

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

**ПРИНЯТО**  
на заседании педагогического совета  
Протокол  
от « 27 » апреля 2022 г.  
№ 5

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом директора  
СПб ГБПОУ «АТТ»  
от « 27 » апреля 2022 г.  
№ 705/41д

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Форма обучения	очная
Уровень подготовки	базовый
Нормативный срок освоения программы на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
Профиль получаемого профессионального образования	социально-экономический
Квалификация выпускника	специалист по сервису на транспорте

Программа подготовки специалиста среднего звена (далее - ППССЗ) составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №470 от 07 мая 2014 года.

Разработчики:

Мовшук О.Е., методист СПб ГБПОУ «АТТ»

Мельникова Е.В., зав. методическим кабинетом СПб ГБПОУ «АТТ»

Рекомендовано и одобрено:

Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ»

Протокол № 4 от « 30 » марта 2022 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем

№ 9 от « 27 » апреля 2022 г.

## Оглавление

1 Общие положения .....	4
1.1 Общие сведения.....	4
1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ.....	4
2 Характеристика подготовки по специальности.....	6
2.1 Общая характеристика ППССЗ.....	6
2.2 Участие работодателей в разработке и реализации ППССЗ.....	6
2.3 Особенности ППССЗ.....	7
2.4 Требования к абитуриенту.....	7
3 Характеристика профессиональной деятельности выпускников .....	8
3.1 Область профессиональной деятельности выпускников.....	8
3.2 Объектами профессиональной деятельности выпускников.....	8
3.3 Виды профессиональной деятельности выпускника: .....	8
4 Требования к результатам освоения ППССЗ.....	8
5 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ .....	9
5.1 Учебный план .....	9
5.2 График учебного процесса .....	10
5.3 Рабочие программы дисциплин (модулей), практик .....	10
5.4 Программа государственной итоговой аттестации.....	27
5.5 Методические материалы .....	27
6 Требования к условиям реализации ППССЗ .....	28
6.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса .....	28
6.2 Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса.....	28
6.3 Материально – техническое обеспечение образовательного процесса .....	28
7 Оценка качества освоения ППССЗ .....	29
8 Характеристика среды, обеспечивающей развитие общих компетенций выпускников...30	
9 Документ об образовании, выдаваемый по результатам освоения ППССЗ.....	31

## **1 Общие положения**

### **1.1 Общие сведения**

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) среднего профессионального образования (СПО) по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) базовая подготовка*, реализуемая СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий», представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 470).

ППССЗ – это учебно-методическая документация (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик), определяющая объем и содержание образования определенного уровня и (или) определенной направленности, планируемые результаты освоения образовательной программы, условия образовательной деятельности.

ППССЗ ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, программы учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих качество подготовки обучающихся.

Основной целью ППССЗ является формирование у студентов общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности.

В области воспитания целью ППССЗ является развитие у студентов личностных качеств, способствующих их социальной и творческой активности, общекультурному и профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, обеспечивающих успешность выпускника в избранной сфере деятельности и устойчивость на рынке труда.

### **1.2 Нормативные документы для разработки ППССЗ**

Нормативно-правовую базу разработки ППССЗ СПО составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ с изменениями и дополнениями;
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413;
- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) по специальности *43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 470;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. N 667н "О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный N 34779);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года №464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» с изменениями и дополнениями;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 05 августа 2020 года №885/390 «О практической подготовке»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 года №968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» с изменениями и дополнениями;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 года №1186 «Об утверждении порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов» с изменениями и дополнениями;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 мая 2014 года №594 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ» с изменениями и дополнениями;

- Устав СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий».

## 2 Характеристика подготовки по специальности

### 2.1 Общая характеристика ППССЗ

Сроки получения СПО и присваиваемая квалификация по ППССЗ составляют

Уровень образования, необходимый для приёма на обучение	Форма обучения	Уровень подготовки	Срок получения СПО	Присваиваемая квалификация
основное общее образование	очная	базовый	2 года 10 месяцев	специалист по сервису на транспорте

Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения составляет:

обучение по учебным циклам	55 нед.
учебная практика	14 нед.
производственная практика (по профилю специальности)	
производственная практика (преддипломная)	4 нед.
промежуточная аттестация	3 нед.
государственная (итоговая) аттестация	6 нед.
каникулярное время	13 нед.
Итого	95 нед.

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования при очной форме получения образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования, увеличивается на 52 недели (1 год) из расчета:

- теоретическое обучение (при обязательной учебной нагрузке 36 часов в неделю) 39 нед.;
- промежуточная аттестация 2 нед.;
- каникулярное время 11 нед.

Нормативный срок освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности среднего профессионального образования при заочной форме получения образования для лиц, обучающихся на базе среднего общего образования, увеличивается не более чем на 1 год.

Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в заочной форме обучения определен в учебном рабочем плане по заочной форме обучения.

В соответствии с рекомендуемым перечнем возможных сочетаний профессий рабочих, должностей служащих по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94) при формировании ППССЗ предусмотрено освоение должности служащего *21635 Диспетчер автомобильного транспорта*

### 2.2 Участие работодателей в разработке и реализации ППССЗ

Участие работодателей в разработке ППССЗ отражено в Акте согласования учебно-методического комплекса.

Представители работодателя участвуют в реализации ППССЗ:

- работа в составе комиссии экзамена (квалификационного);
- руководство ВКР;
- работа в составе государственной экзаменационной комиссии.

