

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное
бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета
СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол от 16 апреля 2025 г.
№ 5

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
СПб ГБПОУ «АТТ»
от 16 апреля 2025 г.
№ 822/178а

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА (пояснительная записка)

Уровень образования: среднее профессиональное образование

Образовательная программа: программа подготовки специалистов
среднего звена

Профиль профессионального образования: технологический

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств

Форма обучения: очная

Нормативный срок обучения: 2 года 10 месяцев

Квалификация: Специалист по техническому обслуживанию и ремонту
автотранспортных средств

2025 г.

Образовательная программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 23.02.07 *Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств*, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02 июля 2024 года №453.

Разработчики:

Методист СПб ГБПОУ «АТТ» _____ /Алексеевкова П.А./

Зав. методическим кабинетом СПб ГБПОУ «АТТ» _____ /Мельникова Е.В./

Рекомендовано и одобрено
на заседании методического совета СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 4 от 26 марта 2025 г.

Председатель Методического совета _____ /Вишневская М.В./,
зам. директора по УР

Согласовано
с работодателем
Акт № 8 от 16 апреля 2025 г.

Оглавление

1. Общие положения образовательной программы.....	4
1.1 Общие сведения.....	4
1.2 Нормативные основания для разработки.....	4
2 Общая характеристика образовательной программы.....	5
3 Характеристика профессиональной деятельности выпускников.....	5
4 Планируемые результаты освоения образовательной программы.....	6
4.1 Результаты освоения.....	6
4.2 Общие компетенции.....	6
4.3 Профессиональные компетенции.....	9
5 Структура и содержание образовательной программы.....	33
5.1 Общая структура.....	33
5.2 Документы, регламентирующие структуру и содержание.....	33
6 Условия реализации образовательной программы.....	34
6.1 Общесистемные требования.....	34
6.2 Материально-техническое обеспечение.....	34
6.3 Учебно-методическое обеспечение.....	36
6.4 Кадровые условия реализации.....	36
6.5 Финансовые условия реализации.....	37

1. Общие положения образовательной программы

1.1 Общие сведения

Образовательная программа по специальности *23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств*, реализуемая СПб ГБПОУ «АТТ», представляет собой комплекс документов, разработанную и утвержденную образовательной организацией с учетом требований действующего законодательства и рынка труда.

Образовательная программа обеспечивает в полной мере реализацию ФГОС СПО с учетом образовательных потребностей обучающихся, регламентирует цели, содержание, планируемые результаты, условия реализации образовательного процесса, а также оценку качества подготовки выпускников по данной специальности.

Основной целью образовательной программы является формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности.

В области воспитания целью образовательной программы является развитие у обучающихся личностных качеств, способствующих их социальной и творческой активности, общекультурному и профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, обеспечивающих успешность выпускника в избранной сфере деятельности и устойчивость на рынке труда.

1.2 Нормативные основания для разработки

Образовательная программа разработана на основании:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ с изменениями и дополнениями;

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 года № 413 с изменениями и дополнениями;

- Федеральный государственный образовательный стандарт по специальности *23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств* среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02 июля 2024 года №453;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 02 сентября 2020 года №457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» с изменениями и дополнениями;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 августа 2022 года №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» с изменениями и дополнениями;

- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 года №885/390 «О практической подготовке обучающихся» с изменениями и дополнениями;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 08 ноября 2021 года №800 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» с изменениями и дополнениями;

- Приказ Минобрнауки России от 14 октября 2022 года №906 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании и их дубликатов» с изменениями и дополнениями;

- Устав СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий».

Образовательная программа разработана с учетом:

- Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС) Выпуск №2 – часть 1, часть 2, утвержденный постановлением Минтруда РФ от 15 ноября 1999 г. N 45 с изменениями и дополнениями;
- Профессиональный стандарт *Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении*, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 02 апреля 2024 года №170н;

2 Общая характеристика образовательной программы

Вид образования: профессиональное образование.

Уровень образования: среднее профессиональное образование.

Форма обучения: *очная*.

