

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное
бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета
СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол от 16 апреля 2025 г.
№ 5

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
СПб ГБПОУ «АТТ»
от 16 апреля 2025 г.
№ 822/178а

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина: ОП.11 Практическое выполнение задач профессиональной деятельности в условиях подготовки к демонстрационному экзамену

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Форма обучения	заочная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	-	ЗС-55
Курс	-	3
Семестр	-	-
Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:	-	72
- лекции, уроки, час.	-	-
- практические занятия, час.	-	70
- лабораторные занятия, час.	-	-
- курсовой проект/работа, час.	-	-
- промежуточная аттестация, час.	-	2
Консультации, час.	-	2
Самостоятельная работа, час.	-	6
Итого объем образовательной программы, час.	-	80
Форма промежуточной аттестации	-	Дифференцированный зачет

2025 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 777 от 26.08.2022 года.

Разработано:

Преподавателем СПб ГБПОУ «АТТ» Синицына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено
на заседании цикловой комиссией № 6 «Организация перевозок и безопасность движения» СПб
ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 8 от «12» марта 2025 г.

Председатель ЦК Левонян А.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено
на заседании методического совета СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 4 от 26 марта 2025 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
зам. директора по УР

Согласовано
с работодателем
Акт №10 от 16 апреля 2025 г.

Содержание

1 Общая характеристика программы	3
1.1 Цели и планируемые результаты освоения программы	3
1.2 Использование часов вариативной части образовательной программы	4
2 Структура и содержание программы	5
2.1 Структура и объём программы	5
2.2 Распределение нагрузки по курсам и семестрам	6
2.3 Тематический план и содержание программы	7
3 Условия реализации программы	12
3.1 Материально-техническое обеспечение программы	12
3.2 Учебно-методическое обеспечение программы	12
4 Контроль и оценка результатов освоения программы	13
Приложение 1 Оценочные материалы	15

1 Общая характеристика программы

1.1 Цели и планируемые результаты освоения программы

Цели дисциплины: Подготовить студента к выполнению практических заданий по демонстрационному экзамену.

Цели учебной практики: направлена на формирование у обучающихся умений, практических знаний по выполнению заданий (модулей) по демонстрационному экзамену и реализуется по видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций.

Задачи дисциплины: в результате изучения обучающийся должен

Уметь:

У1- применять нормативную и профессиональную документацию для решения профессиональных задач;

У2 - бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий;

У3 -рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;

У4 - оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;

У5 - обеспечивать безопасную посадку высадку пассажиров;

У6 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У7- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У8 - выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;

У9 - оказывать помощь в наиболее распространенных несчастных случаях

Знать:

31- технологию бронирования перевозок и услуг;

32 – технологию работы с транспортной документацией;

33 - технологию обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

34 – технологию проведения и контроля мероприятий по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии

35 – правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих общих и профессиональных компетенций или их составляющих (элементов).

Общие компетенции.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции.

ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.5. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии.

ПК 2.6. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств.

ПК 2.8. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

ПК 3.1 Обработка обращений клиентов по дистанционным каналам коммуникации.

1.2 Использование часов вариативной части образовательной программы

Дисциплина ОП.11 Практическое выполнение задач профессиональной деятельности в условиях подготовки к демонстрационному экзамену входит в общепрофессиональный учебный цикл и полностью состоит из часов вариативной части.

2 Структура и содержание программы

2.1 Структура и объем программы

Наименование разделов и (или) тем	Итого объем образовательной программы, час.	Самостоятельная работа, час.	Обязательная аудиторная нагрузка, час.						Консультации, час.
			Всего	в том числе					
				лекции, уроки	практические занятия	лабораторные занятия	курсовой проект/ работа	промежуточная аттестация	
Раздел 1 Отработка навыков демонстрационного экзамена по технологии бронирования перевозок и услуг	36	4	32		32				
Раздел 2 Отработка навыков по организации сервиса на автомобильном транспорте	20	2	18		18				
Раздел 3 Обеспечение безопасности при перевозке пассажиров	20		20		20				
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2		2					2	
Промежуточная аттестация в форме экзамена									
Консультации	2								2
Итого объем образовательной программы	80	6	72		70			2	2

2.2 Распределение часов по курсам и семестрам

Учебный год	2025/2026	2026/2027	2027/2028	ИТОГО
Курс	I	II	III	
Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:			72	72
- лекции, уроки, час.			-	-
- практические занятия, час.			70	70
- лабораторные занятия, час.			-	-
- курсовой проект/работа, час.			-	-
- промежуточная аттестация, час.			2	2
Консультации, час.			2	2
Самостоятельная работа, час.			6	6
Итого объем образовательной нагрузки, час.			80	80
Форма промежуточной аттестации			ДЗ	ДЗ