### **2.3 Особенности ППССЗ**

Вариативная часть даёт возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

При разработке программы подготовки специалистов среднего звена учтены требования рынка труда, запросы потенциальных работодателей и потребителей в области городского электрического транспорта. Для этого распределены часы вариативной части (количество часов указано в Пояснительной записке к учебному плану).

### **2.4 Требования к абитуриенту**

Порядок приёма регламентируется «Правилами приёма на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования», в соответствии с порядком приёма, установленным Министерством образования и науки Российской Федерации.

Лица, поступающие на обучение, должны иметь один из документов:

- аттестат о среднем общем образовании;
- аттестат об основном общем образовании;
- диплом о начальном профессиональном образовании с указанием полученного уровня общего образования и оценок по дисциплинам базисного учебного плана общеобразовательных учреждений;
- документ об образовании более высокого уровня.

### **3 Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

#### **3.1 Область профессиональной деятельности выпускников**

Область профессиональной деятельности выпускников:

- организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

#### **3.2 Объектами профессиональной деятельности выпускников**

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирование и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи;
- автоматизированные системы бронирования;
- кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно – террористических устройств;
- нормативно – правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы;
- первичные трудовые коллективы.

#### **3.3 Виды профессиональной деятельности выпускника:**

Выпускники готовятся к следующим видам деятельности:

- бронирование и продажа перевозок и услуг;
- организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

### **4 Требования к результатам освоения ППССЗ**

Специалист по сервису на транспорте должен обладать *общими компетенциями*, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.



ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать *профессиональными компетенциями*, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

**Бронирование и продажа перевозок и услуг.**

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

**Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.**

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

**Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.**

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

**Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.**

Согласно требованиям квалификационной характеристики должности служащего 21635 *Диспетчер автомобильного транспорта*.

## **5 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ**

### **5.1 Учебный план**

Учебный план определяет качественные и количественные характеристики программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования:

- параметры учебной нагрузки в целом, по годам обучения и по семестрам;
- перечень учебных дисциплин, профессиональных модулей и их составных элементов (междисциплинарных курсов, учебной и производственной практик);
- последовательность изучения учебных дисциплин и профессиональных модулей;
- виды учебных занятий;
- распределение различных форм промежуточной аттестации по годам обучения и по семестрам;
- показатели подготовки и проведения государственной (итоговой) аттестации.

## 5.2 График учебного процесса

График учебного процесса отражает последовательность распределения времени, отведённого на освоение программы подготовки специалистов среднего звена по курсам обучения и семестрам.

## 5.3 Рабочие программы дисциплин (модулей), практик

Рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей и практик раскрывают тематический план, с указанием разделов и тем, их содержание и объём часов, перечислены лабораторные и практические работы. Рабочие программы являются общими для всех форм обучения.

Представленные аннотации рабочих программ учебных дисциплин, профессиональных модулей и практик позволяют получить представление о содержании рабочих программ.

Аннотации дисциплин общеобразовательной подготовки представлены в отдельном Приложении для специальностей социально-экономического профиля.

## ОБЩИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

### ОГСЭ.01 Основы философии

*Цель дисциплины:* сформировать общие представления о философии; познакомить с основными понятиями, функциями и разделами дисциплины; показать значимость философии для жизни современного общества и человека.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

-ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

*знать:*

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий

*Требования к уровню освоения дисциплин:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 1-9.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит общий гуманитарный социально-экономический цикл, дисциплина осваивается в 5, 6 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Специфика философии, ее предмет, функции, значение для жизни человека и общества. Особенности философского мышления. Античная философия. Средневековая философия. Философия Нового времени. Современная философия. Философия человека, общества и истории. Философия как аксиология. Философия познания и науки. Философия техники. Философия природы. Философия и молодёжь. Философия образования. Философия в современном мире.

### **ОГСЭ.02 История**

*Цель дисциплин:* сформировать базовые теоретические знания об основных этапах и содержании истории России с древнейших времен до наших дней как основы самостоятельного анализа и оценки исторических событий и процессов в контексте мирового общественного развития.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

*знать:*

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);

- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX в. начале XXI в.;

- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

*Требования к уровню освоения дисциплин:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК1-9.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл, дисциплина осваивается в 3,4 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Предмет, цели и задачи курса отечественной истории. Методология исторической науки. Исторические источники и отечественная историография. Проблема этногенеза восточных славян. Основные этапы становления русской государственности. Особенности социального строя Древней Руси. Процесс политической раздробленности на Руси. Русь и Орда. Специфика и основные этапы централизации русских земель. Сословная система организации общества в Московском государстве. «Смутное время» в России и его итоги. Предпосылки и особенности складывания абсолютизма в России. Дискуссии о генезисе самодержавия. Этапы закрепощения крестьянства. Промышленный переворот, особенности модернизации в России XIX в. Общественная мысль и общественные движения в XIX в. Социально-экономическая модернизация. Эволюция государственной власти в России в начале XX в. Становление парламентаризма. Первая мировая война и обострение общественного кризиса. Революции 1917 г. Формирование системы Советской власти. Модели социально-экономического развития в 20-30 гг. XX в. в СССР. Усиление тоталитарного режима. Великая Отечественная война советского народа. Поляризация послевоенного мира. «Холодная война». Противоречия и изменения в советском обществе 50-х – 80-х гг. XX в. «Перестройка» в СССР. Распад СССР. Становление демократического Российского государства. Мировое сообщество и глобальные проблемы современности.