Срок обучения: *2 года 10 месяцев*.

Требование к абитуриенту: *основное общее образование*.

Объем образовательной программы: *4464 часов*.

Форма итоговой аттестации: демонстрационный экзамен и защита дипломного проекта (работы).

Присваиваемая квалификация по результатам освоения образовательной программы: специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Документ, выдаваемый по результатам освоения образовательной программы: диплом о среднем профессиональном образовании с записью о присвоении квалификации специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Образовательной программой предусмотрено освоение профессии *18511 Слесарь по ремонту автомобилей 3 разряда*. По итогам успешной сдачи квалификационного экзамена выдаётся свидетельство о получении рабочей профессии с записью о присвоении квалификационного разряда.

Представители работодателей участвуют в разработке и реализации образовательной программы:

- согласование содержания образовательной программы;
- работа в составе комиссий экзамена по профессиональному модулю;
- работа в составе комиссии квалификационного экзамена;
- руководство дипломным проектом;
- работа в составе экспертной группы демонстрационного экзамена;
- работа в составе государственной экзаменационной комиссии.

3 Характеристика профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность: *17 Транспорт, 31 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)*¹

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен быть готов к выполнению основных видов деятельности.

ВД.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов

¹Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779) с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 марта 2017 г. №254н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2017 г., регистрационный № 46168).

ВД.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

ВД.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

ВД.04 Освоение одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих.
18511 Слесарь по ремонту автомобилей

4 Планируемые результаты освоения образовательной программы

4.1 Результаты освоения

СПб ГБПОУ «АТТ» самостоятельно планирует результаты обучения по отдельным учебным предметам, курсам, дисциплинам, (модулям) и практикам, которые соотнесены с требуемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников). Совокупность запланированных результатов обучения обеспечивает выпускнику освоение всех общих и профессиональных компетенций в соответствии с получаемой квалификацией специалиста.

Планируемые результаты обучения по отдельным учебным предметам, курсам, дисциплинам, (модулям) и практикам прописаны в соответствующих рабочих программах.

4.2 Общие компетенции

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее – ОК).

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части;- определять этапы решения задачи;- выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;- составить план действия; определить необходимые ресурсы;- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;- реализовать составленный план;- оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника). <p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;- методы работы в профессиональной и смежных сферах;- структуру плана для решения задач;- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности.

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска; - применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; - использовать современное программное обеспечение. <p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации; - современные средства и устройства информатизации; - порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности.
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; - выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - оформлять бизнес-план; - рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; - определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; - презентовать бизнес-идею; - определять источники финансирования. <p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - основы предпринимательской деятельности; - основы финансовой грамотности; - правила разработки бизнес-планов; - порядок выстраивания презентации; - кредитные банковские продукты.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. <p><u>Знания:</u></p>

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
	<ul style="list-style-type: none"> - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности.
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе. <p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - описывать значимость своей профессии (специальности). <p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - значимость профессиональной деятельности по специальности.
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	<p><u>Умения:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать нормы экологической безопасности; - определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности. <p><u>Знания:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; - основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; - пути обеспечения ресурсосбережения.

Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	<u>Умения:</u> - использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; - пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.
	<u>Знания:</u> - роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы здорового образа жизни; - условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; - средства профилактики перенапряжения.
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	<u>Умения:</u> - понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; - участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; - кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.
	<u>Знания:</u> - правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; - основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); - лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - особенности произношения; - правила чтения текстов профессиональной направленности.

4.3 Профессиональные компетенции

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими профессиональными компетенциями (далее – ПК), соответствующими основными видами деятельности.