2.3 Тематический план и содержание программы

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение	Литература §, стр. Домашнее задание	Коды формируемых умений и знаний, компетенций
	Курс 3 (11 кл.)				
	Раздел 1 Отработка навыков демонстрационного экзамена по технологии бронирования перевозок и услуг	36			ОК 1-9 ПК 1.2 31-35,У1-У9
	Практическое занятие №1. Процедура проведения демонстрационного экзамена. Критерии оценок результатов.	2	Материалы ФИРПО по процедуре проведения демонстрационного экзамена	О1 О2 О3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК 1.2 ПК2.3, ПК3.1 ПК2.5,ПК2.6,ПК2.8 31-35,У1-У9
	Самостоятельная работа Работа с документацией по процедуре проведения демонстрационного экзамена	2			
	Практическое занятие №2. Работа в автоматизированных системах бронирования.	10	ПК, оснащенный программным обеспечением : автоматизированная система бронирования МФУ Степлер, скобы	О1 О2 О3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК 1.2 31-35,У1-У9 .
	Практическое занятие №3. Отработка навыков заполнения транспортной документации (транспортная накладная, в т.ч. международная).	10	Информационно-правовая система Консультант Плюс или Гарант	О1 О2 О3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК 1.2 31-35,У1-У9

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение	Литература §, стр. Домашнее задание	Коды формируемых умений и знаний, компетенций
	Практическое занятие №4. Отработка навыков расчётов стоимости за перевозки (в т.ч. международной).	10	Правила «Инкотермс»	O1 O2 O3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК 1.2 . 31-35,У1-У9
	Самостоятельная работа Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений и транспортной документацией	2			
	Раздел 2 Отработка навыков по организации сервиса на автомобильном транспорте	20			ОК 1-9 ПК2.3, ПК3.1 31-35,У1-У9.
	Практическое занятие №5. Работа с правилами перевозок пассажиров различных (в т.ч. особых) категорий и багажа.	10	ПК с возможностью выхода в Интернет Устав АТ, Правила перевозок пассажиров и багажа Информационно-правовая система Консультант Плюс или Гарант	O1 O2 O3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК2.3, ПК3.1 31-35,У1-У9

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение	Литература §, стр. Домашнее задание	Коды формируемых умений и знаний, компетенций
	Практическое занятие №6. Подготовка ответов на обращения и жалобы пассажиров, а также объявлений для пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.	8	Образцы жалоб и претензий пассажиров Образцы ответов на жалобы и обращения пассажиров Бумага офисная Ручка шариковая Степлер, скобы Микрофон, ПО для записи голоса	О1 О2 О3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК2.3, ПК3.1 31-35,У1-У9.
	Самостоятельная работа Работа с литературой по закреплению и углублению теоретических знаний и умений , правилами перевозок и претензионной документацией	2			
	Раздел 3 Обеспечение безопасности при перевозке пассажиров	20		О1 О2 О3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК 1.2 ПК2.3, ПК3.1 ПК2.5,ПК2.6,ПК2.8 31-35,У1-У9

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение	Литература §, стр. Домашнее задание	Коды формируемых умений и знаний, компетенций
	Практическое занятие №7. Оказание доврачебной помощи пострадавшим.	20	Тренажер для оказания первой медицинской помощи Стол для оказания первой медицинской помощи Набор первой медицинской помощи	О1 О2 О3 Д2 Д2	ОК 1-9 ПК 1.2 ПК2.5,ПК2.6,ПК2.8 31-35,У1-У9
	Консультации	2			
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.	2			
	Всего за 3 курс (11 кл.)	80			
	Итого объем образовательной программы	80			

3 Условия реализации программы

3.1 Материально-техническое обеспечение программы

- 1) Мастерские «Бронирования и продажи перевозок и услуг»
- 2) «Мастерская организации сервиса»
 - посадочные места по количеству обучающихся;
 - рабочее место преподавателя;
 - комплект учебно-методической документации;
 - технические средства обучения: компьютер, мультимедийная установка.
 - программное обеспечение и оборудование для проведения демонстрационного экзамена;
 - расходные материалы.

3.2 Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

О1 Спирин, И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. Учебник –испр. и доп. Москва ОИЦ Академия. 2019 г.

О2 Стуканов, В. А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учебное пособие / В.А. Стуканов. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 207 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0838-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1895920> (дата обращения: 15.12.2022). – Режим доступа: по подписке.

