	33	34	35	36	37	38
Тема 5.1 Технология													
обслуживания особых													
категорий пассажиров													
автомобильного													
транспорта, пассажиров												КР	
с детьми, инвалидов и													
пассажиров с													
ограниченными													
возможностями.													
Тема 5.2 Сервис для													
особых категорий				ПЗ№11							КР		
пассажиров.													
Тема 5.3 Направления													
совершенствования													
транспортных услуг для								П3№12					
отдельных категорий													
пассажиров.													
Раздел 6. Обслуживание	пассажи	ров VIP-	-залах и б	изнес-сал	онах пу	нктов от	правлени	я и прибыт	гия трансп	юрта.			
Тема 6.1 Перечень и													
технология оказания													КР
услуг пассажиров в vip-													Kr
залах													
Тема 6.2 Обслуживание													
пассажиров бизнес- и										П3№13			
эконом-класса													
Тема 6.3 Требования к					<u>-</u>								
обслуживанию			ПЗ№14										
пассажиров													
Раздел 7. Качество транс	спортног	о обслуж	кивания п	ассажиро	В.								

Содержание учебного	Тип контрольного задания												
материала по	У1	У2	У3	У4	У5	31	32	33	34	35	36	37	38
программе	• • •	V 2				<b>J1</b>	32		<b>—</b>	30	30	3,	
Тема 7.1 Концепция													
обеспечения качества													
обслуживания							ПЗ№15						
потребителей во всех							11331213						
сферах деятельности													
транспортного сервиса.													
Тема 7.2 Показатели и													
нормативы качества													
обслуживания при				П3№16									
пассажирских													
перевозках.													
Тема 7.3 Нормативно-													
правовые документы в													
области качества												ПЗ№17	
обслуживания на													
транспорте													
Раздел 8 Транспортные у	слуги в т	гуризме.	,										
Тема 8.1 Транспорт и													
его роль в													
туристическом бизнесе													
Тема 8.2 Современные													
глобальные системы													
бронирования и													
резервирования													
Тема 8.3													
Автомобильные													
перевозки в туристких													
путешествиях													
Тема 8.4 Автобусный													
туризм													

Содержание учебного		Тип контрольного задания											
материала по программе	У1	У2	У3	У4	У5	31	32	33	34	35	36	37	38
Тема 8.5 Организация													
перевозок туристов													
воздушным													
транспортом													
Тема 8.6 Организация													
перевозок туристов													
железнодорожным													
видом транспорта													
Раздел 9 Транспортно-ло	ргистичес	кий сер	вис.										
Тема 9.1 Основные													
положения транспортно-													
экспедиционного													
обслуживания.													
Тема 9.2 Выбор способа													
транспортного													
обеспечения.													
Транспортно-													
технологическая схема													
доставки.													
Тема 9.3 Участники													
системы доставки													
грузов.													
Тема 9.4 Система услуг													
транспортно-													
экспедиционного													
обслуживания													
Тема 9.5 Параметры													
оценки уровня качества													
грузовых потребителей													

Содержание учебного						Тип н	сонтролы	ного задані	ия				
материала по программе	У1	У2	У3	У4	У5	31	32	33	34	35	36	37	38
Тема 9.6 Грузовые													
терминальные системы.													
Маркетинг в сфере													
грузовых перевозок.													
Тема 9.7 Структура и													
содержание экспорта													
транспортных услуг.													
Тема 9.8 Значение													
складских операций в													
логистическом													
процессе.													
Тема 9.9 Определение													
оптимального													
местоположения склада													
Тема 9.10 Оборудование													
склада													
Тема 9.11 Складская													
технология													
Тема 9.12 Основные													
показатели													
эффективности работы													
склада													
Итоговое занятие.													

Условные обозначения:

ПЗ – практическое занятие; КР – курсовая работа.

## 2 Пакет экзаменатора

### 2.1 Условия проведения

<u>Условия проведения:</u> контроль успеваемости проводится одновременно для всей группы на последнем занятии путём выведения средней оценки за все запланированные программой виды работ.

<u>Условия приема:</u> допускаются до контроля успеваемости студенты, выполнившие все запланированные программой виды работ и имеющие положительные оценки по итогам их выполнения.