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
ВД.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их	ПК 1.1. Осуществлять диагностику автотранспортных средств; ПК 1.2.	<i>Владеть навыками:</i> Н1 - Подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
компонентов	<p>Осуществлять техническое обслуживание автотранспортных средств;</p> <p>ПК 1.3. Проводить ремонт и устранение неисправностей автотранспортных средств;</p> <p>ПК 1.4. Разрабатывать и осуществлять технологические процессы установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства.</p>	<p>Н2 - Считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н3 - Проведение диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н4 - Обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Н5 - Проверка технического состояния автотранспортных средств.</p> <p>Н6 - Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств</p> <p>Н7 - Восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н8 - Подбор запасных частей и расходных материалов для ремонта.</p> <p>Н9 - Наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н10 - Разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Н11 - Выполнение тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.</p> <p>Н12 - Разработка и формализация технологического процесса по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства.</p> <p>Н13 - Консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>У1 - Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.</p> <p>У2 - Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.</p> <p>У3 - Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У4 - Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У5 - Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>У6 - Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.</p> <p>У7 - Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У8 - Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У9 - Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У10 - Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У11 - Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У12 - Проверять работоспособность узлов,</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У13 - Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.</p> <p>У14 - Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У15 - Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>У16 - Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости проводить работы по их доливке и замене.</p> <p>У17 - Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные естественному износу.</p> <p>У18 - Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.</p> <p>У19 - Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.</p> <p>У20 - Использовать специальное диагностическое оборудования, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств.</p> <p>У21 - Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.</p> <p>У22 - Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку.</p> <p>У23 - Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.</p> <p>У24 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У25 - Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ</p> <p>У26 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У27 - Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.</p> <p>У28 - Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У29 - Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У30 - Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией.</p> <p>У31 - Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.</p> <p>У32 - Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У33 - Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведённых ремонтных работ.</p> <p>У34 - Выполнять демонтно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспортных средствах и их компонентах.</p> <p>У35 - Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>У36 - Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.</p> <p>У37 - Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.</p> <p>У38 - Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У39 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.</p> <p>У40 - Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования.</p> <p>У41 - Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах.</p> <p>У42 - Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.</p> <p>У43 - Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.</p> <p>У44 - Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты</p> <p><i>Знать:</i></p> <p>31 - Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>32 - Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>33 - Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>34 - Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>35 - Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.</p> <p>36 - Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>37 - Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>38 - Основы электротехники.</p> <p>39 - Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>310 - Основы межличностной коммуникации</p> <p>311 - Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона.</p> <p>312 - Технологии выполнения ручных слесарных работ.</p> <p>313 - Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>314 - Правила охраны труда и техники безопасности.</p> <p>315 - Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.</p> <p>316 - Общее устройство автотранспортных средств.</p> <p>317 - Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>318 - Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>319 - Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств</p> <p>320 - Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>321 - Основы электротехники и электроники.</p> <p>322 - Методы соединения элементов электропроводки.</p> <p>323 - Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него.</p> <p>324 - Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов.</p> <p>325 - Основы гидравлики.</p> <p>326 - Основы пневматики.</p> <p>327 - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>328 - Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>329 - Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>330 - Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ.</p> <p>331 - Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя.</p> <p>332 - Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>333 - Правила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>334 - Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования.</p> <p>335 - Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты.</p> <p>336 - Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.</p> <p>337 - Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования.</p> <p>338 - Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>339 - Основы нормирования труда.</p> <p>340 - Правила подготовки и проведения презентации</p>
<p>ВД.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК.2.1 Планировать и организовывать материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов;</p> <p>ПК.2.2 Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их</p>	<p><i>Владеть навыками:</i></p> <p>Н1 - Планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н2 - Планирование бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н3 - Определение потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н4 - Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н5 - Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н6 - Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