О3 Сайт om.firpo.ru 43.02.06

Дополнительная литература:

Д1 Волгин, В. В. Мобильный автосервис : практическое пособие / В. В. Волгин. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 200 с. - ISBN 978-5-394-02290-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092960> (дата обращения: 21.12.2022). – Режим доступа: по подписке.

Д2 Федоськина, Л. А. Управление качеством послепродажного обслуживания автомобилей / Л.А. Федоськина, 2-е изд., стереотипное - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 244 с. ISBN online 978-5-16-102333-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/533389> (дата обращения: 21.12.2022). – Режим доступа: по подписке.

4 Контроль и оценка результатов освоения программы

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У1- применять нормативную и профессиональную документацию для решения профессиональных задач;	- применяет нормативную и профессиональную документацию для решения профессиональных задач	Текущий контроль
У2 - бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий;	бронирует перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий	Текущий контроль
У3 -рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;	рассчитывает тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта	Текущий контроль
У4 - оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;	оформляет проездные документы и документы по перевозке грузов	Текущий контроль
У5 - обеспечивать безопасную посадку высадку пассажиров;	-идентифицирует предметы, запрещенные к проносу в зону транспортной безопасности	Текущий контроль
У6 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- отвечает на вопросы различных категорий пассажиров;	Текущий контроль
У7- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- предоставляет информацию пассажирам по интересующим их вопросам	Текущий контроль
У8 - выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;	выполняет установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте	Текущий контроль
У9 - оказывать помощь в наиболее распространенных несчастных случаях	оказывает помощь в наиболее распространенных несчастных случаях	Текущий контроль
Знать:		
31- технологию бронирования перевозок и услуг;	- перечисляет этапы бронирования проездных документов	Текущий контроль
32 – технологию работы с транспортной документацией;	- знает виды транспортной документации и правила ее заполнения	Текущий контроль

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
33 - технологию обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- знает технологию обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Текущий контроль
34 – технологию проведения и контроля мероприятий по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;	- знает технологию проведения и контроля мероприятий по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;	Текущий контроль
35 – правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	- знает правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Текущий контроль

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Дисциплина: ОП.11 Практическое выполнение задач профессиональной деятельности в условиях подготовки к демонстрационному экзамену

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Форма обучения	заочная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	-	ЗС-55
Курс	-	3
Семестр	-	-
Форма промежуточной аттестации	-	Дифференцированный зачет

2025 г.

Разработано:

Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ» Синицына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено
на заседании цикловой комиссией № 6 «Организация перевозок и безопасность движения»
СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 8 от 12 марта 2025 г.

Председатель ЦК Левонян А.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено
на заседании методического совета СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 4 от 26 марта 2025 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
зам. директора по УР

Согласовано
с работодателем
Акт №10 от 16 апреля 2025 г.

Принято
на заседании педагогического совета СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол №5 от 16 апреля 2025 г.

Утверждено
приказом директора СПб ГБПОУ «АТТ»
№ 822/178а от 16 апреля 2025 г.

1 Паспорт оценочных материалов

1.1 Общие положения

Оценочные материалы предназначены для оценки результатов освоения обучающимися программы по дисциплине ОП.11 Практическое выполнение задач профессиональной деятельности в условиях подготовки к демонстрационному экзамену.

Оценочные материалы включают контрольные материалы для проведения:

- промежуточной аттестации на 3 курсе в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация на 3 курсе.

Дифференцированный зачет.

Зачет проводится одновременно для всей группы в виде проведения дифференцированного зачета (выведения средней оценки за запланированные программой работы).

1.2 Результаты освоения программы, подлежащие оценке

Промежуточная аттестация на 3 курсе.

Дифференцированный зачет

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У1- применять нормативную и профессиональную документацию для решения профессиональных задач;	- применяет нормативную и профессиональную документацию для решения профессиональных задач	Текущий контроль
У2 - бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий;	бронирует перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий	Текущий контроль
У3 -рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта;	рассчитывает тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта	Текущий контроль
У4 - оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;	оформляет проездные документы и документы по перевозке грузов	Текущий контроль
У5 - обеспечивать безопасную посадку высадку пассажиров;	-идентифицирует предметы, запрещенные к проносу в зону транспортной безопасности	Текущий контроль
У6 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- отвечает на вопросы различных категорий пассажиров;	Текущий контроль
У7- осуществлять	- предоставляет	Текущий контроль

