

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Междисциплинарный курс: МДК.01.01 Технология бронирования
перевозок и услуг

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
(базовая подготовка)

Форма обучения	очная/ заочная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	ДС-21	
Курс	2	
Семестр	4	
Форма промежуточной аттестации	экзамен	

2022 г.

Разработчик:

Синицына Е.Б., преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ»

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии
№ 11 «Организация перевозок и безопасность движения»

Протокол № 8 от « 09 » марта 2022 г.

Председатель ЦК Мордовец Д..А.

Проверено:

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:
Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 4 от « 30 » марта 2022 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем
№ 9 от «27» апреля 2022 г.

Принято
на заседании педагогического совета
Протокол № 5 от « 27 » апреля 2022 г.

Утверждено
Приказом директора СПб ГБПОУ «АТТ»
№_705/41д_ от « 27 » апреля 2022 г.

1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена.

Комплект КОС может быть использован другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (базовая подготовка).

1.2 Результаты освоения, критерии и методы оценки

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У1 бронировать перевозки пассажиров на транспорте;	- бронирование / резервирование билета на пассажирскую перевозку	Экзамен
У2 оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях;	- внесение необходимых данных в систему бронирования, их редактирование	Экзамен
У3 бронировать места в гостиницах;	- бронирование / резервирование места на размещение в гостинице	Экзамен
У4 организовывать трансфер;	- оформление заявки и учет всех организационных моментов однократной перевозки людей	Экзамен
У5 бронировать аренду автомашин;	- бронирование / резервирование автомобиля	Экзамен
Знать:		
З1 принципы составления расписания движения транспорта;	- типы расписаний, критерии выбора способа составления	Экзамен
З2 технологию электронного и автоматизированного билетооформления;	- электронный документооборот, основы интернет-безопасности данных	Экзамен
З3 особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров;	- категории пассажиров, льготные категории, права и возможности	Экзамен
З4 технологию возврата и обмена билетов;	- порядок оформления и сопровождения возврата и замены билетов	Экзамен

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
35 технологию бронирования гостиниц;	- системы бронирования мест в гостиницах, данные для работы с системами бронирования, особенности и ограничения	Экзамен
36 технологию организации трансфера;	- лицензирование пассажирских перевозок, правила безопасности оказания услуг, требования к качеству	Экзамен
37 технологию бронирования аренды машин.	- системы бронирования машин, международные правила действия водительских удостоверений, ограничения	Экзамен

1.3 Распределение контрольных заданий по элементам умений и знаний

Содержание учебного материала по программе	Тип контрольного задания											
	У1	У2	У3	У4	У5	З1	З2	З3	З4	З5	З6	З7
Тема 7. Организация движения подвижного состава	В №1				З №4					В №18	В №19	
Тема 8. Диспетчеризация процесса перевозок па транспорте			В №14					В №9				
Тема 9. Перевозка различных видов грузов		В №2						В №10			В №8	
Тема 10. Склады						В №11						В №20
Тема 11. Организация и управление транспортными процессами перевозок пассажиров.	З №1		З №2	В №3			З №3		В №17	В №7		З №5
Тема 12. Диспетчерское управление пассажирскими перевозками	В №15		В №13	В №12	З №7			В №6				
Тема 13. Организация работы таксомоторного транспорта.						В №4, 5	В №16		З №6			

Условные обозначения:
В – вопрос; З – задача..

2 Пакет экзаменатора

2.1 Условия проведения

Условие проведения: экзамен проводится индивидуально для подгрупп по 5 человек.

Условия приема: студент допускается до сдачи экзамена при условии выполнения и получения положительной оценки по итогам:

- одной контрольной работы;
- трех проверочных работ.

Количество вариантов задания: 10 вариантов экзаменационных билетов.

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению заданий: в каждом билете два теоретических вопроса и задача.

Время выполнения заданий: 15 минут каждому студенту на подготовку к устному ответу и решение задачи, 5-10 минут на ответ.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: перечень вопросов выдаётся студентам на первом занятии обучения, задачи рассматриваются в течение курса обучения.

Порядок проведения: при подготовке на теоретические вопросы студент может составить краткий план ответа; при решении задачи - краткое условие задачи и что необходимо найти и решение, перед началом экзамена преподаватель проводит инструктаж по подготовке к ответам и решения задачи.

2.2 Критерии и система оценивания

При ответе на теоретические вопросы студент должен обстоятельно, с достаточной полнотой изложить вопрос, дать правильные формулировки, точные определения понятий и терминов, показать полное понимание материала и обосновать свой ответ, показывая связанность и последовательность изложения.