### **ОГСЭ.03 Иностранный язык**

*Цель дисциплины:* практическое владение иностранным языком для использования его в общении при решении бытовых, учебных и социокультурных задач;

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты общей и профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

*знать:*

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

*Требования к уровню освоения дисциплин:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК1-9.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл, дисциплина осваивается в 3-б семестрах.

*Содержание дисциплины.*

Формирование и совершенствование слухо-произносительных навыков применительно к новому языковому и речевому материалу. Лексика в рамках обозначенной тематики и проблематики общения 4-х обязательных разделов, каждый из которых соответствует определенной сфере общения (бытовая, учебно-познавательная, социально-культурная и профессиональная сферы).

Коррекция и развитие навыков продуктивного использования основных грамматических форм и конструкций: система времен глагола, типы простого и сложного предложения, наклонение, модальность, залог, знаменательные и служебные части речи. Формирование и совершенствование орфографических навыков применительно к новому языковому и речевому материалу.

#### **ОГСЭ.04 Физическая культура**

*Цель дисциплины:* формирование физической культуры личности и способности использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

*знать:*

- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;
- основы здорового образа жизни

*Требования к уровню усвоения дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 2, 3, 6.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл, дисциплина осваивается в 3-б семестрах.

*Содержание дисциплины.*

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Основы здорового образа жизни студентов. Физическая культура в обеспечении здоровья. Физические способности человека и их развитие. Основы физической и спортивной подготовки.

Дисциплина вариативной части  
**ОГСЭ.05 Современная речевая культура**

*Цель дисциплины:* совершенствование речевой культуры, полное и осознанное владение нормами русского литературного языка, формирование умения применять полученные знания на практике.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

- научить оценивать письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- научить применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка.
- познакомить с понятиями: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
- соблюдать орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- познакомить с нормами речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения.

*Требования к уровню усвоения дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на углубление следующих компетенций или их составляющих ОК 1-9

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл, дисциплина осваивается в 3 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Русский национальный язык. Лексикография. Фонетика. Словообразовательные средства. Орфоэпия. Лексика. Фразеология. Словообразовани. Грамматика. Морфология и синтаксис. Нормы русского правописания. Стили речи.

Дисциплина вариативной части  
**ОГСЭ.06 Психология общения.**

*Цель дисциплины:* формирование представлений о психологических и нравственных особенностях профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплин:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

*знать:*

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

*Требования к уровню усвоения дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на углубление следующих компетенций или их составляющих ОК 1-9

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл, дисциплина осваивается в 6 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Раздел 1. Основные закономерности процесса общения

- Тема 1.1. Характеристика процесса общения
- Тема 1.2. Виды и уровни общения
- Раздел 2. Восприятие и познание людьми друг друга
- Тема 2.1. Взаимодействие в общении
- Тема 2.2. Взаимопонимание в общении
- Тема 2.3. Этика общения и культура общения.
- Раздел 3. Оптимизация процесса общения
- Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей
- Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения

## МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ОБЩИЙ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ЦИКЛ

### ЕН.01 Математика

*Цель дисциплины:* сформировать у обучающихся научное математическое мышление и умение применять математический аппарат для исследований экономических процессов и решения задач специальности.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

*уметь:*

- применять математические методы для решения профессиональных задач;
- использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях;

*знать:*

- основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики

*Требования к уровню освоения содержания курса:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих: ОК 2-4, 8, ПК 1.5.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл, дисциплина осваивается в 3 семестре.

*Содержание дисциплины.*

**Дифференциальное исчисление:** Основные формулы и правила дифференцирования. Производная сложной функции. Применение производной в исследовании функций. Численное дифференцирование. Метод Эйлера

**Интегральное исчисление:** Неопределенный интеграл, его свойства. Непосредственное интегрирование. Интегрирование методом подстановки. Интегрирование по частям. Численное интегрирование. Формула прямоугольников. Формула трапеций.

**Приближенные вычисления. Комплексные числа:** Абсолютная и относительная погрешность числа. Основные этапы организации вычислительного процесса с приближенными числами. Определение комплексного числа. Действия над комплексными числами в алгебраической форме. Возведение в степень и извлечение корня. Квадратные уравнения. Геометрическая интерпретация комплексного числа. Модуль и аргумент комплексного числа.

**Дифференциальные уравнения:** Дифференциальные уравнения первого порядка. Линейные дифференциальные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. Пространство элементарных событий. Алгебра событий.

**Основы дискретной математики:** Множества и отношения. Основные понятия теории графов.

**Ряды:** Числовые ряды, знакопостоянные и знакочередующиеся ряды. Признаки сходимости рядов. Функциональные и степенные ряды. Ряд Тейлора. Ряд Маклорена. Примеры практического применения

Элементы комбинаторики и теории вероятностей: Основные элементы комбинаторики. Факториал, перестановки, размещения, сочетания. Основные понятия теории вероятностей (абсолютная и относительная частота событий, определение вероятности события). Классическая формула вероятности. Случайные величины. Ряд распределения дискретной случайной величины. Числовые характеристики случайной величины. Математическое ожидание, дисперсия случайной величины

Элементы математической статистики: Основы математической статистики. Выборки, выборочные распределения, генеральная совокупность. Числовые характеристики выборки. Дисперсия, математическое ожидание. Статистическое распределение (вариационный ряд). Гистограмма. Полигон.