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	информацию пассажирам по интересующим их вопросам	
У8 - выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;	выполняет установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте	Текущий контроль
У9 - оказывать помощь в наиболее распространенных несчастных случаях	оказывает помощь в наиболее распространенных несчастных случаях	Текущий контроль
Знать:		
31- технологию бронирования перевозок и услуг;	- перечисляет этапы бронирования проездных документов	Текущий контроль
32 – технологию работы с транспортной документацией;	- знает виды транспортной документации и правила ее заполнения	Текущий контроль
33 - технологию обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- знает технологию обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Текущий контроль
34 – технологию проведения и контроля мероприятий по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;	- знает технологию проведения и контроля мероприятий по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;	Текущий контроль
35 – правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	- знает правила оказания первой доврачебной помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Текущий контроль

2 Пакет экзаменатора

2.1 Условия проведения

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета за 3 курс

Условия приема: до сдачи дифференцированного зачёта допускаются студенты, выполнившие все задания и упражнения на аудиторных занятиях и при самостоятельной работе в межсессионный период, имеющие положительные оценки по итогам их выполнения.

Количество работ:

- 7 практических занятий;

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению:
дифференцированный зачёт включает выполнение всех контрольных заданий.

Время проведения: 90 минут.

Оборудование: автоматизированная система бронирования, ПК, тренажер для оказания медицинской помощи, стол медицинский,

Учебно-методическая и справочная литература: правила перевозок пассажиров и багажа, информационно-правовая система Консультант Плюс или Гарант

Порядок подготовки: с условиями и порядком проведения, критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, контрольные задания выполняются в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель озвучивает итоги по результатам текущих контрольных заданий, проводит собеседование со студентами, имеющими задолженности и (или) претендующих на более высокую оценку.

2.2 Критерии и система оценивания

Оценка «отлично» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объёме и средняя оценка составляет 4,6 и более. Студент правильно, без ошибок заполнить представленный транспортный документ.

Оценка «хорошо» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,6 - 4,5. Студент с незначительными ошибками заполнил представленный документ.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,0 - 3,5.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объёме и средняя оценка составляет 2,9 и менее; если студент получил все текущие аттестации не в полном объёме или получил не все текущие аттестации.

3 Пакет экзаменуемого

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета за 3 курс.

3.1 Перечень запланированных рабочей программой работ

Раздел 1 Отработка навыков демонстрационного экзамена по технологии бронирования перевозок и услуг

Практическое занятие №1. Процедура проведения демонстрационного экзамена. Критерии оценок результатов.

Практическое занятие №2. Работа в автоматизированных системах бронирования.

Практическое занятие №3. Отработка навыков заполнения транспортной документации (транспортная накладная, в т.ч. международная).

Практическое занятие №4. Отработка навыков расчётов стоимости за перевозки (в т.ч. международной).

Раздел 2 Отработка навыков по организации сервиса на автомобильном транспорте

Практическое занятие №5. Работа с правилами перевозок пассажиров различных (в т.ч. особых) категорий и багажа.

Практическое занятие №6. Подготовка ответов на обращения и жалобы пассажиров, а также объявлений для пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.

Раздел 3 Обеспечение безопасности при перевозке пассажиров

Практическое занятие №7. Оказание доврачебной помощи пострадавшим.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу

по дисциплине ОП.11 Практическое выполнение задач профессиональной деятельности в условиях подготовки к демонстрационному экзамену для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Рабочая программа разработана Сеницыной Е.Б. преподавателем СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» Санкт-Петербурга.

Рабочая программа дисциплины ОП.11 Практическое выполнение задач профессиональной деятельности в условиях подготовки к демонстрационному экзамену составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 777 от 26.08.2022 года.

Рабочая программа содержит:

- общую характеристику программы;
- структуру и содержание программы;
- условия реализации программы;
- контроль и оценку результатов освоения программы;
- оценочные материалы по дисциплине.

В общей характеристике программы определены цели и планируемые результаты освоения программы.

В структуре определен объем часов, виды учебной работы и форма промежуточной аттестации.

Содержание программы раскрывает тематический план, учитывающий целесообразность в последовательности изучения материала, который имеет профессиональную направленность. В тематическом плане указаны разделы и темы, их содержание, объем часов, перечислены виды работ. Так же в содержании указаны общие и профессиональные компетенции, личностные результаты на формирование которых направлено изучение.

Условия реализации программы содержат требования к минимальному материально-техническому обеспечению и информационному обеспечению обучения: перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется с помощью критериев и методов оценки по каждому знанию и умению.

Рабочая программа завершается приложением – оценочными материалами для проведения промежуточной аттестации.

Реализация рабочей программы дисциплины ОП.11 Практическое выполнение задач профессиональной деятельности в условиях подготовки к демонстрационному экзамену способствует в подготовке квалифицированных и компетентных специалистов по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и может быть рекомендована к использованию другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего профессионального образования.

Рецензент
Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ»

Никифорова Г.Л.