	<p>компонентов; ПК.2.3 Осуществлять взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями; ПК.2.4 Осуществлять документооборот и учет движения запасных частей при осуществлении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</p>	<p>Н7 - Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. Н8 - Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Н9 - Контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Н10 - Оценка экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Н11 - Определение основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов. Н12 - Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Н13 - Контроль расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Н14 - Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Н15 - Распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ. Н16 - Сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра. Н17 - Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. Н18 - Разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>Н19 - Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.</p> <p>Н20 - Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н21 - Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н22 - Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний.</p> <p>Н23 - Коммуникация с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.</p> <p>Н24 - Документационное обеспечение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н25 - Выставление рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н26 - Формирование и хранение архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>У1 - Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У2 - Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У3 - Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.</p> <p>У4 - Контролировать наличие, исправность и</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У5 - Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У6 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.</p> <p>У7 - Контролировать рациональное использование расходных материалов.</p> <p>У8 - Использовать специализированные программные продукты.</p> <p>У9 - Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</p> <p>У10 - Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У11 - Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ;</p> <p>У12 - Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</p> <p>У13 - Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.</p> <p>У14 - Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.</p> <p>У15 - Анализировать причины</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У16 - Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У17 - Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У18 - Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У19 - Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У20 - Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У21 - Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.</p> <p>У22 - Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У23 - Осуществлять планирование рабочего времени.</p> <p>У24 - Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.</p> <p>У25 - Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У26 - Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации.</p> <p>У27 - Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p><i>Знать:</i></p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>31 - Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>32 - Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>33 - Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>34 - Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>35 - Номенклатура и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>36 - Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>37 - Основы управления складом.</p> <p>38 - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>39 - Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.</p> <p>310 - Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</p> <p>311 - Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>312 - Положения действующей системы менеджмента качества.</p> <p>313 - Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>314 - Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>315 - Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>316 - Методы анализа и решения проблем на производстве.</p> <p>317 - Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>318 - Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.</p> <p>319 - Основы межличностной и деловой коммуникации.</p> <p>320 - Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>321 - Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта.</p> <p>322 - Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами.</p> <p>323 - Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования.</p> <p>324 - Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды, стратегии и методы продвижения услуг на рынке.</p> <p>325 - Основы управления персоналом.</p> <p>326 - Основы управления временем.</p> <p>327 - Техника постановки задач и контроля их выполнения.</p> <p>328 - Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний).</p> <p>329 - Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>330 - Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>331 - Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>332 - Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов.</p> <p>333 - Правила организации хранения архивных документов.</p>
<p>ВД.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>ПК.3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</p> <p>ПК.3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт;</p> <p>ПК.3.3. Осуществлять прием и обработку рекламации от потребителей.</p>	<p><i>Владеть навыками:</i></p> <p>Н1 - Определение потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией.</p> <p>Н2 - Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н3 - Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н4 - Обеспечение выполнения договорных обязательств.</p> <p>Н5 - Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н6 - Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя.</p> <p>Н7 - Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги.</p> <p>Н8 - Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания.</p> <p>Н9 - Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей.</p> <p>Н10 - Сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н11 - Осуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>Н12 - Телефонное информирование потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях.</p> <p>Н13 - Осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>Н14 - Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы.</p> <p>Н15 - Осуществление контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей.</p> <p>Н16 - Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>У1 - Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У2 - Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.</p> <p>У3 - Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).</p> <p>У4 - Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика – Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.</p> <p>У5 - Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.</p> <p>У6 - Проводить прием – выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги,</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>определенных заводом-изготовителем.</p> <p>У7 - Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонт) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей.</p> <p>У8 - Применять техники ведения деловых переговоров.</p> <p>У9 - Разрешать конфликтные ситуации.</p> <p>У10 - Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.</p> <p>У11 - Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.</p> <p>У12 - Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.</p> <p>У13 - Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.</p> <p>У14 - Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У15 - Использовать специальное программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У16 - Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.</p> <p>У17 - Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.</p> <p>У18 - Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.</p> <p>У19 - Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации.</p> <p>У20 - Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации.</p> <p>У21 - На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>средств и их компонентов.</p> <p>У22 - Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.</p> <p>У23 - Работать с рекламациями потребителей.</p> <p>У24 - Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации</p> <p>У25 - Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У26 - Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.</p> <p>У27 - Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У28 - Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.</p> <p>У29 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>У30 - Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.</p> <p>У31 - Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.</p> <p>У32 - Применять стандартное и специализированное программное обеспечение.</p> <p><i>Знать:</i></p> <p>31 - Техника продаж товара (услуги).</p> <p>32 - Основы сервисной деятельности.</p> <p>33 - Основы организации процесса обслуживания потребителей.</p> <p>34 - Основы межличностных отношения.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>35 - Этику делового общения.</p> <p>36 - Правила и инструменты эффективной коммуникации.</p> <p>37 - Методика выявления потребностей человека (потребителя).</p> <p>38 - Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>39 - Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>310 - Маркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей.</p> <p>311 - Перечень сопутствующих товаров и услуг.</p> <p>312 - Методы планирования.</p> <p>313 - Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>314 - Основы делопроизводства.</p> <p>315 - Современные информационные технологии.</p> <p>316 - Инструкция по охране труда.</p> <p>317 - Гарантийная политика завода-изготовителя.</p> <p>318 - Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных.</p> <p>319 - Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.</p> <p>320 - Классификация потребностей человека.</p> <p>321 - Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>322 - Каналы и источники поиска и привлечения потребителей.</p> <p>323 - Сегментация рынка и типология потребителей (клиентов).</p> <p>324 - Базовые принципы ведения клиентской базы.</p> <p>325 - Основы этикета и деловой коммуникации.</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>326 - Базовое устройство автомобиля.</p> <p>327 - Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации.</p> <p>328 - Типы, классификация, маркировка и применяемость масел и технических жидкостей, применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>329 - Базовые принципы управления временем.</p> <p>330 - Гарантийная политика организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>331 - Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>332 - Работа с рекламациями.</p> <p>333 - Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>334 - Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>335 - Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>336 - Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>337 - Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства.</p> <p>338 - Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <p>339 - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
<p>ВД.04 Освоение одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих. 18511 Слесарь по ремонту автомобилей</p>	<p>ПК 4.1 Предпродажная подготовка автотранспортных средств в процессе оказания услуг по продаже автотранспортных средств потребителям в автомобилестроении и.</p> <p>ПК 4.2 Выполнение работ по техническому обслуживанию автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении и.</p>	<p>их компонентов</p> <p><i>Владеть навыками:</i></p> <p>Н1 - Проверка соответствия автотранспортного средства технической и сопроводительной документации</p> <p>Н2 - Проверка комплектности и работоспособности автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленными организацией-изготовителем</p> <p>Н3 - Подготовка автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленными организацией-изготовителем</p> <p>Н4 - Проверка технического состояния автотранспортных средств</p> <p>Н5 - Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств</p> <hr/> <p><i>Уметь:</i></p> <p>У1 - Выполнять перечень работ согласно технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства;</p> <p>У2 - Осуществлять поиск технической документации в бумажном и электронном виде, работать с технологическими картами организации-изготовителя автотранспортного средства;</p> <p>У3 - Применять в работе ручной слесарно-монтажный, пневматический и электрический инструмент, оборудование и оснастку в соответствии с технологическим процессом;</p> <p>У4 - Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства;</p> <p>У5 - Проверять работоспособность узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств;</p> <p>У6 - Проверять давление воздуха в шинах и при необходимости доводить до нормы;</p> <p>У7 - Производить затяжку крепежных соединений узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств;</p> <p>У8 - Проверять соответствие номеров номерных узлов и агрегатов паспортным данным автотранспортного средства;</p> <p>У9 - Проверять комплектность автотранспортного средства на соответствие сопроводительной документации организации-изготовителя;</p> <p>У10 - Проверять модели деталей, узлов и агрегатов автотранспортного средства на</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>соответствие технической документации;</p> <p>У11 - Визуально выявлять внешние повреждения автотранспортного средства;</p> <p>У12 - Производить удаление элементов внешней консервации;</p> <p>У13 - Производить уборку, мойку и сушку автотранспортного средства;</p> <p>У14 - Монтировать составные части автотранспортного средства, демонтированные в процессе доставки.</p> <p>У15 - Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости производить работы по их доливке и замене;</p> <p>У16 - Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали, подверженные естественному износу;</p> <p>У17 - Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства;</p> <p>У18 - Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств;</p> <p>У19 - Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку;</p> <p>У20 - Производить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку;</p> <p>У21 - Выполнять демонтаж, монтаж, разборку, сборку составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства;</p> <p>У22 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</p> <p>У23 - Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.</p>
		<p><i>Знать:</i></p> <p>31 - Назначение, устройство и правила</p>