#### Дисциплина вариативной части

### **ЕН.02 Экологические основы природопользования**

*Цель дисциплины:* формирование у студента нового типа мировоззрения, отношения к природе и ресурсам, понимания необходимости решения экологических проблем в транспортном комплексе, направленных на рациональное природопользование, сохранение и оздоровление окружающей среды в интересах ныне живущих и будущих поколений людей.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов производственной деятельности;
- анализировать причины возникновения экологических аварий и катастроф;
- выбирать методы, технологии и аппараты утилизации газовых выбросов, стоков, твердых отходов;
- определять экологическую пригодность выпускаемой продукции;
- оценивать состояние экологии окружающей среды на производственном объекте;

*знать:*

- виды и классификацию природных ресурсов,
- условия устойчивого состояния экосистем;
- задачи охраны окружающей среды,
- природоресурсный потенциал и охраняемые природные территории Российской Федерации;
- основные источники и масштабы образования отходов производства;
- основные источники техногенного воздействия на окружающую среду, способы предотвращения и улавливания выбросов, методы очистки промышленных сточных вод, принципы работы аппаратов обезвреживания и очистки газовых выбросов и стоков производств;
- правовые основы, правила и нормы природопользования и экологической безопасности;
- принципы и методы рационального природопользования, мониторинга окружающей среды, экологического контроля и экологического регулирования;
- принципы и правила международного сотрудничества в области природопользования и охраны окружающей среды.

*Требования к уровню освоения содержания дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на углубление следующих компетенций или их составляющих ОК 1-9.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл, дисциплина осваивается в 3 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Особенности взаимодействия общества и природы. Глобальные проблемы экологии. Природные ресурсы и их использование. Загрязнение окружающей среды.

Правовые и социальные вопросы природопользования. Государственные и общественные мероприятия по предотвращению разрушающих воздействий на природу. Природоохранный надзор.

Охрана окружающей среды от вредных воздействий автотранспорта. Законодательство об охране окружающей среды. Экологическая безопасность транспортных средств.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

### ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### **ОП.01 Сервисная деятельность**

*Цель дисциплины:* ознакомить обучающихся с основами сервисной деятельности при обслуживании потребителей.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;
- определять критерии качества оказываемых услуг;
- использовать различные средства делового общения;
- анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов;

- управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;
- выполнять требования этики в профессиональной деятельности;

*знать:*

- социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;
- потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;

- сущность услуги как специфического продукта;
- понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;
- правила обслуживания населения;
- организацию обслуживания потребителей услуг;
- способы и формы оказания услуг;
- нормы и правила профессионального поведения и этикета;
- особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания;
- этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;
- критерии и составляющие качества услуг;
- психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания

живания

*Требования к уровню освоения содержания дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 1-8; ПК 1.1 - 1.6, 2.1 - 2.3, 3.1.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит в профессиональный цикл, дисциплина осваивается в 3, 4 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности

Организация сервисной деятельности

Психологическая и этическая культура сервиса

#### **ОП.02 Менеджмент**

*Цель дисциплины:* дать представление об основах управления организацией, работающей в условиях рыночной экономики, реализации функций и методов управления при руководстве коллективом исполнителей транспортной компании.



*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
- анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;

*знать:*

- функции и виды менеджмента;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);
- методы управления;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- основы организации работы коллектива исполнителей

*Требования к уровню освоения содержания дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 2–9, ПК 1.1, 1.3, 1.5, ПК.2.1 - 2.3, ПК 3.2, ПК 3.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит в профессиональный икл, дисциплина осваивается в 3 - 6 семестрах.

*Содержание дисциплины.*

Сущность и характерные черты современного менеджмента. Элементы организации и процесса управления. Цикл менеджмента. Планирование и организация деятельности коллектива. Мотивация и потребности. Контроль и управление. Система методов управления. Самоменеджмент. Процесс принятия управленческих решений. Коммуникации в системе управления. Роль информации в деятельности менеджера. Деловое общение. Управление конфликтами и стрессами. Руководство: власть лидерство, партнерство. Менеджеры в организации, требования, предъявляемые к ним. Этика и психология менеджмента.

### **ОП.03 Правовое обеспечение профессиональной деятельности**

*Цель дисциплины:* правовая грамотность будущих специалистов, защита своих прав в содействии с действующим законодательством.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте;
- применять документацию систем качества;

*знать:*

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности.

*Требования к уровню освоения содержания дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 1–8, ПК 1.1 - 1.5, 2.1, 2.2, 3.2 – 3.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит в профессиональный цикл, дисциплина осваивается в 5-6 семестрах.

*Содержание дисциплины.*

Понятие хозяйственных правоотношений в профессиональной деятельности.

Правовое регулирование предпринимательской деятельности.

Правовое регулирование трудовых отношений.  
Правовое регулирование социального обеспечения граждан.  
Основы административного права.  
Защита и восстановление прав субъектов.

#### **ОП.04 Риски и страхование на транспорте**

*Цель дисциплины:* дать представление о сущности страхования, основных видах страхования на автомобильном транспорте, познакомить студентов с методикой расчёта цены страхового продукта, действиях в случае наступления страхового случая, методике расчёта страхового возмещения.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;

*знать:*

- международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;
- специфику видов страховой деятельности на транспорте;
- страхование ответственности перед пассажирами;
- страхование ответственности багажа и груза;
- страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;
- ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;
- ответственность перевозчика за багаж и груз;
- расследование страховых случаев.