Количество контрольных заданий:

- курсовая работа;
- семнадцать практических занятий.

Время проведения: на последнем занятии.

<u>Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению:</u> положительные оценки по итогам выполнения всех запланированных программой видов работ.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

<u>Порядок подготовки:</u> с условиями проведения и критериями оценивания студенты ознакомляются на первом занятии по дисциплине, практические занятия проводятся в течение курса обучения.

<u>Порядок проведения:</u> преподаватель озвучивает итоги средней оценки по результатам всех видов работ, проводит собеседование со студентами, имеющими задолженности и (или) претендующих на более высокую оценку.

### 2.2 Критерии и система оценивания

## Для подведения итогов по результатам выполнения всех видов работ.

На последнем занятии выставляется средняя оценка по всем видам работ.

### Для оценивания курсового проекта/работы.

Сроки выполнения проекта диапазон оценок от 0 до 5.

- 5 выполнение графика курсового проекта;
- 4 отставание от сроков не более чем на одну неделю, при условии окончательной сдачи (без защиты);
- 3 отставание от сроков не более чем на две недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);
- 2 отставание от сроков не более чем на три недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);
- 0 отставание от сроков не более чем на четыре недели, при условии окончательной сдачи (без защиты).

Оформление работы диапазон оценок от 5 до 3.

- 5 выполнение проекта на высоком качественном уровне с соблюдением всех требований методических рекомендаций «Оформление текстового документа для дипломного и курсового проектирования»;
- 4 тоже, что и выше, с несущественными погрешностями в качестве исполнения оформления;
- 3 выполнение оформления работы на минимально допустимом по качеству уровне;

Оформление работы, не удовлетворяющее оценке 3, должна быть переделана студентом.

Оценка за защиту проекта диапазон оценок от 5 до 3.

- 5 при защите студент успешно отвечает более чем на 80% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание как основной, так и дополнительной литературы по курсу;
- 4 при защите студент успешно отвечает более чем на 60% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу;
- 3 при защите студент успешно отвечает более чем на 50% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу при наводящих вопросах со стороны комиссии.

Защита курсового проекта/работы проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.

#### 3 Пакет экзаменующегося

## 3.1 Перечень контрольных заданий

- 1) Практическое занятие №1 Составление характеристики по видам сервиса на транспорте.
- 2) Практическое занятие №2 создание круговой диаграммы: «Сегментация рынка пассажирских перевозок».
- 3) Практическое занятие №3 Пространственно-временная классификация ситуаций транспортного обслуживания жителей города.
- 4) Практическое занятие №4 Формирование укрупненных групп справочной информации в зависимости от характера справок.
- Практическое занятие №5 Разработка проекта рекламного сообщения и плаката для транспортной компании.
- 6) Практическое занятие №6 Разработка веб-сайта или презентации в виде слайд-шоу для транспортной компании с целью привлечения пассажиропотока.
- 7) Практическое занятие №7 Определение основных направлений развития сервисного обслуживания в пригородном автомобильном сообщении.
- 8) Практическое занятие № 8 Формирование сервис-центром туристского продукта.
- 9) Практическое занятие № 9 Разработка торговой марки, фирменного товарного знака сервис-центра.
- 10) Практическое занятие № 10 Выявление перспектив развития сервисного обслуживания в дальнем сообщении.
- 11) Практическое занятие № 11 Сервис для особых категорий пассажиров.
- 12) Практическое занятие № 12 Решение транспортных задачи по комплексу услуг пассажирского транспорта.
- 13) Практическое занятие № 13 Проработка порядка предоставления пассажирам комплекса услуг, стоимость которых включается в стоимость проезда в автобусах повышенной комфортности, экономичного и бизнес-класса, vip-залах, бизнес-салонах.
- 14) Практическое занятие № 14 Моделирование порядка проведения собеседования при отборе персонала для обслуживания пассажиров бизнес-, эконом-класса и класса «люкс».
- 15) Практическое занятие № 15 Размещение объектов сервиса.
- 16) Практическое занятие № 16 Расчёт показателей качества при обслуживании пассажиров.
- 17) Практическое занятие № 17 Минимизация затрат с помощью краткосрочных графиков при обслуживании клиентов.