Код и наименование вида деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
		<p>применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</p> <p>32 - Технология выполнения ручных слесарных работ;</p> <p>33 - Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;</p> <p>34 - Требования охраны труда;</p> <p>35 - Конструктивные особенности узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств;</p> <p>36 - Общее устройство автотранспортных средств;</p> <p>37 - Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств;</p> <p>38 - Порядок оформления и ведения сопроводительной документации автотранспортных средств;</p> <p>39 - Назначение бумажных и электронных версий технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств, правила работы с ними;</p> <p>310 - Наименование, назначения и маркировка технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона;</p> <p>311 - Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов;</p> <p>312 - Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств;</p> <p>313 - Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств</p>

5 Структура и содержание образовательной программы

5.1 Общая структура

Структура образовательной программы включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений (вариативную часть).

Обязательная часть образовательной программы направлена на формирование общих и профессиональных компетенций и составляет не более 70 процентов от общего объема времени, отведенного на её освоение.

Вариативная часть образовательной программы даёт возможность расширения основных видов деятельности, к которым должен быть готов выпускник, освоивший образовательную программу, согласно полученной квалификации, углубления подготовки обучающегося, а так же получения дополнительных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда. Вариативная часть составляет не менее 30 процентов от общего объёма времени, отведённого на её освоение.

Конкретное соотношение объемов обязательной части и вариативной части образовательной программы определяется учебным планом.

Образовательная программа включает следующие учебные циклы:

- социально-гуманитарный цикл;
- общепрофессиональный цикл;
- профессиональный цикл;
- государственная итоговая аттестация.

5.2 Документы, регламентирующие структуру и содержание

Учебный план.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики и формы промежуточной аттестации обучающихся.

Календарный учебный график.

График учебного процесса отражает последовательность распределения времени, отведённого на освоение образовательной программы по курсам обучения и семестрам.

Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей) и практик.

Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин, (модулей) и практик определяют цели и планируемые результаты освоения программ, планируется последовательность разделов, тем и учебного материала, практические и лабораторные работы.

Оценочные материалы.

Оценочные материалы определяют условия и порядок проведения промежуточной аттестации по итогам курса обучения, критерии и систему оценивания, а так же перечень заданий, вопросов, примерных задач, заданий, ситуаций и т.д. для подготовки к промежуточной аттестации.

Методические материалы.

Образовательная программа обеспечивается методическими материалами по учебным предметам, курсам, дисциплинам, (модулям).

Рабочая программа воспитания.

Рабочая программа воспитания включает в себя описание особенностей воспитательного процесса; цели и задачи воспитания обучающихся; виды, формы и содержание совместной деятельности педагогов-организаторов, преподавателей/мастеров производственного обучения, обучающихся и социальных партнеров Академии; основные направления самоанализа воспитательной работы.

Календарный план воспитательной работы.

Календарный план воспитательной работы отражает последовательность распределения воспитательных мероприятий по направлениям, курсам обучения, семестрам и планируемые результаты.

Программа текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Программа текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации содержит цели, задачи, формы и условия реализации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Программа государственной итоговой аттестации.

Программа государственной итоговой аттестации регламентирует процедуру проведения государственной итоговой аттестации.

6 Условия реализации образовательной программы

6.1 Общесистемные требования

СПб ГБПОУ «АТТ» располагает на праве собственности материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, учебным планом.

В случае реализации образовательной программы с использованием сетевой формы требования к реализации образовательной программы обеспечивают совокупность ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации образовательной программы с использованием сетевой формы.

6.2 Материально-техническое обеспечение

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Все помещения соответствуют требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 №178-02), требованиям техники безопасности и охраны труда и оснащены типовым оборудованием, в том числе специализированным оборудованием и средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

СПб ГБПОУ «АТТ» обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений.