*Требования к уровню освоения содержания дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 1–8; ПК 1.2, 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 3.2 – 3.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит в профессиональный цикл, дисциплина осваивается в 6 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Нормативно-правовые акты и документы в сфере страхования на транспорте.

Страхование на транспорте.

Ответственность перевозчика по страховым случаям на транспорте.

#### **ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности**

*Цель дисциплины:* ознакомление обучающихся с основными направлениями разработки и использования информационных ресурсов.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;
- анализировать управленческие решения и процесс их реализации;
- анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;

*знать:*

- функции и виды менеджмента;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте);
- методы управления;

- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- основы организации работы коллектива исполнителей.

*Требования к уровню освоения содержания дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 2,4-- 6,8,9; ПК 1.1, 1.3, 1.6, 2.1, 2.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина входит в профессиональный цикл, дисциплина осваивается в 5 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Основные принципы, методы и свойства информационных и коммуникационных технологий.

Программное обеспечение информационных технологий.

Прикладные программные средства.

Локальные и глобальные компьютерные сети, сетевые технологии обработки информации.

Автоматизированные системы: понятие, состав, виды.

### **ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия**

*Цель дисциплины:* дать студентам основы научно-практические знания в области метрологии, стандартизации и подтверждения качества.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;
- проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия;
- идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации;

*знать:*

- цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;
- способы обнаружения фальсификации, её последствия и меры предупреждения.

*Требования к уровню усвоения содержания дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 1–9, ПК 1.1 – 3.3

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина относится к профессиональному циклу, дисциплина осваивается в 3, 4 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Раздел 1 Качество продукции и услуг.

Раздел 2 Техническое регулирование

Раздел 3 Метрология

Раздел 4 Лицензирование

### **ОП.07 Безопасность жизнедеятельности**

*Цели дисциплины:*

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим;

*знать:*

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

*Требования к уровню освоения дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций или их составляющих ОК 1 - 9, ПК - 1.1-1.6, 2.1 – 2.3, 3.1-3.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина относится к профессиональному циклу, осваивается в 3, 4 семестре, заканчивается учебными военными сборами.

*Содержание дисциплины.*

Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени.

Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций и объектов экономики по потенциальной опасности. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Фазы развития чрезвычайных ситуаций.

Прогнозирование и оценка обстановки при чрезвычайных ситуациях

Радиационно-опасные объекты (РОО).

Радиационные аварии, их виды, динамика развития, основные опасности.

Прогнозирование радиационной обстановки. Задачи, этапы и методы оценки радиационной обстановки.

Химически опасные объекты (ХОО), их группы и классы опасности. Основные способы хранения и транспортировки химически опасных веществ. Общие меры профилактики аварий на ХОО. Прогнозирование аварий.

Пожаро- и взрывоопасные объекты. Классификация взрывчатых веществ. Газовоздушные и пылевоздушные смеси. Ударная волна и ее параметры.

Устойчивость функционирования объектов экономики

Понятие об устойчивости в ЧС. Устойчивость функционирования промышленных объектов в ЧС мирного и военного времени. Факторы, влияющие на устойчивость функционирования объектов.

Защита населения в чрезвычайных ситуациях.

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуациях (РСЧС): задачи и структура. Гражданская оборона, ее место в системе общегосударственных мероприятий гражданской защиты.

Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций.

Основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) при ЧС. Цели, состав, назначение, организация проведения, привлекаемые силы при проведении АСДНР, способы их ведения.

Основы военной службы. Организация и порядок призыва граждан на военную службу.

#### Дисциплина вариативной части

#### **ОП.08 Охрана труда**

*Цели дисциплины:* расширить знания обучающихся в области выполнения правил охраны труда, соблюдение техники безопасности, в области оказания первой медицинской помощи.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности;

- использовать индивидуальные и коллективные средства защиты;

- осуществлять производственный инструктаж рабочих, проводить мероприятия по выполнению правил охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии, эксплуатации оборудования и инструмента, контролировать их соблюдение;

- вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки её заполнения условия ранения;

- проводить аттестацию рабочих мест по условиям труда, в том числе оценку условий труда и травмобезопасности.

*знать:*

- законодательство в области охраны труда;

- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности;

- правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации;

- меры предупреждения пожаров и взрывов, действие токсичных веществ на организм человека;

- права и обязанности работников в области охраны труда.

*Требования к уровню освоения дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на углубление следующих компетенций или их составляющих ОК 1 - 9, ПК1.1-1.3, ПК 2.1 – 2.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина относится к профессиональному циклу, осваивается в 5, 6 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии.

Опасные и вредные производственные факторы.

Обеспечение безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности.

Организация первой помощи пострадавшим на производстве

Дисциплина вариативной части

**ОП.09 Конструкция автотранспортных средств отечественного иностранного производства**

*Цели дисциплины:* расширить знания обучающихся в области устройства, конструкции автомобилей, назначения и принципов работы основных агрегатов и узлов транспортных средств.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- особенности конструкции различных марок автомобилей иностранного производства;
- тип двигателя и установленных на нем электронных систем;
- типы систем подачи топлива и системы зажигания;
- тип трансмиссии автомобиля, агрегатов и механизмов трансмиссии, которыми укомплектован автомобиль;
- тип подвески автомобиля и особенности конструкции её элементов;
- тип рулевого механизма, рулевого привода, и усилителя рулевого привода;
- расположение VIN автомобиля и его обозначение;
- какими тормозными системами и тормозными механизмами укомплектован автомобиль;
- тип антиблокировочной системы;
- типы и характерные особенности конструкции источников и потребителей тока.