При решении задачи студент должен представить необходимые для решения формулы с пояснениями, выбрать необходимые для расчётов данные из справочной литературы, представить и обосновать решение.

Оценка «отлично» ставится в том случае, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал (дидактические единицы, предусмотренные ФГОС или рабочей программой по дисциплине), исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» ставится, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент не знает отдельных разделов программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания.

3 Пакет экзаменуемого

3.1 Перечень контрольных заданий

- 1) Виды пробега грузового подвижного состава
- 2) Как определить баланс календарного числа дней единицы подвижного состава автотранспортного предприятия. Как определяется коэффициент технической готовности автотранспортного предприятия. Методика его расчёта. Пути его повышения.
- 3) Как организуется сквозной метод организации движения подвижного состава при междугородних перевозках?
- 4) Как осуществляется обработка путевых листов и товарно-транспортных накладных?
- 5) Как строится график движения на маятниковом маршруте с порожним обратным пробегом.
- 6) Как строится график на кольцевом маршруте
- 7) Какие исходные данные и какой справочный материал необходим для составления сменно-суточного плана грузовых перевозок
- 8) Классификация пассажирских автомобильных маршрутов. Методы обследования пассажиропотоков
- 9) Маршрутная технология: определение и принципы её осуществления, сущность и виды маршрутов
- 10) Методы изучения транспортной подвижности городского населения: глазомерный, табличный, автоматизированный, весовой, силуэтный, опросный, талонный, расчётно-аналитический
- 11) Методы управления грузовыми перевозками на транспорте: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические.
- 12) Организация, изменение и закрытие маршрутов: условия открытия и закрытия маршрутов, основные данные паспорта маршрута
- 13) Система оплаты проезда и провоза багажа: формы заключения договора перевозки и методы проездной платы
- 14) Службы, функционирующие в транспортной организации: производственно-техническая служба, кадровая служба, служба эксплуатации, экономическая служба, административно-хозяйственная служба
- 15) Составление расписаний движения. Методы составления расписаний: табличный, графический, трафаретный, автоматизированный
- 16) Транспортная подвижность городского населения: определение, формула расчёта, принципы транспортного обслуживания
- 17) Управление качеством транспортного обслуживания пассажиров: определение, показатели и нормативы качества
- 18) Функции в управлении перевозками на транспорте: целеполагание, планирование, организация, прогнозирование, руководство, контроль, регулирование.
- 19) Что называется временем в наряде, составляющие элементы. Что называется временем на маршруте, какие элементы входят в него
- 20) Что называется маршрутом движения автомобиля. Какие виды маршрутов используются при перевозке грузов

3.2 Перечень примерных задач для подготовки к дифференцированному зачёту/экзамену

- 1) 5 автобусов работают на маршруте длиной 30 км, скорость движения – 30 км/ч, время простоя на всех промежуточных остановках за рейс – 20 мин, на конечных – 10 мин, автобусы работают по 12 часов на маршруте. Найти производительный пробег автобусов за день.

2) Для лучшего обслуживания пассажиров на городском маршруте протяженностью 15 км ввели экспрессные автобусы. Техническая скорость автобуса – 30 км/ч, на маршруте – 40 промежуточных остановок по 0,5 мин. Время конечных – 15 мин, на сколько сократится время оборота экспрессных автобусов.

3) Идя на встречу пожеланиям пассажиров, время работы автобусов на городском маршруте продлили с 12 до 17 часов. На сколько рейсов больше стали делать автобусы за день, если эксплуатационная скорость – 30 км/ч, длина маршрута – 10 км, на маршруте – 9 автобусов.

4) Количество промежуточных остановок – 15. Сколько автобусов работает на маршруте, если интервал движения – 22 минуты? Длина маршрута – 20 км, техническая скорость – 20 км/ч, время промежуточных остановок – 0,5 мин, время конечной – 15 мин.

5) Определить время рейса, обратного рейса, интервал и частоту движения, если дано: протяженность маршрута – 40 км, техническая скорость – 40 км/ч, время простоя на каждой конечной – 18 мин, суммарное время простоя на промежуточных за рейс – 10 мин, работает 10 автобусов.

б) Определить количество промежуточных остановок на маршруте протяженностью 10 км, время промежуточной остановки – 1 мин, время конечной – 10 мин, время оборота – 3 часа, техническая скорость – 10 км/ч.

7) Повышая культуру обслуживания пассажиров на городском маршруте, увеличили количество оборотов автобуса с 2 до 3. Длина маршрута – 12 км, эксплуатационная скорость – 12 км/ч, на сколько вырастет время работы автобуса?

Приложение А

Экзаменационные билеты