Кабинеты:

- технического обслуживания и ремонта электрооборудования автомобилей;
- социально-гуманитарных дисциплин;
- иностранного языка в профессиональной деятельности;
- безопасности жизнедеятельности;
- основ финансовой грамотности;
- технического обслуживания автомобилей;
- инженерной графики;
- технической механики;
- метрологии, стандартизации и сертификации;
- информационных технологий в профессиональной деятельности;
- правового обеспечения профессиональной деятельности;
- охраны труда;

- устройства автомобилей
- правил безопасности дорожного движения;
- экономики организации;
- экологических основ природопользования и экологии;
- диагностики, технического обслуживания и ремонта автомобильных двигателей;

- диагностики, технического обслуживания и ремонта электрооборудования;
- технического обслуживания и ремонта шасси автомобилей;
- технического обслуживания и ремонта автомобилей;
- управления процессом ТО и ремонта автотранспортных средств;
- технической документации и управления коллективом исполнителей;
- организации сервисного обслуживания автотранспортных средств;
- методический.

Лаборатории:

- электротехники и электроники;
- материаловедения;
- автомобильных эксплуатационных материалов;
- автомобильных двигателей;
- ремонта ходовой части и механизмов управления;
- ремонта трансмиссий, ходовой части и механизмов управления автомобилем;

- электрооборудования автомобилей;
- диагностики электрических и электронных систем автомобиля;
- технического обслуживания двигателей внутреннего сгорания автомобилей;
- технического обслуживания и ремонта дизельной топливной аппаратуры;
- ремонта автомобильных двигателей;
- технологии обработки материалов;
- технического обслуживания и ремонта автомобилей;
- технического обслуживания автомобилей;
- 3D тренажеров для обучения технологии производственных процессов.

Мастерские:

- разборочно-сборочная;
- слесарно-станочная;
- паяльная;
- сварочная;
- кузнечно-сварочная;
- демонтажно-монтажная;
- слесарная;
- технического обслуживания автомобилей.

– Мастерская технического обслуживания и ремонта автомобилей, включающая участки:

- уборочно-моечный,
- диагностический,
- слесарно-механический
- кузовной,
- окрасочный.

– Мастерская технического обслуживания и ремонта автомобилей, включающая участки:

- диагностический,
- слесарно-механический

Спортивный комплекс:

- спортивный зал;
- спортивный зал тренажерный;
- открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;
- стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

Залы:

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;
- актовый зал.

Перечень, лицензионного программного обеспечения.

- пакет Microsoft World;
- графическая система Компас-График;
- графическая система Компас-Электрик;
- программы ONI, Овен;
- программа «Электрик».

6.3 Учебно-методическое обеспечение

Библиотечный фонд СПб ГБПОУ «АТТ» укомплектован печатными и (или) электронными изданиями по каждой дисциплине (модулю) из расчета одно печатное издание и (или) электронное издание по каждой дисциплине (модулю) на одного обучающегося.

В качестве основной литературы образовательная организация использует учебники, учебные пособия, изданные в последние 5 лет.

Обучающимся предоставляется право доступа к электронно-библиотечным системам, с одновременным доступом не менее 25 процентов обучающихся.

Образовательная программа обеспечивается учебно-методическими документацией по учебным предметам, курсам, дисциплинам, (модулям).

Перечень электронно-библиотечных систем:

- «Юрайт»;
- ZNANIUM. RU;
- BOOK.RU.

Перечень методических материалов:

- методические рекомендации по выполнению практических работ;
- методические указания по выполнению лабораторных работ;
- методические рекомендации по выполнению курсовых проектов (работ);
- методические рекомендации по выполнению дипломного проекта и его разделов.

6.4 Кадровые условия реализации

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности *17 Транспорт, 31 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)* и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление

деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности *17 Транспорт, 31 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)*, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности *17 Транспорт, 31 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее)*, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 процентов.

6.5 Финансовые условия реализации

Финансовое обеспечение реализации образовательной программы осуществляется в объеме не ниже базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги по реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ среднего профессионального образования по специальности с учетом корректирующих коэффициентов.

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы осуществляются в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессиям (специальностям) и укрупненным группам профессий (специальностей), утвержденной Минобрнауки России 27 ноября 2015 г. № АП-114/18вн.

Нормативные затраты на оказание государственных услуг в сфере образования по реализации образовательной программы включают в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».