*знать:*

- основные зарубежные фирмы по производству автомобилей;
- классификацию двигателей;
- конструктивные особенности систем питания дизельных двигателей;
- типы, особенности конструкции систем впрыска бензина;
- особенности конструкции агрегатов и механизмов трансмиссии, влияние их на эксплуатационные свойства автомобилей;
- классификацию и маркировку колес и шин;
- типы подвесок и особенности их конструкции.
- особенности конструкции рулевых механизмов, рулевых приводов и усилителей рулевого привода;
- требования к эффективности тормозных систем, типы тормозных приводов и тормозных механизмов их сравнительная оценка;
- маркировку источников тока;
- перечень работ, выполняемых при предпродажной подготовке автомобиля;
- определения активной и пассивной безопасности автомобиля;
- назначение и типы систем зажигания, особенности их конструкции;
- определение основных эксплуатационных свойств автомобиля и единицы измерения их показателей.

*Требования к уровню освоения дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на углубление следующих компетенций или их составляющих ОК 1 - 9, ПК - 1.1-1.3, ПК 2.1 – 2.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина относится к общепрофессиональному циклу, осваивается в 3-4 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Конструкция двигателей.

Трансмиссия автомобилей.

Ходовая часть.  
Системы управления автомобилем.  
Электрооборудование автомобилей.  
Конструктивная безопасность автомобиля.  
Эксплуатационные свойства автомобиля.

#### Дисциплина вариативной части

##### **ОП.10 Экономика отрасли**

*Цели дисциплины:* дать представление об основных целях отрасли, об её ресурсах, затратах и результатах, факторах повышения эффективности.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- определять организационно – правовые формы организаций;
- рассчитывать объемные и технико-экономические показатели хозяйственной деятельности предприятия;
- определять основные направления и организационно –технические мероприятия по повышению эффективности производства;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- заполнять первичные документы по экономической деятельности организации

*знать:*

- характеристику, специфические особенности и структуру отрасли автомобильного транспорта;
- общие основы экономики предприятия и предпринимательской деятельности;
- принципы и методы управления основными и оборотными средствами;
- основные формы организации производства и труда;
- основные технико – экономические и финансовые показатели работы;
- основные направления повышения эффективности использования основных фондов, материальных и трудовых ресурсов;
- механизмы ценообразования;
- принципы оценки хозяйственных инвестиций;
- формы оплаты труда в современных условиях

*Требования к уровню освоения дисциплины :* процесс изучения дисциплины направлен на углубление следующих компетенций или их составляющих ОК 1 - 9, ПК - 1.1-1.3, ПК 2.1 – 2.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина относится к профессиональному циклу, осваивается в 3, 4 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Отрасль организации (предприятия) в условиях рынка.

Материально – техническая база предприятия.

Планирование деятельности организации (предприятия).

Кадры предприятия и оплата труда.

Показатели деятельности предприятия в условиях рыночной экономики.

#### Дисциплина вариативной части

##### **ОП.11 Организация обслуживания в автомобильных центрах (салонах)**

*Цели дисциплины:* расширить знания обучающихся в области покупки, продажи, сервисного и гарантийного, послегарантийного обслуживания автомобилей.

*Задачи дисциплины:* в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

*уметь:*

- соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;

- определять критерии качества оказываемых услуг в автоцентрах;
- ориентироваться в предоставляемых сервисных услугах в автомобильных центрах (салонах);

*знать:*

- структуру рынка автосервисных услуг;
- виды предприятий системы автосервиса и организацию работы в центрах сервисных услуг;
- потребительские свойства и показатели качества товаров и услуг автоцентров;
- основы оценки автотранспортных средств и значение экспертизы в системе автосервиса;
- критерии и составляющие качества услуг.

*Требования к уровню освоения дисциплины:* процесс изучения дисциплины направлен на углубление следующих компетенций или их составляющих ОК1 - 9, ПК - 1.1-1.3, ПК 2.1 – 2.3.

*Место дисциплины в учебном плане:* дисциплина относится к общепрофессиональному циклу, осваивается в 4, 5 семестре.

*Содержание дисциплины.*

Становление и формирование рынка автосервисных услуг.

Структура автомобильных центров.

Организация работы и исполнение заказов в автомобильных центрах.

Привлечение клиентов в автомобильные центры.

Услуги, предоставляемые в автомобильных центрах.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ

### **ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг**

*Результаты освоения профессионального модуля.*

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентами профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

*Структура профессионального модуля.*

МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг.

МДК.01.02. Тарифное регулирование.

МДК.01.03. Технология взаиморасчетов.

УП.01.01 Учебная практика.

ПП.01.01 Производственная практика (по профилю специальности).

*Содержание профессионального модуля.*

*МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг*

Компьютерные системы бронирования.

Типы и способы бронирования.

Основные законодательные акты, регулирующие перевозку пассажиров.

Условия предоставления услуг по бронированию и продаже билетов.

Технология бронирования мест и продажа билетов.

Особенности оформления проездных документов отдельной категории граждан.

Технология регистрации о возврате билетов.

Оформление багажа пассажиров.



Технический цикл бронирования номеров в гостинице.  
Организация трансфера.  
Технология работы с заявками.  
Виды информирования потребителей о бронировании.  
*МДК.01.02. Тарифное регулирование*  
Государственное регулирование тарифов транспорта.  
Виды транспортных услуг.  
Пассажирский автомобильный транспорт.  
Пассажирские тарифы.  
Грузовой транспорт.  
Тарифная политика АТП и основные факторы ее формирования.  
Тарифные ставки и тарифные схемы АТП.  
Методы расчета тарифов по оплате пассажирских перевозок.  
Методы расчета тарифов по оплате грузовых перевозок.  
*МДК.01.03. Технология взаиморасчетов*  
Сущность взаиморасчетов.  
Наличные расчеты.  
Безналичные расчеты.  
Специальные счета в банке.  
Нормативные акты кассовых операций.  
Документация по учету кассовых операций.  
Кассовая книга.  
Ревизия кассы.  
Автоматизация взаиморасчетов.  
*УП.01.01 Учебная практика.*

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций.

Учебная практика по специальности проводится концентрировано в несколько периодов.

*ПП.01.01 Производственная практика (по профилю специальности).*

Практика по профилю специальности направлена на формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта.

Практика по профилю специальности проводится концентрировано.

## **ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта**

*Результаты освоения профессионального модуля.*

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентами профессиональными компетенциями:

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

*Структура профессионального модуля.*

*МДК.02.01. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта*

*УП.02 Учебная практика*

*ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности)*

*Содержание профессионального модуля.*

*МДК.02.01. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта*

Раздел 1. Роль транспорта в социально-экономическом развитии страны.

Раздел 2. Организация управления перевозками пассажиров

Раздел 3. Оптимальные возможности и методы оказания услуг транспорта

Раздел 4. Сервис-центры по обслуживанию пассажиров.

Раздел 5. Организация обслуживания особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта.

Раздел 6. Обслуживание пассажиров в бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

Раздел 7. Транспортно-логистический сервис.

Раздел 8. Терминальные технологии обслуживания пассажиров.

Раздел 9. Технологические требования к процессам сервиса на автомобильном транспорте при перевозке грузов (товаров).

*УП.02.01 Учебная практика*

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций.

Учебная практика по специальности проводится концентрировано в несколько периодов.

*ПП.02.01 Производственная практика (по профилю специальности).*

Практика по профилю специальности направлена на формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта.

Практика по профилю специальности проводится концентрировано.

### **ПМ.03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте**

*Результаты освоения профессионального модуля.*

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентами профессиональными компетенциями:

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

*Структура профессионального модуля.*

МДК.03.01. Организация безопасности на транспорте.

УП.03.01 Учебная практика.

ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности).

*Содержание профессионального модуля.*

*МДК.03.01. Организация безопасности на транспорте.*

Оказание первой помощи пострадавшим.

Система обеспечения надежности и безопасности на транспорте.

*УП.03.01 Учебная практика.*

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций.

Учебная практика по специальности проводится концентрировано в несколько периодов.

*ПП.03.01 Производственная практика (по профилю специальности).*

Практика по профилю специальности направлена на формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта.

Практика по профилю специальности проводится концентрировано.

**ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. 21635 Диспетчер автомобильного транспорта.**

*Результаты освоения профессионального модуля.*

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентами профессиональными компетенциями:

*Структура профессионального модуля.*

УП.04.01 Учебная практика

ПП.04.01 Производственная практика (по профилю специальности)

*Содержание профессионального модуля.*

*УП.04.01 Учебная практика.*

Учебная практика направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций.

Учебная практика по специальности проводится концентрировано в несколько периодов.

*ПП.04.01 Производственная практика (по профилю специальности).*

Практика по профилю специальности направлена на формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта.

Практика по профилю специальности проводится концентрировано.

**Производственная практика (преддипломная)**

Преддипломная практика направлена на углубление первоначального практического опыта обучающихся, развитие их общих и профессиональных компетенций, проверку их готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы в организациях (предприятиях) различных организационно-правовых форм.

Преддипломная практика проводится непрерывно после освоения учебной практики и практики по профилю специальности в течение *4 недель*.

**5.4 Программа государственной итоговой аттестации**

Программа ГИА регламентирует процедуру проведения государственной итоговой аттестации и определяет:

- форму и вид ГИА;
- объём времени и сроки проведения ГИА;
- тему выпускной квалификационной работы;
- требования к структуре, объёму и содержанию выпускной квалификационной работы;
- критерии оценки выпускной квалификационной работы;
- условия подготовки и процедуру проведения ГИА.

**5.5 Методические материалы**

Образовательная программа обеспечивается методическими материалами по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам, видам практик.

Перечень методических материалов:

- методические рекомендации по выполнению практических работ;
- методические рекомендации по выполнению внеаудиторной самостоятельной работы;
- методические рекомендации по выполнению курсовых проектов/работ;
- методические рекомендации по выполнению дипломной работы и её разделов.

## **6 Требования к условиям реализации ППССЗ**

### **6.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация ППССЗ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального цикла, эти преподаватели проходят стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

Педагогический коллектив владеет современными формами и методами организации учебного процесса и обучения. В образовательном процессе преподавателями используются активные и интерактивные формы проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся.

### **6.2 Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса**

ППССЗ обеспечивается учебно-методической документацией и материалами по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам, видам практик.

Внеаудиторная работа обучающихся сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Реализация ППССЗ обеспечивается доступом каждого обучающегося к библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин, междисциплинарных курсов ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечивается не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной литературы по полному перечню дисциплин, междисциплинарных курсов, изданной за последние 5 лет.

Библиотечный фонд помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1–2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящим не менее чем из 3 наименований отечественных журналов.

Обучающимся предоставляется доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

### **6.3 Материально – техническое обеспечение образовательного процесса**

СПб ГБПОУ «АТТ» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных и практических занятий, творческой работы обучающихся, учебной практики, предусмотренных учебным планом.

Все помещения соответствуют требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02), требованиям техники безопасности и охраны труда и оснащены типовым оборудованием, в том числе специализированной учебной мебелью и средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

*Кабинеты:*

гуманитарных и социально-экономических дисциплин;  
иностранного языка,  
стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия;  
правового обеспечения профессиональной деятельности;  
организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;  
безопасности жизнедеятельности.

*Лаборатории:*

информационных технологий в профессиональной деятельности.

*Мастерские:*

бронирования и продажи перевозок и услуг;  
организации сервиса на транспорте.

*Полигоны:*

обеспечения безопасности на транспорте (по видам транспорта).

*Спортивный комплекс:*

спортивный зал;  
открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;  
стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

*Залы:*

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;  
актовый зал.

Реализация ППССЗ обеспечивает выполнение обучающимися практических занятий в качестве обязательного компонента, практические задания с использованием персональных компьютеров.

## **7 Оценка качества освоения ППССЗ**

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль знаний, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине/междисциплинарному курсу и профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям ППССЗ создан фонд оценочных средств, позволяющий оценить умения, знания, практический опыт и освоение компетенций.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации – разрабатываются и утверждаются после предварительного положительного заключения работодателей.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и *защиту выпускной квалификационной работы* в форме *дипломной работы*. Тематика выпускной квалификационной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план.

Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ регламентируется следующими локальными нормативными актами:

- Положением о формировании фондов оценочных средств ППССЗ СПО;
- Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положением об экзамене (квалификационном);
- Положением об организации курсового проектирования;
- Положением об организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся;
- Положением об организации и проведении государственной итоговой аттестации выпускников.

## **8 Характеристика среды, обеспечивающей развитие общих компетенций выпускников**

В Академии сформирована благоприятная социокультурная среда, обеспечивающая всестороннее развитие и социализацию личности, способствующая развитию воспитательного компонента образовательного процесса.

В Академии сформирована система студенческого самоуправления, которая позволяет обучающимся принимать участие в управлении, создана студенческая профсоюзная организация.

Внеучебная деятельность в Академии состоит из разнообразных видов и направлений, реализуемых на уровне Академии специальностей, отделений, групп и предполагает:

- создание объективных условий для личностного становления и развития молодого специалиста;
- создание благоприятной атмосферы для самостоятельной социально значимой деятельности студентов в сфере свободного времени, превращающей их в субъектов собственной и общественной жизни;
- формирование установки на патриотизм, саморазвитие, активность, здоровый образ жизни, творчество.

Основные направления внеучебной воспитательной работы:

- гражданско-патриотическое воспитание (создан музей боевой славы, работает военно-патриотический клуб «Выстрел», обучающиеся активно участвуют во всероссийских акциях, олимпиадах, конкурсах, студенческих конференциях, волонтерском движении, субботниках, в реализации социокультурных проектов и др.);
- профилактика саморазрушающего поведения, правовое воспитание (выявление и педагогическое сопровождение студентов, находящихся в трудной жизненной ситуации, склонных к саморазрушающему поведению, проводится профилактическая работа, организация занятости, вовлечение в социально значимую деятельность, правовое просвещение, профилактика академической неуспеваемости);
- формирование ценностей здорового образа жизни (работают спортивные секции по видам спорта, проводится День здоровья, студенческая акция «Мы - за здоровый образ жизни!», День отказа от курения, конкурсы презентаций, викторины и тренинги, встречи со специалистами, профилактические беседы и др.);
- развитие профессионального самосознания (проводятся предметные недели/декады, обучающиеся участвуют в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, фестивалях, в профориентационной работе, осуществляется содействие трудоустройству выпускников, организуются встречи с работодателями);
- развитие творческих способностей, приобретение опыта участия в социально значимой деятельности (проводятся культурно-массовые мероприятия, «Посвящение в студенты», Фестиваль патриотической песни, и др., разрабатываются и реализуются студенческие творческие проекты).

Непосредственно внеурочную воспитательную работу со студентами ведут ведущие отделениями, педагоги-организаторы, социальный педагог, педагог-психолог, воспитатели общежития, преподаватели.

### **9 Документ об образовании, выдаваемый по результатам освоения ППССЗ**

Обучающимся, успешно завершившим освоение ППССЗ и прошедшим государственную (итоговую) аттестацию, выдаётся диплом о среднем профессиональном образовании с записью о присвоении квалификации *специалист по сервису на транспорте*.

По итогам успешной сдачи экзамена квалификационного по профессиональному модулю Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих, выдаётся свидетельство о присвоении должности служащего *21635 Диспетчер автомобильного транспорта*.